BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa kini banyak sekali perkembangan yang terjadi di berbagai sektor bisnis terutama di dalam bidang pengiriman atau ekspedisi. Di jaman dahulu orang mengirim barang seperti surat dan barang-barang lainnya ke sanak saudara yang sangat jauh dengan bantuan lembaga pengiriman dengan estimasi pengiriman yang tergantung pada jarak. Namun kini jasa pengiriman semakin meningkat kualitas mereka dalam mengirimkan barang.

Dalam jasa pengiriman terkini mereka dapat mengirimkan barang dengan lebih cepat walaupun berada di tempat yang cukup jauh. Maraknya bisnis jual beli online terutama di Indonesia membuat jasa pengiriman saat ini semakin banyak dan berkembang pesat baik dari segi pelayanan, harga dan kualitas pengiriman.

Penulis memilih judul Laporan Tugas Akhir mengenai Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos Indonesia, setelah penulis melakukan kegiatan PKL di PT Kantor Pos sebagai sebuah institusi pemerintah yang melayani pengiriman barang. Penulis mengamati cara PT Kantor Pos mengelola jasa pengiriman ke seluruh wilayah di Indonesia. Perusahaan ini menggunakan teknologi berupa Aplikasi Kibana untuk mempermudah dalam melacak dan memantau kiriman yang sedang berlangsung.

1.2 Ruang Lingkup

Dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis membahas tentang peran Aplikasi Kibana dalam mencatat data yang dibutuhkan dalam kegiatan pengiriman barang, melacak dan memantau kiriman barang di PT Kantor Pos Indonesia.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan ini adalah untuk memberikan pengetahuan mengenai pengoperasian Aplikasi Kibana yang digunakan untuk membantu pencatatan dan pendataan mengenai kiriman, melacak dan memantau kiriman di PT Kantor Pos Indonesia.

1.4 Manfaat

Laporan tugas akhir ini diharapkan memberikan manfaat bagi penulis sehingga penulis bisa mengetahui bagaimana cara kerja Aplikasi Kibana yang digunakan oleh PT Kantor Pos Indonesia untuk mencatat data, pembuatan laporan pengiriman atau resi, melacak dan mengawasi pengiriman barang. Untuk PT Kantor Pos Indonesia manfaat tugas akhir ini adalah bisa memberi masukan terkait Aplikasi Kibana. Bagi institusi Program Studi Administrasi Perkantoran Univeritas Katolik Widya Mandala Surabaya dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi mahasiswa terkait Aplikasi Kibana yang digunakan di PT Kantor Pos Indonesia.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat lima bab yaitu. Bab I Pendahuluan, berisi Latar belakang, Ruang Lingkup, Tujuan laporan, Manfaat dari laporan ini serta Sistematika penulisan. Bab II Tinjauan Pustaka, berisi Pengertian Aplikasi Web, Jenis Aplikasi Web, Karakteristik Aplikasi web, Kelebihan dan Kelemahan, Peran Aplikasi web, serta pengertian kegiatan pelacak dan pengawasan. Bab III Gambaran Umum yang berisi sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi, Makna Logo, Nilai-Nilai Perusahaan, dan pelaksanaan kegiatan PKL yang dilakukan penulis selama berada di instansi tersebut. Bab IV Pembahasan berisi pembahasan atau penjabaran yang mengenai pengertian Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos Indonesia, cara kerja Aplikasi Kibana, Hak Akses, serta Peran Aplikasi Kibana. Bab V Kesimpulan dan Saran, berisi kesimpulan dari bab sebelumnya dan saran berdasarkan hasil pengamatan penulis selama PKL di PT Kantor Pos Indonesia.