

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berjalannya waktu, kebutuhan manusia untuk mengirim barang dari satu tempat ke tempat lain semakin meningkat. Dampak dari kebutuhan ini adalah semakin banyak pengirim barang dan persaingan antara penyedia layanan ini.

Dalam kasus pengiriman barang, penyedia layanan pengiriman barang memainkan peran yang sangat penting. Semua perusahaan atau perseorangan dapat dengan mudah mengirimkan barang menggunakan layanan pengiriman barang. Banyak perusahaan atau perseorangan menggunakan jasa pengiriman barang atau dokumen baik dalam jumlah kecil maupun besar.

Setiap penyedia layanan pasti memiliki kelebihan masing-masing dalam memproses barang yang akan dikirim dan barang yang akan diterima. Namun, setiap penyedia layanan pasti memiliki alur tersendiri dalam mengirimkan barang. Salah satu perusahaan penyedia layanan antar barang adalah Paxel.

PAXEL merupakan perusahaan antar barang berbasis aplikasi pertama di Indonesia yang merupakan anak perusahaan dari PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (Tiki JNE), perusahaan ini didirikan untuk memenuhi kebutuhan akan cepatnya penjualan pada online dengan menyediakan jasa *same day delivery* antar kota, serta kemudahan penggunaan yaitu menggunakan aplikasi. Paxel mempunyai slogan “Paketmu Sehari Sampai” yang berarti proses pengiriman paket antar kota hanya memerlukan waktu sehari saja. Paxel juga memiliki fitur pengambilan paket di rumah meskipun barang anda hanya 1.

Paxel Sidoarjo merupakan salah cabang Paxel yang melayani jasa pengiriman khusus nya bagi pelanggan di sidoarjo dan sekitarnya. Paxel Sidoarjo juga mempunyai prosedur pengambilan dan pengiriman barang. Prosedur pengiriman barang tersebut memiliki peran yang sangat penting agar setiap barang masuk dan keluar dapat tercatat dengan rapi dan menghindari kehilangan paket

ataupun kesalahan lainnya. Oleh karena itu, prosedur pengiriman harus ditangani dengan baik dan benar agar tidak menimbulkan kesalahan dalam suatu kegiatan.

Masalah-masalah yang sering dialami oleh Paxel Sidoarjo adalah adanya pelanggan yang menanyakan mengenai keberadaan paket yang sedang dalam proses pengiriman membuat tertarik untuk menengamati lebih jauh prosedur pengambilan dan pendistribusian paket di Paxel Sidoarjo.

1.2 Ruang Lingkup

Penulisan Tugas Akhir ini berfokus pada prosedur pengambilan dan pendistribusian paket di Paxel Sidoarjo, mulai dari pembuatan *shipment* hingga paket *drop off*.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mendeskripsikan prosedur pengambilan dan pendistribusian paket yang ada di Paxel Sidoarjo.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Melalui penulisan tugas akhir ini, penulis ingin memberikan manfaat bagi perusahaan khususnya pada tingkat pelayanan staf administrasi di bidang ekspedisi, agar dapat meminimalisir kesalahan dalam pengiriman dan pendistribusian paket. Manfaat untuk mahasiswa, agar dapat mempraktikkan secara langsung ilmu yang sudah diperoleh ke dunia kerja. Menambah pengetahuan mahasiswa tentang dunia kerja di bagian staf administrasi, serta dapat mempersiapkan diri dalam memasuki rana dunia kerja. Manfaat untuk prodi menambah referensi mengenai prosedur pengambilan dan pendistribusian paket.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini memiliki lima bab yang akan disajikan oleh penulis. Bab I merupakan pendahuluan, berisi penjelasan tentang judul yang diangkat oleh penulis. Pada bab II terdapat tinjauan pustaka, penulis mengambil teori-teori yang berkaitan dengan judul tugas akhir. Bab III berisi gambaran umum

perusahaan menjelaskan tentang perusahaan tempat penulis melakukan kegiatan PKL yaitu Paxel Sidoarjo dan gambaran pekerjaan yang telah dilakukan penulis selama melaksanakan kegiatan PKL. Di bab IV menjelaskan tentang prosedur pengambilan dan pendistribusian paket di Paxel Sidoarjo. Terakhir yaitu bab V, penulis memberikan kesimpulan berdasarkan tugas akhir yang sudah dikerjakan dan hasil observasi terkait dengan pokok pembahasan laporan dan saran yang ditujukan kepada perusahaan.