

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI
INFORMASI, PARTISIPASI MANAJEMEN DAN
KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDU PADA KARYAWAN
PERBANKAN DI KOTA MADIUN**



**OLEH:
OKTAVIANUS DENDY SAPUTRA
52418013**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI
INFORMASI, PARTISIPASI MANAJEMEN, DAN
KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDU PADA KARYAWAN
PERBANKAN DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi

OLEH:
OKTAVIANUS DENDY SAPUTRA
52418013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI,
PARTISIPASI MANAJEMEN, DAN KEMAMPUAN TEKNIK
PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDU PADA KARYAWAN PERBANKAN DI KOTA
MADIUN**

**OLEH:
OKTAVIANUS DENDY SAPUTRA
52418013**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing



**Mujilan, SE., M.Sc.
Tanggal: 8 Juni 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Oktavianus Dendy Saputra NRP 52418013
Telah diuji pada tanggal 23 Mei 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



(Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.)

NIDN.7011116902

Mengetahui:

Dekan,



(Deddy Lardi, S.E., Ak., CA., CPA.)
NIDN.0713097203



Ketua Program Studi,

(Anton Immanuel, S.E., M.SA)
NIDN.0714127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktavianus Dendy Saputra

NIM : 52418013

Judul Skripsi : Pengaruh Kecanggihan Teknologi, Partisipasi Manajemen, dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu pada Karyawan Perbankan di Kota Madiun.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis ilmiah saya. Apabila terbukti ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 8 Juni 2022

Yang Menyatakan



(Oktavianus Dendy Saputra)

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kebaikan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu prasyarat dalam mencapai Gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah: Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu pada Karyawan Perbankan di Kota Madiun. Saya menyadari dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini berkat bimbingan, bantuan, dukungan dan kesediaan waktu dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. *For Holy Spirit*, sumber segala berkat dan kasih selama penulisan ini, sumber dari segala pengetahuan, sumber inspirasi, dan sumber kekuatan kepada Dia, Yesus, dan Allah Bapa di Surga, *The Only Wise God*, kemuliaan sekarang dan selama-lamanya.
2. Sri Rustyaningsih, S.E., M. Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Mujilan, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing dengan sepenuh hati, berkat saran ataupun arahnya skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Semua dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Bapak (FX Sugianto) dan Ibu (Yustina Enik Sapakati) yang telah memberikan doa, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi baik secara moril ataupun materil kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada

kakak (Stephanus Deden), adik-adik (Sabet dan Fila) dan nenek tercinta (Milarni) yang selalu mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Keluarga besar Mo Sati yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ferenza Dwi Stefani yang memberikan doa, kasih, dukungan dan motivasi, serta yang selalu sabar mendengar keluh kesah penulis dalam menjalani masa kuliah sampai dengan menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-tamanku Cia, Kanis, Tirsa, Titan, Gayuh dan Yulia yang memberikan dukungan selama kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun
10. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2018 terimakasih atas kebersamaanya.
11. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan bagi umumnya. Dengan rendah hati mengharap kritik dan saran yang membangun jika penulisan skripsi ini banyak kekurangan. Penuh kasih saya ucapkan terimakasih.

Madiun, 8 Juni 2022

Penulis,



Oktavianus Dendy Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Kecanggihan Teknologi Informasi	6
2.1.2 Partisipasi Manajemen	7
2.1.3 Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.4 Kinerja Individu	9
2.1.5 Bank	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.2.1 Santosa, Suana, A Tania, Mutaqin	11
2.2.2 Alannita & Suaryana (2014)	11
2.2.3 Sonia (2018)	12

2.3 Pengembangan Hipotesis	12
2.3.1 Pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap kinerja individu	12
2.3.2 Pengaruh partisipasi manajemen terhadap kinerja individu	13
2.3.3 Pengaruh kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu	13
2.4 Model Penelitian / Kerangka Konseptual	13
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	16
3.2.1 Variabel Independen (X)	16
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	18
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	20
3.5.1 Populasi	20
3.5.2 Sampel	20
3.5.3 Teknik Penyampelan	20
3.6 Analisis Data	21
3.6.1 Statistik Deskriptif	21
3.6.2 Uji Kualitas Data	21
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	22
3.6.4 Uji Hipotesis	24
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.2 Deskripsi Data	29
4.3 Hasil Analisis Data	30
4.3.1 Uji Kualitas Data	30

4.3.2 Uji Asumi Klasik	34
4.3.3 Uji Hipotesis	38
4.4 Pembahasan	41
BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Keterbatasan	44
5.3 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Response Rate	27
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan Perbankan ...	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perbankan	28
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	29
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kecanggihan Teknologi Informasi (X1)	30
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Partisipasi Manajemen (X2).....	31
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi (X3)	32
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Individu (Y1)	33
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	36
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolineritas	36
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	38
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	39
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	35
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Daftar Pertanyaan Kuesioner

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil Output SPSS 22

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara parsial pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, dan kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu pada karyawan perbankan di Kota Madiun. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode kuantitatif untuk memperoleh data dengan menggunakan kuesioner yang merupakan daftar pertanyaan terstruktur. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan operasional perbankan di Kota Madiun yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Kriteria penyampelan dalam penelitian ini sebagai berikut: karyawan operasional perbankan di Kota Madiun, lama bekerja di perbankan minimal 1 tahun dan bekerja di bagian: teller, customer service, account officer, funding officer, staff back officer, dan auditor. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu, sementara partisipasi manajemen, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu.

Kata kunci: kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi, kinerja individu

The Effect of Information Technology Sophistication, Participation of Management, and Technical Capabilities of Accounting Information System Users on Individual Performance of Banking Employees in Madiun City

Abstrack

This study aims to partially prove the effect of sophistication of information technology, management participation, and technical ability of users of accounting information systems on individual performance of banking employees in Madiun City. This study uses primary data with quantitative methods to obtain data by using a questionnaire which is a structured list of questions. The population used in this study are operational banking employees in Madiun City who use accounting information systems. The sampling criteria in this study are as follows in operational banking employees Madiun City, working in banking at least 1 year and working in: teller, customer service, account officer, funding officer, staff back officer, and auditor. The hypothesis is tested by multiple linear regression analysis using SPSS 22. The results of this study indicate that the sophistication of information technology has no significant effect on individual performance, and management participation, technical ability of users of accounting information systems have a positive and significant effect on individual performance.

Keywords: sophistication of information technology, management participation, technical ability of users of accounting information systems, individual performance