

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang memegang peranan penting dalam sebuah organisasi atau perusahaan, termasuk perhotelan. Aset penting yang harus dimiliki oleh suatu perusahaan ialah manusia. Menurut Yusuf (2015, h. 24) sumber daya manusia merupakan modal dasar utama dalam setiap perusahaan, tanpa sumber daya manusia maka sebuah organisasi atau perusahaan akan gagal untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai.

Untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas sesuai dengan yang diinginkan maka setiap perusahaan menjalankan sistem perekrutan karyawan yang tepat. Proses perekrutan karyawan dilakukan dengan alur yang ketat dan selektif sehingga terjaring keahlian calon karyawan tersebut. Hal yang sama dilakukan di Quest Hotel Surabaya. Di hotel ini, *Human Resources Department* (HRD) memiliki tugas dan tanggung jawab terkait sumber daya manusia (SDM) di hotel tersebut. Di antara tugas dan tanggung jawab HRD tersebut adalah merekrut karyawan sesuai standar yang telah ditetapkan. Proses perekrutan ini menarik perhatian penulis pada saat penulis melakukan kegiatan PKL di Quest Hotel Darmo Surabaya. Oleh karena itu penulis memilih judul “Proses Perekrutan Karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya” sebagai judul laporan Tugas Akhir.

### **1.2 Ruang Lingkup**

Laporan Tugas Akhir ini membahas tentang proses perekrutan karyawan, mulai dari proses awal hingga proses akhir perekrutan sehingga menjadi karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya.

### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memberi gambaran tentang proses perekrutan karyawan yang dilakukan di Quest Hotel Surabaya.

#### **1.4 Manfaat Tugas Akhir**

Manfaat dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini bagi penulis adalah penulis dapat memahami dan mengetahui secara rinci proses perekrutan karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya. Bagi Quest Hotel Darmo Surabaya, laporan TA ini dapat memberi masukan mengenai proses perekrutan karyawan. Bagi Program Studi D-III Administrasi Perkantoran, Laporan Tugas Akhir ini dapat menjadi sumber referensi mengenai proses perekrutan karyawan di perhotelan.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan Tugas Akhir ini dikelompokkan menjadi 5 bab. Bab I, Pendahuluan, membahas latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan Tugas Akhir. Pada Bab II, Tinjauan Pustaka membahas mengenai Pengertian Sumber Daya Manusia, Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengertian Perekrutan, Tujuan Perekrutan, dan Proses Perekrutan. Bab III, Gambaran Umum, membahas mengenai gambaran umum perusahaan tempat penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), dan gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan PKL. Bab IV, Pembahasan, berisikan pembahasan secara rinci mengenai proses perekrutan karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya. Bab V, Kesimpulan dan Saran, berisikan kesimpulan dari pemaparan pada bab-bab sebelumnya serta saran untuk Quest Hotel Darmo Surabaya.