

LAPORAN KERJA PRAKTIK

**PERAN HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA (DISKOMINFO) KOTA SIDOARJO**



Oleh:
ANDREAS GORA SETIANTO
NRP: 1423018109

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022**

LAPORAN KERJA PRAKTIK

**PERAN HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA (DISKOMINFO) KOTA SIDOARJO**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Widya Mandala Surabaya



Oleh:
ANDREAS GORA SETIANTO
NRP: 1423018109

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
(DISKOMINFO) KOTA SIDOARJO**

OLEH:

ANDREAS GORA SETIANTO

NRP: 1423018109

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0719078401

TANGGAL: 14 Juni 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos, M.I.Kom.

NIDN. 0715108903

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:

ANDREAS GORA SETIANTO NRP: 1423018109

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 07 JUNI 2022

DAN DINYATAKAN LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



Maria Yulastuti, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0707078607

MENGETAHUI;

DEKAN,



Brigitta Keyia Sandy Fista, S.Sos, M.I.Kom.

NIDN. 0715108903

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Andreas Gora Setianto
NRP : 1423018109
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini **SETUJU** Karya Ilmiah saya, dengan judul:

“PERAN HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
(DISKOMINFO) KOTA SIDOARJO “

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di dalam *internet* atau media lain (*Digital Library* Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta yang berlaku. Demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Juni 2022



Andreas Gora Setianto

NRP. 1423018109

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andreas Gora Setianto
NRP : 1423018109
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan kerja praktik saya yang berjudul:

“PERAN HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
(DISKOMINFO) KOTA SIDOARJO “

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya merupakan hasil plagiarisme, saya bersedia apabila menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Jurusan, Fakultas, maupun Universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh sadar.

Surabaya, 14 Juni 2022



Andreas Gora Setianto

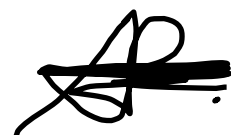
NRP. 1423018109

KATA PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah menyertai penulis selama pelaksanaan kerja praktik, mulai dari kegiatan kerja praktik hingga penyusunan laporan akhir kerja praktik ini. Penulis sangat bersyukur telah memperoleh kesempatan untuk menjalani proses kerja praktek di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Sidoarjo di tengah kondisi pandemic Covid-19 ini.

Tak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan dan semangat yang diberikan oleh orang tua, dosen pembimbing, mentor, dan pihak-pihak yang terlibat selama proses pembuatan laporan ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik sesuai waktu yang ditentukan. Akhir kata, laporan kerja praktik ini diharapkan dapat mendukung penulis untuk mencapai gelar Sarjana Komunikasi.

Surabaya, 14 Juni 2022



Andreas Gora Setianto

NRP. 1423018109

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahi berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini yang berjudul Peran Humas Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Diskominfo Kota Sidoarjo dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini dibuat sebagai pertanggung jawaban atas kegiatan kerja praktik yang dilakukan penulis selama dua bulan. Kesempatan yang diberikan oleh pihak Diskominfo Kota Sidoarjo kepada penulis pun begitu luas, sehingga penulis dapat mempelajari banyak hal mengenai tugas dan peran Humas dalam Diskominfo Kota Sidoarjo.

Melalui laporan kerja praktik ini, penulis hendak menyampaikan hal apa saja yang penulis dapatkan selama periode dua bulan melaksanakan kegiatan kerja praktik, terhitung mulai tanggal 21 Februari 2022 sampai 21 April 2022. Kerja praktik ini penulis laksanakan di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Sidoarjo, divisi Humas. Lewat laporan ini, penulis juga ingin menjabarkan temuan-temuan yang baru penulis dapatkan selama kegiatan kerja praktik.

Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan serta membimbing selama proses kerja praktik hingga terselesaikannya laporan ini, yakni:

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus, hanya karena berkat dan kasih karunia-Nya saja penulis dapat menyelesaikan dan laporan ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kepada orang tua dan saudara penulis yang selalu memberikan dukungan, baik secara rohani maupun materiil, sehingga dapat memperlancar proses kerja praktik ini.
3. Kepada Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom., selaku dosen pembimbing penulis dalam melaksanakan kerja praktik. Terima kasih atas ilmu, saran, dan bimbingannya yang diberikan kepada penulis, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada seluruh *employee* di Diskominfo Kota Sidoarjo, khususnya Mbak Anita dan Mas Mashud, yang tak henti memberikan ilmu dan membimbing mengenai bidang kerja yang dijalankan oleh penulis.
5. Kepada Fanesha Adolphine Siautta, partner yang saling menguatkan dan selalu mendukung dalam proses kerja praktik hingga penyelesaian laporan.
6. Kepada Doni Teguh, Yanuar, Brian Pepeng, Theo Maitimo, Rahadika, selaku teman-teman terdekat penulis yang memberikan motivasi dan informasi yang sangat membantu untuk menunjang terselesaikannya kerja praktik ini.
7. Kepada pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-per-satu, terima kasih atas bantuan yang diberikan sekecil apapun dalam proses kerja praktik hingga terselesaikannya laporan ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Bidang Kerja Praktik	4
I.3 Tujuan Kerja Praktik.....	4
I.3.1 Tujuan Umum.....	4
I.3.2 Tujuan Khusus	5
I.4 Manfaat Kerja Praktik.....	5
I.5 Tinjauan Pustaka	5
I.5.1 Divisi Humas	5
I.5.2 Fungsi dan Peran Divisi Humas.....	6
BAB II : <u>HASIL</u> DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK	9
II.1 Gambaran Umum Perusahaan Tempat Kerja Praktik	9
II.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	10
II.1.2 Jenis Kegiatan	11
II.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	11
II.2 Waktu dan Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik	12
II.3 Hasil atau Temuan.....	17
II.3.1 Pengenalan Kantor dan Penjelasan <i>Job Description</i>	17

II.3.2	Pembelajaran <i>ProShow Gold</i>	18
II.3.3	Pembelajaran E-Kliping.....	18
II.3.4	Latihan Drome	19
II.3.5	Notulensi.....	19
BAB III : PEMBAHASAN		21
III.1	Humas Sebagai Fasilitator Komunikasi	22
III.1.1	Liputan Kegiatan Humas Diskominfo	22
II.3.2	Pembuatan Kliping Berita Oleh Humas Diskominfo.....	24
II.3.3	<i>Editing</i> Video dan Grafis	26
BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN		28
IV.1	Kesimpulan.....	28
IV.2	Saran	29
DAFTAR PUSTAKA		30
LAMPIRAN.....		32

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Logo Diskominfo Sidoarjo	9
Gambar II.1 Struktur Organisasi Diskominfo	12
Gambar III.1 Sosialisasi Pemberantasan Rokok Ilegal	23
Gambar III.2 <i>Website</i> Kominfo Sidoarjo	25
Gambar III.3 Maklumat Pelayanan	26

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penjabaran Kegiatan Kerja Praktik	13
--	----

ABSTRAK

Peran seorang Hubungan Masyarakat atau Humas tentu sangat krusial bagi seluruh instansi. Humas memiliki peran penting sebagai wajah perusahaan dan menjembatani kepentingan instansi pada publik. Dampak dari pandemi Covid-19 ini mendorong praktisi Humas untuk bekerja dengan kemajuan teknologi dalam jaringan internet. Humas Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Sidoarjo memiliki peran sebagai Fasilitator komunikasi dan teknisi komunikasi. Peran ini berkaitan dengan tugas Humas untuk menyampaikan informasi dan menampung aspirasi masyarakat, khususnya masyarakat kota Sidoarjo dan sekitarnya. Adanya peran ini sangat membantu Humas untuk menjembatani kepentingan Diskominfo sebagai pelayanan umum dan masyarakat kota Sidoarjo.

Kata Kunci : Humas, Diskominfo, Komunikasi

ABSTRACT

The role of a Public Relations or Public Relations is certainly very crucial for all agencies. Public relations has an important role as the face of the company and bridges the interests of the agency to the public. The impact of the Covid-19 pandemic has encouraged PR practitioners to work with technological advances in the internet network. Public Relations of the Office of Communication and Information (Diskominfo) of Sidoarjo City has a role as a communication facilitator and communication technician. This role is related to the task of Public Relations to convey information and accommodate the aspirations of the community, especially the people of the city of Sidoarjo and its surroundings. The existence of this role is very helpful for Public Relations to bridge the interests of Diskominfo as a public service and the people of the city of Sidoarjo.

Keywords: Public Relations, Diskominfo, Communication