

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PERAN HUMAS DINAS KOMINFO JAWA TIMUR PADA
KEGIATAN CYBER PUBLIC RELATIONS PEMERINTAH JAWA
TIMUR



Oleh :
THEODORUS BENEDICTUS LUPI MAITIMO
NRP. 1423018124

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PERAN HUMAS DINAS KOMINFO JAWA TIMUR PADA
KEGIATAN CYBER PUBLIC RELATIONS PEMERINTAH JAWA
TIMUR



Oleh :
THEODORUS BENEDICTUS LUPI MAITIMO
NRP. 1423018124

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN HUMAS DINAS KOMINFO JAWA TIMUR PADA KEGIATAN CYBER
PUBLIC RELATIONS PEMERINTAH JAWA TIMUR**

OLEH:

THEODORUS BENEDICTUS LUPI MAITIMO

NRP: 1423018124

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0725058704

TANGGAL : 04 Maret 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0715108903

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:

THEODORUS BENEDICTUS LUPI MAITIMO

NRP. 1423018124

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 24 Mei 2022

DAN DINYATAKAN LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIDN. 0630077303

MENGETAHUI;

DEKAN,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0715108903

LEMBAR PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Theodorus Benedictus Lupi Maitimo
NRP 1423018124
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini **SETUJU** Karya Ilmiah saya, dengan judul:

“PERAN HUMAS DINAS KOMINFO JAWA TIMUR PADA KEGIATAN CYBER
PUBLIC RELATIONS PEMERINTAH JAWA TIMUR“

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di dalam internet atau media lain (*Digital Library* Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta yang berlaku. Demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 04 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERIBU RUPIAH' and 'MATERAI TEMPEL'. The signature is a stylized, cursive script.

Theodorus Benedictus Lupi Maitimo

NRP. 1423018124

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Theodorus Benedictus Lupi Maitimo
NRP 1423018124
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan kerja praktik saya yang berjudul:

**“PERAN HUMAS DINAS KOMINFO JAWA TIMUR PADA
KEGIATAN CYBER PUBLIC RELATIONS PEMERINTAH JAWA
TIMUR“**

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya merupakan hasil plagiarisme, saya bersedia apabila menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Jurusan, Fakultas, maupun Universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh sadar.

Surabaya, 04 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Theodorus Benedictus Lupi Maitimo

NRP. 1423018124

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat-Nya yang Maha Kuasa dan Murah Hati, dengan berkat serta penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi Laporan Kerja Praktik dengan baik. Mulai dalam tahap pendaftaran magang, pencarian judul, penugasan dilapangan, hingga pembuatan laporan dapat berjalan dengan berirama dan tuntas. Penulis ucapkan terimakasih kepada tiap anggota Instansi Kominfo Jatim terlebih bidang Jurnalistik dan Media digital atas bimbingan serta pemahaman kepada penulis dalam proses penyusunan Laporan Kerja Praktik.

Laporan Kerja Praktik ini merupakan bukti valid akan penyelesaian Kerja Praktik di Dinas Kominfo Jawa Timur selama kurang lebih tiga bulan. Pungkas kata, penulis harap dengan adanya Laporan Kerja Praktik yang penulis lakukan diharapkan sedikit banyak dapat berguna dalam lingkungan masyarakat serta perkembangan akademik.

Surabaya, 04 Maret 2022

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'L' and 'M' followed by a smaller 'f'.

Theodorus Benedictus Lupi Maitimo

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa dan Maha Murah Hati, atas penyertaan-Nya penulis dapat menuntaskan penugasan magang pada Dina Kominfo Jatim untuk memenuhi tugas akhir Laporan Kerja Praktik (KP) mulai tanggal 2 Agustus hingga 26 Oktober 2021 yang berkantor di Jl. Ahmad Yani No.242-244, Kecamatan Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur.

Dalam pelaksanaan Kerja Praktik, mahasiswa diharapkan mampu mencapai tujuan yang di inginkan. Diantaranya mahasiswa dapat mengenal dunia kerja dan mampu menerapkan materi yang sudah dipelajari selama perkuliahan berlangsung kepada bidang atau lini kerja yang di kerjakan. Terlaksananya kegiatan Kerja Praktik tidak lepas dari dukungan maupun partisipasi lingkungan sekitar penulis, penulis ucapkan terimakasih untuk segala bantuan yang diberikan, oleh/Yth;

1. Saya persembahkan kelulusan Kerja Praktik saya kepada Tante saya, *Mbak Upik*, *Mbak Mamik* yang telah menyayangi dan memudahkan saya dalam menempuh jenjang akademik penulis.
2. Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing penulis dalam pengerjaan Kerja Praktik.
3. Ibu Siti Saadah Hafidz selaku pembimbing saya selama proses belajar dan berkembang di Kominfo Jatim.
4. Rekan magang penulis, Eyin dan Chea yang menemani, menolong, memahami penulis selama proses magang, saya ucapkan terimakasih.
5. Bibi dan Suami yang memberi semangat dan menolong saya selama proses magang, terlebih menemani saya sewaktu sendirian di kos, saya ucapkan terimakasih.
6. Zelloz, anjingku yang terkasih, terimakasih banyak dek sudah menjadi *pain killer* paling ampuh untukku, aku kangen kamu.

7. Tewi sahabat saya, terimakasih untuk tidak pernah letih memberi pemahaman baru, semangat baru, energi positif baru untuk saya secara sukarela, terimakasih untuk keihklasanmu.
8. Anastasia Kirana Safira Putri sahabat, kekasih serta rekan penulis semasa perkuliahan, terimakasih sudah mau bekerja sama dan memberi dukungan terlebih dalam masa perkuliahan, terimakasih untuk kebijaksanaanmu.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	11
ABSTRACT	12
BAB I	13
PENDAHULUAN	13
I.1 Latar Belakang.....	13
I.2 Bidang Kerja Praktik.....	16
I.3 Tujuan Kerja Praktik	16
I.3.1 Tujuan Umum.....	16
I.3.2 Tinjauan Khusus.....	16
I.4 Manfaat Kerja Praktik	17
I.4.1 Bagi Penulis.....	17
I.4.2 Bagi Pihak Kominfo Jatim	17
I.5 Ruang Lingkup Kerja Praktik	17
I.6 Tinjauan Pustaka.....	18
I.6.1 Public Relations	18
I.6.2 Media Massa	18
I.6.3 Cyber Public Relations	19
I.6.4 Pelayanan Masyarakat	20
BAB II.....	21

TEMUAN DATA DAN PEMBAHASAN	21
II.1 Gambaran Umum Korporasi Tempat Kerja Praktik	21
II.1.1 Tempat Kerja Praktik.....	21
II.1.2 Jenis Kegiatan	21
II.1.3 Visi & Misi Korporasi	22
II.1.4 Bagan Struktur Korporasi	23
II.1.5 Waktu Pelaksanaan.....	23
II.2 Waktu dan Tabel Kerja Praktik	23
II.3 Hasil dan Temuan	28
II.3.1 Pengenalan Job Description	28
II.3.2 Kegiatan Mengunggah & Pembuatan Berita di Website Kominfo Jatim..	29
III.3.3 Kegiatan Liputan Berita	30
III.3.4 Mengolah Desain Grafis.....	31
BAB III	33
PEMBAHASAN.....	33
III.1 Proses Produksi	33
III.2 Konsultasi.....	34
III.3 Setelah Produksi dan Konsultasi	35
BAB IV	36
PENUTUP	36
IV.1 Kesimpulan	36
IV.2 Saran	36
Daftar Pustaka	38
Lampiran	39
Lampiran I. Dokumentasi Selama Kerja Praktik.....	39
Lampiran II. Form Penilaian selama Kerja Praktik	41

ABSTRAK

Theodorus Benedictus Lupi Maitimo NRP.1423018124. Peran Humas Dinas Kominfo Jawa Timur Pada Kegiatan Cyber Public Relations Pemerintah Jawa Timur.

Lini *public relation* atau hubungan masyarakat (HUMAS) dalam suatu instansi pemerintahan maupun swasta saat ini kian kuat kedudukan serta fungsionalnya. HUMAS sendiri kini memiliki ranah yang jauh lebih kompleks, tidak layaknya pada era terdahulu yang masih terkesan akan kekonvensionalannya yang menjadi penghambat dalam penyebaran informasi pada khlayak umum. HUMAS kini bergeser dari konvensional ke arah modern, tanpa meninggalkan esensi akan tugas HUMAS itu sendiri. Kini ranah HUMAS modern dinamai atau dimaknai dengan nama E-PR atau *cyber public relations*, menggunakan lingkup *platform* yang heterogen dan keseluruhan *platform* yang digunakan biasanya berbasis internet. *Cyber public relations* Kominfo Jatim menggunakan *platform* berupa *website*, *youtube*, serta media-media lain dalam penyampaian informasinya, dengan penggunaan ragamnya media penyaluran informasi dari pihak Kominfo Jatim, besar harapan agar informasi dapat diterima, diolah dan tepat akan sasaran audiens yang dituju. Dalam *cyber public relation* yang dilakukan oleh Kominfo Jatim terdapat pula harapan akan *branding* yang baik pula dalam ranah Kominfo Jatim sebagai penyalur informasi anantara pihak Pemerintah Provinsi Jawa Timur dengan masyarakat, informasi yang disajikan dikemas sedemikian rupa sehingga berita dapat faktual, *real time* dan terlebih mendapat kepercayaan sebagai *platform* media massa dari masyarakat.

Kata Kunci: *Cyber public relation*, HUMAS, Kominfo Jawa Timur

ABSTRACT

Theodorus Benedictus Lupi Maitimo NRP.1423018124. Peran Humas Dinas Kominfo Jawa Timur Pada Kegiatan Cyber Public Relations Pemerintah Jawa Timur.

The line of public relations or HUMAS in a government or private agency is currently getting stronger and functional. Public relations itself now has a much more complex realm, unlike in the previous era, which was still impressed by its conventionality which became an obstacle in disseminating information to the general public. Public relations is now shifting from conventional to modern, without leaving the essence of the public relations task itself. Now the realm of modern public relations is called or interpreted as E-PR or cyber public relations, using a heterogeneous scope of platforms and the entire platform used is usually internet-based. Cyber public relations Kominfo Jatim uses a platform in the form of a website, YouTube, and other media in delivering information, with the use of various media for distributing information from the Kominfo Jatim, it is hoped that the information can be received, processed and appropriate for the intended audience. In cyber public relations carried out by the Kominfo Jatim, there is also hope for good branding in the realm of the East Java Communications and Information Technology as a channel of information between the East Java Provincial Government and the public, the information presented is packaged in such a way that the news can be factual, real time and especially trusted. as a mass media platform from the community.

Keywords: *Cyber public relation*, Public Relations, Kominfo Jawa Timur