

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG  
OBAT ANALGETIK (ASAM MEFENAMAT DAN NATRIUM  
DIKLOFENAK) DI APOTEK JIWAN**

**Karya Tulis Ilmiah**



**Disusun oleh:  
Aswinda Khoirun Nisa  
NIM : 4305019026**

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA  
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
MADIUN  
2022**

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG  
OBAT ANALGETIK (ASAM MEFENAMAT DAN NATRIUM  
DIKLOFENAK) DI APOTEK JIWAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat**

**Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh:**

**Aswinda Khoirun Nisa**

**NIM : 4305019026**

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA  
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
MADIUN  
2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

### GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG OBAT ANALGETIK (ASAM MEFENAMAT DAN NATRIUM DIKLOFENAK) DI APOTEK JIWAN

Disusun oleh:

Aswinda Khoirun Nisa

NIM : 4305019026

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal: ..... 06 MAY 2022 .....

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal: ..... 17 MAY 2022 .....

Pembimbing,



Drs. Leo Eladista Ganjari, M.Si.

NIK. 612.19.1118

Mengetahui,



**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG  
OBAT ANALGETIK (ASAM MEFENAMAT DAN Natrium  
DIKLOFENAK) DI APOTEK JIWAN**

Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh :

Aswinda Khoirun Nisa

NIM : 4305019026

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Drs. Agus Purwanto, M.Si.  
NIK 0717086401
2. Angga Rahabistara Sumadji, M.Si.  
NIK 0708088701
3. Drs. Leo Eladista Ganjari, M.Si  
NIK 0725076402

1.   
2.   
3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal : .....1..7..MAY..2023.....

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga,



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aswinda Khoirun Nisa

NIM : 4305019026

Judul KTI : Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Tentang Obat Analgetik (Asam Mefenamat dan Natrium Diklofenak) di Apotek Jiwan

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 28 April 2022

Yang menyatakan,



(Aswinda Khoirun Nisa)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT dengan segala rahmat serta penyertaan yang diberikan sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “**Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Tentang Obat Analgetik (Asam Mefenamat dan Natrium Diklofenak) di Apotek Jiwan**”.

Dalam penulisan dan penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari kesalahan, namun dengan semangat, bimbingan doa dan bantuan dari banyak pihak. Penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada pihak yang serta membantu dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini dan juga selama menempuh pendidikan di Program Studi Farmasi Diploma Tiga Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yaitu kepada :

1. Ibu Indriana Lestari, S. Sos., MA selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
2. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M. Farm, Apt., selaku Ketua Program Studi D-3 Farmasi Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
3. Bapak Drs. Leo Eladista G., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, pengarahan, dan bimbingan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu Diah Nurcahyani, M.Si, Apt yang telah membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah.

5. Bapak ibu dan adik saya yang senantiasa memberikan dukungan, do'a, semangat, dan bantuan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Semua teman-teman D-3 Farmasi angkatan 2019 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu serta memberi solusi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam kesempatan ini, penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan untuk memperbaiki Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapan sekian dan terima kasih.

Madiun, Juni 2022

Penulis

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak ibu dan adik saya yang saya cintai, terima kasih sebesar-besarnya atas kasih sayang, do'a, pengorbanan, kesabaran, semangat, nasihat, motivasi, serta segala dukungan yang telah kalian berikan selama ini.
2. Bapak Drs. Leo Eladista G., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, pengarahan, dan bimbingan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu Diah Nurcahyani, M.Si, Apt., yang telah memberikan waktu bimbingan, saran dan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Seluruh teman-teman Program Studi Farmasi Diploma Tiga angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat dan pengalaman berharga selama menuntut ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Teman-teman terbaikku selama menuntut ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yaitu Ruli, Mbak Amel, dan Mbak Rika terima kasih atas segala bantuan, do'a, semangat, nasihat, hiburan, dukungan, serta kesabarannya dalam menemani saya saat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Mbak Ika, Mbak Anggarita, Mbak Yuliawanda salah seorang teman yang satu kelompok saat bimbingan. Terima kasih, senantiasa telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan dalam melakukan penelitian.

## **ABSTRAK**

Nyeri adalah gangguan fisik yang disebabkan karena kerusakan jaringan di dalam tubuh sehingga tubuh merasakan kurang nyaman saat beraktifitas. Analgetik merupakan istilah yang digunakan untuk mewakili sekelompok obat seperti asam mefenamat dan natrium diklofenak yang digunakan sebagai nyeri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat pengetahuan masyarakat tentang obat analgetik asam mefenamat dan natrium diklofenak di Apotek Jiwan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif yaitu penelitian yang dipakai sebagai menyelidiki, kondisi, keadaan yang hasilnya nanti dapat dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian dengan metode yang dilakukan secara langsung melalui pengisian kuesioner dengan sampel yang berjumlah 71 responden. Dari hasil penelitian bahwa mayoritas yaitu 64 orang responden mempunyai pengetahuan yang baik (76-100%), 7 orang responden mempunyai pengetahuan yang cukup baik (56-75%).

**Kata Kunci :** Pengetahuan, Asam Mefenamat, Natrium Diklofenak

## **ABSTRACT**

Pain is a physical disorder caused by tissue damage in the body so that the body feels uncomfortable during activities. Analgesic is a term used to represent a group of drugs such as mefenamic acid and diclofenac sodium that are used for pain relief. This study aims to describe the level of public knowledge about the analgesic drugs mefenamic acid and diclofenac sodium at Jiwan Pharmacy. This study uses a quantitative descriptive method, namely research that is used to investigate conditions and circumstances, the results of which can later be presented in the form of a research report with a method that is carried out directly through filling out questionnaires with a sample of 71 respondents. From the results of the study, we found that the majority of 64 respondents had good knowledge (76–100%) and 7 respondents had good enough knowledge (56–75%).

**Keywords:** Knowledge, Mefenamic Acid, Diclofenac Sodium

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Tingkat Pengetahuan.....	4
B. Analgetik .....	4
C. Tinjauan Obat.....	5
1. Asam Mefenamat .....	5
2. Natrium Diklofenak.....	7
D. Apotek .....	8
1. Pengertian Apotek .....	8
2. Pelayanan Kefarmasian .....	8
E. Obat Wajib Apotek .....	9
G. Apotek Jiwan.....	11
H. Kerangka Konsep Penelitian.....	12

BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	13
B. Populasi dan Sampel .....	13
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	14
D. Instrumen Penelitian.....	15
E. Pengumpulan Data .....	15
G. Penilaian Tingkat Pengetahuan .....	16
H. Pengolahan dan Analisis Data.....	17
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	18
A. Gambaran Umum Penelitian .....	18
B. Karakteristik Responden .....	19
C. Gambaran Pengetahuan Responden Terhadap Obat Analgetik Asam Mefenamat dan Natrium Diklofenak.....	24
D. Tingkat Pengetahuan Masyarakat .....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
A. Kesimpulan .....	38
B. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	39
LAMPIRAN .....	43

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Karakteristik Responden berdasarkan umur .....	19
Tabel 2. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	21
Tabel 3. Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan.....	22
Tabel 4. Karakteristik Responden berdasarkan pekerjaan .....	23
Tabel 5. Distribusi frekuensi cara mendapatkan obat .....	24
Tabel 6. Distribusi frekuensi responden terhadap pengertian analgetik .....	26
Tabel 7. Distribusi frekuensi responden terhadap penggolongan obat .....	27
Tabel 8. Distribusi frekuensi responden terhadap cara penyimpanan.....	28
Tabel 9. Distribusi frekuensi responden terhadap aturan minum obat.....	29
Tabel 10. Distribusi frekuensi terhadap efek samping obat.....	31
Tabel 11. Distribusi frekuensi terhadap cara penggunaan obat .....	32
Tabel 12. Distribusi frekuensi responden terhadap kontra indikasi obat .....	33
Tabel 13. Distribusi frekuensi terhadap aturan minum obat .....	35
Tabel 14. Tingkat Pengetahuan Responden .....	36

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian .....	12
Gambar 2. Diagram karakteristik umur responden .....	19
Gambar 3. Diagram karakteristik jenis kelamin responden .....	21
Gambar 4. Diagram karakteristik pendidikan responden.....	22
Gambar 5. Diagram karakteristik pekerjaan responden.....	23
Gambar 6. Distribusi frekuensi terhadap cara mendapatkan obat.....	25
Gambar 7. Distribusi frekuensi terhadap pengertian analgetik.....	26
Gambar 8. Distribusi frekuensi terhadap penggolongan obat.....	27
Gambar 9. Distribusi frekuensi terhadap cara penyimpanan obat .....	28
Gambar 10. Distribusi frekuensi terhadap aturan minum obat .....	30
Gambar 11. Distribusi frekuensi terhadap efek samping obat .....	31
Gambar 12. Distribusi frekuensi terhadap cara penggunaan obat.....	32
Gambar 13. Distribusi frekuensi terhadap cara penggunaan obat.....	33
Gambar 14. Distribusi frekuensi terhadap cara penggunaan obat.....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Lembar Permohonan Ijin Penelitian .....	44
Lampiran 2. Lembar Kuisioner Penelitian .....	45
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....	46
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Lampiran 5. Data Responden .....	49