

**STUDI DESKRIPTIF RASIO KONSELOR PADA  
SATUAN PENDIDIKAN SMP DI KOTA  
MADIUN TAHUN 2021/2022**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Renggatama Satya Renata**

**PSDKU BIMBINGAN DAN KONSELING FAKULTAS  
KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS  
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA Juni 2022**

**STUDI DESKRIPTIF RASIO KONSELOR PADA SATUAN  
PENDIDIKAN SMP DI KOTA MADIUN TAHUN 2021/2022**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik  
Widya Mandala Surabaya untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling



Oleh:

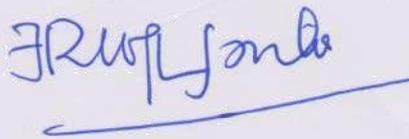
**Renggatama Satya Renata  
11418002**

**PSDKU BIMBINGAN DAN KONSELING FAKULTAS KEGURUAN DAN  
ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA Juni 2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

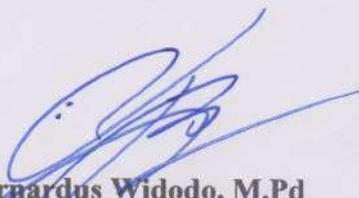
Skripsi berjudul **Studi Deskriptif Rasio Konselor pada Satuan Pendidikan SMP di Kota Madiun Tahun 2021/2022** yang ditulis oleh **Renggatama Satya Renata** NIM **11418002** telah disetujui oleh dosen pembimbing dan Tim Penguji.

Pembimbing,



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.**  
NIDN. 0702026402

Penguji 1,



**Bernardus Widodo, M.Pd**  
NIDN. 0715086502

Penguji 2,



**Chaterina Yeni S., M.Pd**  
NIDN. 0713046902

## LEMBAR PENGESAHAN

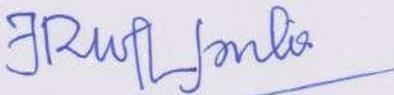
Skripsi berjudul **Studi Deskriptif Rasio Konselor pada Satuan Pendidikan SMP di Kota Madiun Tahun 2021/2022** yang ditulis oleh **Renggatama Satya Renata** NIM **11418002** telah diuji pada tanggal 17-06-2022 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



**Bernardus Widodo, M.Pd.**  
NIDN. 0715086502

Sekretaris



**Dra. Fransisca M., M.M.**  
NIDN. 0702026402

Anggota



**Chaterina Y.S., M.Pd.**  
NIDN. 0713046902

Anggota



**Dwi Sri R., M.Pd.**  
NIDN. 0711078806

Wakil Dekan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,



**Dra. Agnes Adhoni, M.Hum.**  
NIDN. 0719016401

Ketua PSDKU

Bimbingan dan Konseling,



**Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd.**  
NIDN. 0713046902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Renggatama Satya Renata

NIM : 11418002

Judul Skripsi : Studi Deskriptif Rasio Konselor pada Satuan Pendidikan SMP di  
Kota Madiun Tahun 2021/2022

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 15-06-2022

Yang menyatakan,



(Renggatama Satya Renata)

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menjadi penopang dan teman terbaik penulis sepanjang hidupnya. Hanya karena kebaikan Kasih dan Berkah-Nya lah yang menuntun penulis dalam mengerjakan skripsi ini yang berjudul Studi Deskriptif Rasio Konselor pada Satuan Pendidikan SMP di Kota Madiun. Penelitian ini bermaksud untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Disamping itu, skripsi ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/i program studi Bimbingan dan Konseling.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak menghadapi masalah dan kendala, oleh karena usaha yang maksimal dan kemampuan yang Tuhan berikan kepada penulis serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Pembimbing skripsi saya Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M selaku dosen pembimbing yang telah teliti dan sabar membimbing, mengarahkan, mendampingi dan memberikan semangat kepada penulis.
2. Para penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Pengetahuan yang sangat berarti untuk masa depan penulis.

4. Kepada keluarga saya yang senantiasa memberikan semangat dalam menempuh pendidikan di perkuliahan selama kurang lebih 4 tahun.
5. Sahabatku Dwindi, Vene, dan kak Nanda yang telah memberikan semangat untuk penulis dalam pengerjaan skripsi.

Madiun, 15 Juni 2022

Penulis

Ttd

Renggatama Satya Renata

## **STUDI DESKRIPTIF RASIO KONSELOR PADA SATUAN PENDIDIKAN SMP DI KOTA MADIUN TAHUN 2021/2022**

<sup>(1)</sup>,  
**Renggatama Satya Renata Dra. Fransisca Mudjjanti, M.M**

<sup>(2)</sup> Program Studi Bimbingan dan Konseling-FKIP Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun

Email: [renggatama1lips31617@gamil.com](mailto:renggatama1lips31617@gamil.com)<sup>(1)</sup>, [fransiscamudjjanti@gmail.com](mailto:fransiscamudjjanti@gmail.com)<sup>(2)</sup>

### **ABSTRAK**

Renata, Renggatama Satya.2022. Studi Deskriptif Rasio Konselor pada Satuan Pendidikan SMP di Kota Madiun. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dosen Pembimbing. Dra. Fransisca Mudjjanti, M.M

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) RI No. 111 Tahun 2014 tentang bimbingan dan konseling pada pendidikan dasar dan menengah pasal 10 Ayat (2) yang berbunyi: “penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling pada SMP/MTs yang sederajat, SMA/MA atau yang sederajat dilakukan oleh konselor atau guru bimbingan dan konseling dengan rasio konselor atau guru Bimbingan dan Konseling melayani 150 konseli atau peserta didik”. Kendala pencapaian hasil proses konseling di sekolah pada umumnya adalah keterbatasan jumlah konselor. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran rasio konselor SMP di Kota Madiun. Pola penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh konselor SMP di Kota Madiun tahun ajaran 2021/2022 berjumlah 60 orang. Sampel penelitian adalah seluruh jumlah populasi, maka penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik analisis data menggunakan teknik persentase. Hasil analisis menunjukkan bahwa gambaran rasio konselor SMP di Kota Madiun adalah 75% atau 45 konselor termasuk dalam kategori tidak ideal dan 25% atau 15 konselor termasuk dalam kategori ideal. Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa gambaran rasio konselor SMP di Kota Madiun sebagian besar termasuk dalam kategori tidak ideal,yang berarti bahwa sebagian besar konselor SMP di Kota Madiun memiliki jumlah anak bimbing yang tidak sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) RI No. 111 Tahun 2014. Sebagian besar konselor atau guru Bimbingan dan Konseling SMP di Kota Madiun (75%) membimbing lebih dari 150 siswa.

Kata kunci : *rasio konselor*,

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Kerangka Teoritis .....	4
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	5
1.7 Definisi Istilah .....	6
1.8 Organisasi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Konselor .....	10
2.1.1.1 Pengertian Konselor .....	10
2.1.1.2 Syarat-Syarat Konselor .....	10
2.1.1.3 Fungsi Konselor .....	12
2.1.1.4 Kegiatan Pokok Konselor Bimbingan dan Konseling .....	13
2.1.2 Kinerja Konselor .....	16
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Konselor .....	16
2.1.2.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Konselor .....	19
2.1.2.3 Implementasi Konsep Kinerja Konselor Terhadap Bimbingan dan Konseling .....	20
2.1.2.4 Aspek Kompetensi Profesional Konselor .....	23
2.1.2.5 Pentingnya Peningkatan Kinerja Profesional Konselor .....	30

2.1.2.6 Kinerja Konselor Ideal dan Tidak Ideal.....	31
2.1.3 Rasio Konselor .....	35
2.1.3.1 Pengertian Konselor .....	35
2.1.3.2 Dasar Hukum.....	37
2.1.3.3 Tugas dan Tanggung Jawab Konselor .....	39
2.1.3.4 Beban Tugas Konselor.....	45
2.1.3.5 Pentingnya Rasio Konselor Dalam Layanan Bimbingan dan Konseling.....	46
2.2 Penelitian Terdahulu.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	50
3.1 Rancangan Penelitian .....	50
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	52
3.3 Variabel Penelitian.....	56
3.4 Instrumen Penelitian.....	57
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	60
3.6 Teknik Analisis .....	60
<b>BAB IV ANALISIS DATA</b> .....	62
4.1 Peyajian Data .....	62
4.2 Analisis Data .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Temuan dalam Penelitian.....	67
5.3 Saran.....	67
<b>Daftar Pustaka</b> .....	69
<b>Lampiran</b> .....	71

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Daftar Konselor SMP di Kota Madiun.....	52
Tabel 4.1 Penyajian Data.....	62
Table 4.2 Presentase Kategori Konselor .....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Tugas Konselor.....	44
Gambar 4.1 Presentase Kategori Konselor .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian .....	70
Lampiran 2	Angket Penelitian .....	96