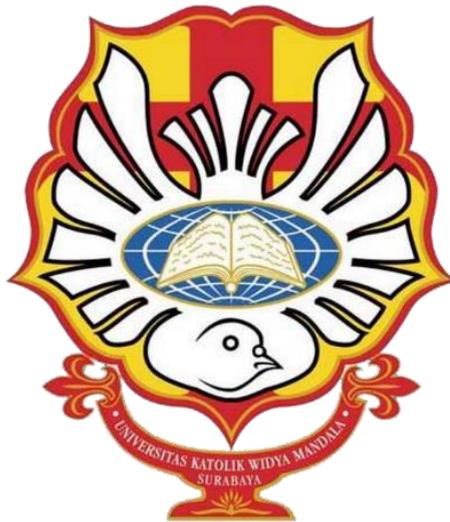


LAPORAN STUDI LITERATUR
PERBEDAAN *CRITICAL SUCCESS FACTORS* PADA
PENERAPAN *SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN* SEBELUM DAN
SAAT PANDEMI COVID-19



Disusun oleh:

Nama : Johana Amarine Theodora Samola NRP : 5303018047

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Studi Literatur dengan judul **PERBEDAAN *CRITICAL SUCCESS FACTORS* PADA PENERAPAN *SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN* SEBELUM DAN SAAT PANDEMI COVID-19** telah diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

Nama : Johana Amarine Theodora Samola

NRP : 5303018047

Telah menyelesaikan sebagian kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 7 Januari 2022

Dosen Pembimbing



Ir. Dian Trihastuti, S.T., M.Eng., Ph.D.

NIK.531.20.1222

Ketua Program Studi



Dr. Agus Mulyono, S.T., M.T., IPM.

NIK. 531.97.0299

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Studi Literatur dengan judul **PERBEDAAN *CRITICAL SUCCESS FACTORS* PADA PENERAPAN *SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN* SEBELUM DAN SAAT PANDEMI COVID-19** ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa Laporan Studi Literatur ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa Laporan Studi Literatur ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 7 Januari 2022

Yang menyatakan,



Johana Amarine Theodora Samola

5303018047

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus akan kasih, kemurahan, dan kuasanya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dalam bentuk Studi Literatur dengan baik. Tujuan dari penulisan laporan studi literatur ini ialah guna memenuhi persyaratan kelulusan pada jurusan Teknik Industri di Universitas Widya Mandala Surabaya.

Penulisan studi literatur ini dapat berjalan dengan baik dengan dukungan, bimbingan dan doa pihak – pihak terkait, baik dari lingkup instansi Pendidikan terkait maupun orang - orang sekitar penulis. Melalui kesempatan ini saya selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai serta memberi kekuatan dan penghiburan kepada penulis selama pembuatan studi literatur.
2. Bapak Ir. Julius Mulyono S.T., MT., IPM selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik .
3. Ibu Ir. Dian Trihastuti, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang selalu memberi nasihat dan masukan.
4. Kedua orang tua saya yang selalu memberi dukungan secara moril dan materiil.
5. Ayu, Lisa, Phatarina, Lady yang selalu menemani penulis ketika membuat studi literatur
6. Maria, Olivia, Dewi, Silvi, Sherin, Aurelia, Hanny, Devi, dan Vania yang selalu memberi motivasi dan menguatkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi literatur.
7. Thomas Aquino Bagas yang selalu menemani dan memberi dukungan kepada penulis.

8. Kak Rony Immanuel (Mongol Stres) selaku ketua dan seluruh anggota komunitas doa “+62 *Spiritual Warfare Team*”, terutama untuk Kak Ramona, Kak Iin, Kak Ferda, Kak Linda, Kak Wina yang tergabung dalam *team* menara doa pukul 14.00 – 16.00 WIB yang selalu memberikan kekuatan dan mengingatkan mengenai kasih setia dan kemurahan Tuhan.
9. Pihak – pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Surabaya, 7 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
2.1 <i>Supply Chain Management</i>	6
2.2 <i>Sustainable Supply Chain</i>	7
2.3 Critical Success Factors	8
BAB III	11
3.1 Langkah Penelitian	11
3.2 Menentukan Topik Studi Literatur	12
3.3 Mengumpulkan Artikel Studi Kasus	12
3.4 Menyeleksi Artikel	13
3.5 Menganalisis dan Membandingkan Artikel	14
3.6 Menyusun Hasil Temuan	14
3.7 Membuat Kesimpulan	14
BAB IV	16
4.1 Identifikasi Masalah	16
4.1.1 Studi Kasus I	16
4.1.2 Studi Kasus II	20

4.1.3	Studi Kasus III	23
4.2	Diskusi	28
BAB V		30
5.1	Kesimpulan	30
5.2	Saran	31
DAFTAR PUSTAKA		32
LAMPIRAN		36

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Literatur Ilmiah yang digunakan	16
Tabel 4.2 Kode Critical Success Factors case study 1	19
Tabel 4.3 Kode Critical Success Factors case study 1 (Lanjutan)	20
Tabel 4.4 Kode <i>Critical Success Factors case study 2</i>	22
Tabel 4.5 Kode <i>Critical Success Factors case study 2</i> (Lanjutan)	23
Tabel 4.6 Kode <i>Critical Success Factors case study 3</i>	24
Tabel 4.7 Perbedaan & Persamaan <i>critical success factors</i> ketika keadaan normal dan ketika pandemi COVID-19	25
Tabel 4.8 Perbedaan & Persamaan <i>critical success factors</i> ketika keadaan normal dan ketika pandemi COVID-19 (Lanjutan)	26
Tabel 4.9 Perbedaan & Persamaan <i>critical success factors</i> ketika keadaan normal dan ketika pandemi COVID-19 (Lanjutan)	27

ABSTRAK

Awal tahun 2020 *World Health Organization* (WHO) mengumumkan apabila terdapat suatu virus yang disebut sebagai COVID-19. Virus ini telah dinyatakan oleh WHO sebagai *Public Health Emergency of International Concern* pada 30 Januari 2020 (WHO, Februari 2020). COVID-19 memiliki dampak berupa kerugian yang tak sedikit untuk pelaku usaha. Oleh sebab itu pentingnya *critical success factors* pada saat *emergency* ekonomi seperti saat ini, guna mengetahui perbedaan dan persamaan faktor penentu keberhasilan padapenerapan *sustainable supply chain* sebelum dan sesudah adanya pandemi COVID-19.

Kata kunci : *Sustainable supply chain*, *Critical success factors*, Pandemi COVID-