

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT KAI (PERSERO) DAOP 7
MADIUN**



**OLEH:
VANO HALAL MARGA PRATAMA
51418052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT KAI (PERSERO) DAOP 7
MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

VANO HALAL MARGA PRATAMA

51418052

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

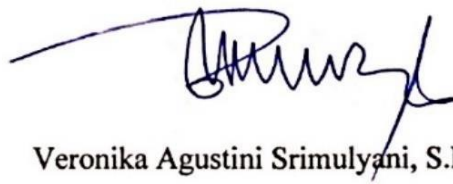
SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KAI (PERSERO) DAOP 7
MADIUN**

**OLEH:
VANO HALAL MARGA PRATAMA
51418052**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing,



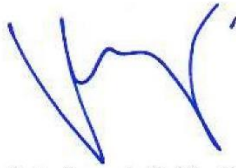
**Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si
NIDN. 0717087201**

Tanggal: 8 Juni 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Vano Halal Marga Pratama (NRP: 51418052)
Telah diuji pada tanggal 15 Juni 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc
NIDN. 0717128001

Mengetahui:

Dekan,




Dr. Edovictus Lasdi, MM., AK., CA., CPA

NIDN. 0713097203



Ketua Program Studi,

Dr. Dyah Kurniawati, M.Si

NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vano Halal Marga Pratama

NRP : 51418052

Judul Skripsi: Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan *Work-Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 8 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Vano Halal Marga Pratama

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus yang oleh Roh Kudus-Nya memberikan kekuatan, motivasi, dan penghiburan untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan *Work-Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesaikan skripsi ini berkat bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Olehnya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

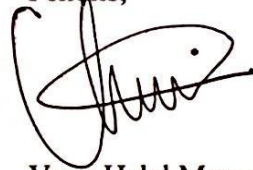
1. Tuhan Yesus Kristus atas anugerah-Nya telah memberikan kekuatan, pertolongan, kemudahan, dan kelancaran menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Halal Dri Atno dan Ibu Maryatiningsih yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
4. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. Selaku Wali Studi yang telah mendidik dan memberikan arahan dari awal perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini.
5. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
6. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan tahun 2018, terima kasih atas kebersamaan dan momen berharga yang dilalui bersama selama perkuliahan.

8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Semua pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa laporan penelitian skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Olehnya, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan pada pengembangan penelitian selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan bagi penyempurnaan penelitian selanjutnya. Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Madiun, 8 Juni 2022

Penulis,



Vano Halal Marga Pratama

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Pengembangan Hipotesis	18
2.4 Model Penelitian	21
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	22
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	25
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun	32
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	37
4.3 Analisis Data	40
4.4 Pembahasan.....	54
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Keterbatasan.....	57
5.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. Indikator dan Item Pengukuran Kualitas Kehidupan Kerja	23
Tabel 3.2. Indikator dan Item Pengukuran <i>Work-Life Balance</i>	24
Tabel 3.3. Indikator dan Item Pengukuran Kepuasan Kerja	25
Tabel 3.4. Jumlah Karyawan dan Jumlah Sampel di PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun.....	28
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun	37
Tabel 4.2. Data Kuesioner.....	38
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Penelitian.....	38
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja (Tahap 1)	40
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja (Tahap 2)	41
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas <i>Work-Life Balance</i>	41
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Tahap 1)	42
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Tahap 2)	42
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.10. Rentang Skala Pengukuran	44
Tabel 4.11. Analisis Statistik Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja	44
Tabel 4.12. Analisis Statistik Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	47
Tabel 4.13. Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.16. Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
Tabel 4.19. Hasil Uji t (Parsial)	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	21
Gambar 4.1. Logo Perusahaan	35
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun	36
Gambar 4.3. Kurva Daerah Penerimaan H1 dan Penolakan H0	53
Gambar 4.4. Kurva Daerah Penerimaan H2 dan Penolakan H0	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Surat Balasan PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 6. Karakteristik Responden

Lampiran 7. Hasil Analisis Data

Lampiran 8. Tabel r dan Tabel t

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh positif kualitas kehidupan kerja dan *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer diperoleh dari kuesioner yang disebarakan kepada 115 responden karyawan PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun. Teknik penyampelan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan metode *proportionate stratified random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja dan *work-life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: *kualitas kehidupan kerja, work-life balance, kepuasan kerja.*

**THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE AND WORK-LIFE
BALANCE ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES OF PT KAI
(PERSERO) DAOP 7 MADIUN**

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the significance of the positive influence of quality of work life and work-life balance on job satisfaction of employees of PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun. This research uses a quantitative method with the type of causality research. The data used for the research is primary data obtained from questionnaires distributed to 115 respondent employees of PT KAI (Persero) Daop 7 Madiun. The sampling technique used in this research is probability sampling with the proportional stratified random sampling method. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results of this research indicate that the quality of work life and work-life balance have a significant positive effect on job satisfaction.

Keywords: *quality of work life, work-life balance, job satisfaction.*