

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di dalam suatu perusahaan atau organisasi, peranan manusia sangatlah penting untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas suatu perusahaan. Di tengah perkembangan teknologi yang semakin pesat, membuat perusahaan harus terus berupaya menjadikan sumber daya manusia sebagai faktor yang paling utama dengan tujuan supaya perusahaan yang dipimpin mampu bersaing dan bertahan di dalam persaingan bisnis global. Perusahaan yang berhasil mencapai tujuannya adalah perusahaan yang memiliki sumber daya manusia yang berkualitas dan mempunyai daya saing yang kuat. Sumber daya manusia sendiri memiliki arti suatu potensi yang dimiliki oleh setiap orang demi mewujudkan tujuannya sebagai makhluk sosial. Menyadari pentingnya sumber daya manusia bagi kemajuan suatu perusahaan, maka perusahaan perlu untuk membuat prosedur penerimaan karyawan atau perekrutan karyawan dengan menggunakan proses sistematis, efisien, dan efektif. Di dalam perekrutan karyawan bukan hanya sekedar menerima setiap kandidat, tetapi penting untuk menyaring calon-calon pelamar yang mempunyai potensi dan berkualitas. Setiap perusahaan memiliki kriteria tersendiri dalam merekrut dan mempekerjakan karyawan serta menyesuaikan dengan bidang usaha yang digeluti.

PT ATS, tempat penulis melakukan kegiatan praktik kerja lapangan (PKL) adalah perusahaan distributor besi dan baja serta bidang manufaktur. PT ATS adalah bagian dari Sutindo *Group* yang berfungsi sebagai *holding company*. Sutindo *Group* memiliki beberapa divisi yaitu *carbon steel*, *stainless steel*, *non-ferrous*, *cable*, *sanitary ware*, *chemical*, *plastic engineering*, *paint*, *buldings materials*, *aluminium extrusion* dan *project procurement*. Sutindo *Group* didirikan oleh Bapak Nanang Sutiono sejak tahun 1970 di daerah Pegirikan. Saat ini kurang lebih ada 30 cabang dari Sutindo *Group* yang tersebar di seluruh Indonesia dengan jumlah total *karyawan* sebanyak lebih dari 1.700 orang. Setiap divisi

memiliki anak cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Sutindo *Group* merupakan salah satu distributor besi dan baja terbesar di Indonesia. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia sangat diperlukan untuk menjaga kualitas serta untuk mencapai visi misi Sutindo *Group* yaitu menjadi distributor terbesar produk logam bahan bangunan, industri plastik-kimia dan jasa penunjang lainnya.

Departemen *recruitment and assessment* dimana penulis ditempatkan sebagai staf administrasi, memiliki tugas dalam mencari dan menyaring pelamar. Dalam upayanya mencari pelamar, tim rekrutmen dari Sutindo *Group* sering melakukan kunjungan sekolah, *campus hiring*, dan *job fair* ke sekolah dan kampus secara langsung untuk mencari calon-calon pelamar. Banyaknya pelamar yang antusias dalam mencari pekerjaan, dalam sekali membuka lowongan pekerjaan, Sutindo *Group* bisa menerima hingga ratusan pelamar yang mendaftar. Sebagai perusahaan distributor terbesar di Indonesia yang telah memiliki total karyawan lebih dari 1.700 orang pasti tidak lepas dari peran penting Departemen *Recruitment and Assesment* dalam melakukan proses perekrutan dan seleksi. Oleh karena itu, penulis memutuskan untuk membahas prosedur penerimaan karyawan yang ada di Sutindo *Group*. Alasan penulis memilih Sutindo *Group* menjadi tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah karena Sutindo *Group* merupakan perusahaan distributor besi dan baja terbesar di Indonesia sehingga penulis tertarik untuk bisa merasakan dan berproses secara langsung di perusahaan tersebut terutama menjadi staf administrasi di Departemen *Recruitment and Assesment*.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur penerimaan karyawan dari awal penerimaan berkas pelamar hingga sampai penerimaan karyawan oleh Departemen *Recruitment and Assesment* yang diterapkan di PT ATS. Pembahasan dibatasi oleh prosedur penerimaan karyawan di Departemen *Recruitment and Assesment*.

### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah penulis mengetahui prosedur penerimaan karyawan yang diterapkan di PT ATS. Mengetahui alur atau prosedur perekrutan karyawan secara umum berawal dari proses awal pada saat berkas diterima oleh PT ATS hingga sampai pada proses penerimaan karyawan baru.

### **1.4 Manfaat Tugas Akhir**

Manfaat tugas akhir bagi penulis adalah mengetahui prosedur penerimaan karyawan, mengetahui alur dan proses-proses yang dilakukan dalam perekrutan karyawan di PT ATS. Penulisan laporan tugas akhir ini juga bermanfaat bagi perusahaan yaitu dengan adanya laporan Tugas Akhir dapat memberikan gambaran bagi perusahaan bahwa prosedur penerimaan karyawan yang diterapkan telah memberikan keefektivitasan dalam memenuhi sumber daya manusia perusahaan. Sedangkan untuk prodi, manfaat penulisan Tugas Akhir ini adalah bisa menjadi referensi bagi mahasiswa yang mengambil mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) terutama di bidang perekrutan karyawan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan Tugas Akhir ini disusun ke dalam lima bagian yaitu Bab I, II, III, IV, dan V. Bab I adalah bagian pendahuluan yang akan membahas tentang latar belakang pemilihan topik atau judul dari Laporan Tugas Akhir penulis. Selain itu, bab I akan berisikan tentang alasan penulis memilih badan usaha sebagai tempat pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Pada bagian ini juga akan membahas tentang ruang lingkup yang berisi tentang batasan kajian topik TA terkait kedalam materi yang akan ditulis oleh penulis. Bagian selanjutnya adalah berisi tentang tujuan dari Tugas Akhir yang ingin didapat penulis setelah menyelesaikan TA, manfaat laporan tugas akhir baik manfaat yang akan didapat perusahaan, penulis, dan prodi serta yang terakhir adalah berisi tentang sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka berisikan uraian singkat dan teori-teori yang digunakan dalam analisis dan pembahasan. Pada bagian ini penulis juga akan menyimpulkan teori-teori atau konsep-konsep yang telah dipelajari dengan proyek atau penugasan yang dilakukan di perusahaan tempat penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Bab III Gambaran Umum berisikan tentang gambaran umum perusahaan, bidang yang digeluti oleh institusi atau perusahaan dan juga termasuk sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi tugas dari masing-masing bagian yang ada pada stuktur organisasi di PT ATS. Selain itu di bagian bab III ini penulis akan menjelaskan kegiatannya selama melakukan PKL dari awal hingga akhir.

Bab IV Pembahasan membahas tentang paparan secara rinci hasil pelaksanaan kegiatan atau pengamatan terhadap aktivitas kerja dengan menggunakan landasan teori yang dipilih. Pada bagian ini disajikan informasi yang ditemukan oleh penulis serta digunakan sebagai dasar penyimpulan.

Bab V Kesimpulan dan saran berisi tentang kesimpulan yang diperoleh penulis berdasarkan hasil pengamatan terhadap topik yang menjadi pokok bahasan. Saran berisikan saran-saran yang bersifat konstruktif dan spesifik yang nantinya akan menjadi rekomendasi bagi pihak perusahaan dan lainnya.