

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kemajuan teknologi informasi sampai dengan sekarang sudah memberi banyak kemudahan. Penggunaan teknologi informasi menjadikan kegiatan di dalam organisasi jadi lebih mudah serta lebih cepat dalam menyelesaikan tugas. Selain itu, hal ini banyak memberi pengaruh pada sistem informasi akuntansi dalam setiap organisasi bisnis maupun individu yang awal mulanya manual jadi lebih canggih. Kemajuan teknologi ini membuat banyak perusahaan melakukan komputersasi dalam pengolahan data (Syahroni, 2014 dalam Iqbal, 2020).

Setiap organisasi dituntut untuk selalu meningkatkan kinerjanya, khususnya UKM. Perihal tersebut mendorong para pemilik UKM untuk memanfaatkan dan menggunakan sistem informasi dalam menjalankan tugas setiap harinya. Implementasi teknologi informasi serta SIA dalam sebuah instansi khususnya UKM akan memudahkan serta memacu pengerjaan pekerjaan. Sehingga sistem informasi diharapkan dapat meningkatkan kinerja para pegawai di industri.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) memiliki peranan yang amat bernilai dalam bidang akuntansi, yang berguna untuk menunjang serta memudahkan manajemen dalam penyediaan informasi. Informasi akuntansi sangat penting bagi pemilik usaha dalam rangka pengambilan keputusan pengalokasian sumber daya secara efisien dan efektif. Kesuksesan implementasi sistem informasi tergantung pada para pengguna dalam penggunaan sistem itu. Pemanfaatan sistem informasi amat dipengaruhi oleh SDM yang dipunyai perusahaan atau instansi tersebut.

Semakin banyaknya jumlah UMKM di Kota Madiun menimbulkan persaingan pada kualitas layanan. Tahun 2022 jumlah UMKM di Kota Madiun mencapai 23.000 dengan jumlah UKM 440 yang tersebar di 27 Kelurahan di 3 Kecamatan dan tentunya akan terus bertambah secara signifikan karena sejak

masa pandemi covid-19 makin banyak publik yang terjun ke dunia wirausaha ([dashboard.madiunkota.go.id](http://dashboard.madiunkota.go.id)).

Tiap organisasi dituntut untuk terus tingkatkan kemampuan. Kinerja pekerja mengukur seberapa baik kinerja individu dari waktu ke waktu mengingat berbagai faktor, seperti standar kerja, tujuan, ataupun standar yang sudah disetujui lebih dahulu (Marlinawati dan Suaryana, 2013).

Dalam memberikan tugas kepada karyawannya, pemilik perlu memperhatikan terlebih dahulu kemampuan karyawan yang terdiri dari keterampilan individu serta keahlian fisik. Keahlian individu adalah keahlian yang dibutuhkan guna melaksanakan aktivitas individu seperti keahlian dalam berhitung, pemahaman lisan, kecekatan perseptual, penalaran induktif, penalaran deduktif, penggambaran ruang serta ingatan yang mempermudah individu melakukan aktivitas. Sementara itu, keahlian fisik merupakan keahlian yang dibutuhkan buat melaksanakan tugas-tugas yang menuntut tenaga, kecekatan, kapasitas serta ketrampilan dalam melakukan aktivitas (Djafri, 2017)

Aspek lain yang pengaruhi kemampuan personal merupakan efektivitas SIA, menurut Muawanah (2016) sejauh mana suatu tujuan dipenuhi dapat didefinisikan sebagai efektivitas. Sejauh mana pengguna perusahaan atau organisasi menggunakan sistem informasi akuntansinya menentukan kesesuaian sistem untuk digunakan. Sehingga, keuskksesan dari teknologi informasi serta sistem informasi pada sebuah organisasi tergantung pada individu yang menggunakan dalam perusahaan atau organisasi tersebut.

Penelitian ini ialah replikasi penelitian terdahulu yang dilaksanakan Nuratama (2021) yang berjudul Pengaruh Efektivitas Penerapan, Kesesuaian Tugas serta Kepercayaan SIA pada Kinerja Karyawan Pada LPD Pengguna Sistem Digital di Kecamatan Penebel tahun 2020, sedangkan penelitian ini dilakukan pada karyawan yang bekerja di UKM yang terdapat di Kota Madiun serta dilaksanakan pada tahun 2022.

Peneliti menambahkan satu variabel independen penggunaan teknologi informasi, sebagaimana yang dikemukakan oleh Istutik (2018), penggunaan teknologi informasi mempunyai dampak positif dan signifikan pada kinerja

karyawan, yang berarti semakin banyak teknologi informasi yang digunakan, maka semakin baik kinerja karyawan.

Bersumberkan latar belakang serta uraian diatas mendorong penulis guna melaksanakan penelitian lebih lanjut dengan judul: **Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi, dan Kesesuaian Tugas terhadap kinerja Individual Karyawan (Studi Empiris terhadap Karyawan yang Bekerja Pada Usaha Kecil dan Menengah di Kota Madiun).**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bersumber pada latar belakang, sehingga kesimpulan masalah yang hendak diteliti dalam penelitian ini merupakan selaku selanjutnya:

1. Apakah penggunaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan pada UKM di kota Madiun?
2. Apakah efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individua karyawan pada UKM di kota Madiun?
3. Apakah kepercayaan atas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan pada UKM di kota Madiun?
4. Apakah kesesuaian tugas berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan pada UKM di kota Madiun?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Bersumberkan rumusan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan guna membuktikan secara empiris jika:

1. Faktor penggunaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan pada Usaha Kecil Menengah di Kota Madiun.
2. Faktor efektivitas SIA berpengaruh terhadap kinerja individual pada Usaha Kecil Menengah di Kota Madiun.
3. Faktor kepercayaan atas SIA berpengaruh terhadap kinerja individual pada Usaha Kecil Menengah di Kota Madiun.

4. Faktor kesesuaian tugas berpengaruh terhadap kinerja individual pada Usaha Kecil Menengah di Kota Madiun.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Bersumber pada latar belakang yang dijabarkan tersebut, sehingga manfaat dari penelitian ini ialah:

1. Secara teoritis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan untuk memperluas wawasan mengenai penggunaan teknologi informasi, efektivitas SIA, kepercayaan atas SIA, dan kesesuaian tugas terhadap kinerja individual karyawan.

2. Secara Praktis

- a. Bagi pihak pemilik UKM

Sebagai saran untuk manajemen pemilik UKM di Kota Madiun dalam mengevaluasi kinerja pribadi buat menambah kemampuan industri ataupun badan.

- b. Bagi Pembaca

Sebagai referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya tentang pengaruh penggunaan teknologi informasi, efektivitas SIA, kepercayaan atas SIA dan kesesuaian tugas terhadap kinerja individual karyawan pada usaha kecil dan menengah.

## **1.5 Sistematika Penulisan Laporan Skripsi**

Pada penelitian ini, tersusun sistematika penulisan skripsi yang terdiri dalam 5 bab sebagai berikut:

### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

### **BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

Pada bab ini berisi mengenai landasan teori, penelitian terdahulu, pengembangan hipotesis, serta kerangka konseptual atau model penelitian.

### **BAB 3: METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang desain penelitian, identifikasi, definisi operasional, serta pengukuran variabel, metode pengumpulan data, populasi, sampel, serta teknik pengambilan sampel serta analisis data.

### **BAB 4: ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi perihal data penelitian, hasil penelitian, beserta pembahasan.

### **BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan penelitian, keterbatasan penelitian, beserta saran untuk penelitian mendatang.