

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI PEMEDIASI**

(Studi Pada Karyawan Credit Union Gemalaq Kemisiq Tanjung,
Kab. Ketapang, Kalimantan Barat)



Oleh:

M.Wawan Setiawan

51417052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI PEMEDIASI**

(Studi Pada Karyawan Credit Union Gemalaq Kemisiq Tanjung,
Kab. Ketapang, Kalimantan Barat)

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memproleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh:

M.Wawan Setiawan

51417052

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Wawan Setiawan

NIM : 51417052

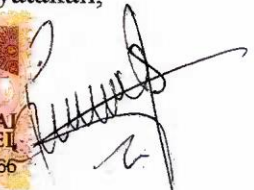
Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan kerja sebagai pemediasi (Studi pada karyawan Credit Union Gemalaq Kemisisq Tanjung)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulisan ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun 18 April 2022

Yang menyatakan,




M. Wawan Setiawan

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
(Studi Pada Karyawan Credit Union Gemalaq Kemisiq Tanjung, Kab. Ketapang, Kalimantan Barat)

oleh:

M.WAWAN SETIAWAN

51417052

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing



Veronika Agustini SM.,S.E.,M.Si

NIDN. 0717087201

Tanggal : 25 Maret 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : **M.Wawan Setiawan NIM 51417052**

Telah diuji pada tanggal 25 Maret 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.
NIDN. 0721048301

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Progam Studi,



Dr. Edy Sisius Lasdi, MM., AK., CA., CPA
NIDN. 0713097203



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga bahwasannya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan kerja sebagai pemediasi (Studi pada Karyawan Credit Union Gemalaq Kemisisq Tanjung)”. Skripsi ini disusun dan di ajukan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Manajemen Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kota Madiun

Dalam penyusunan laporan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga tugas ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa telah memberikan kesehatan, keselamatan, kekuatan serta bimbingan dalam menyelesaikan studi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Antonius Aspol dan Ibu Yustina Semisik (Alm) yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan semangat serta dukungan moral maupun material sehingga penulis mampu menyelesaikan studi.
3. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan, memberikan saran, kritik, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
5. Credit Union Gemalaq Kemisisq (CU GK) Tanjung dan Seluruh karyawan yang berpartisipasi di semua Tempat Pelayanan.
6. Kepada Bapak Faustinus Liongkun Ketua Cu Gk dan Bapak Donatus Atus GM Cu Gk selaku pembimbing di tempat penelitian.

7. Untuk Keluarga besarku Kak Itik, Kak Asna, Adek Boni. Yang telah mendukung ku baik secara materi maupun moral, yang selalu memberikan aku alasan untuk tetap tegar dalam situasi apapun.
8. Kepada teman dekat saya. Rinawati, Khatarina arvenia, Ambrosius Ronalso, Mitron, Marselinus Hosea Astro, Melania Harmita, Benidiktus, dan yang paling terpenting Euginia Kristiwida yang selalu memberikan semangat dan menemani saya dalam menyelesaikan studi serta memberi motivasi selama menyelesaikan tugas ahir ini.
9. Kepada teman-teman yang selalu menghibur, memberikan support dan sedia mendengarkan keluh kesah penulis, yaitu Kos Kawis, Angkatan 2017, dan Manajemen Borneo.
10. Angkringan Bang Wawai yang selalu menjadi tempat terbaik untuk melepasakan penat selama studi.
11. Kepada rekan-rekan Ormawa yang ada di Kampus Madiun BEMU, BPMU,UKM, dan HMPS serta ormawa lainnya, Terimakasih sudah memeberikan pelajaran dan pengalaman selama saya terlibat aktif di lingkungan Kampus kota Madiun hingga menyelesaikan skripsi.
12. Kepada rekan Organisasi PKBBM dan FPK yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman saya selama menempuh pendidikann di kota Madiun hingga menyelesaikan skripsi.
13. Semua piak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu hingga skripsi ini terselesaiakn

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan keritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun,



M.Wawan Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PENRNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistemanika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjuan Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Servant Leadership</i>	10
a. Definisi <i>Servan Leadership</i>	10
b. Karakteristik <i>Servan Leadership</i>	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
a. Definisi Kepuasan Kerja	15
b. Dimensi Kepuasan Kerja.....	16
c. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
d. Pedoman untuk meningkatkan Kepuasan Kerja	17
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
a. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
b. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Pengembangan Hipotesis	26
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	26
a. Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan OCB	26
b. Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan Kepuasa Kerja.....	27
c. Hubungan Kepuasan Kerja dengan OCB.....	27
d. Hubungan Tidak Langsung <i>Servant Leadership</i> dengan OCB melalui Kepuasan Kerja sebagai Pemedial.....	28
2.2.2 Rumusan Hipotesis Penelitian	29
2.4 Kerangka Konseptual	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional&Pengukuran Variabel	31
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
3.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Varibel.....	31
a. <i>Servant Leadership</i>	31
2. Kepuasan Kerja	34
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.5.2 Sampel dan Teknik Penyampelan	38
3.5 Analisis Data	38
3.5.1 Analisi Statistik Diskriptif	39
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolinieritas.....	41
c. Uji Heterokedastisitas	41
3.6.4 Analisis persamaan Regresi Linier Berganda	41
3.6.5 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	42
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Data Responden	45
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Statistik Diskriptif	49
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	57
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.4 Analisis Persamaan Regresi linier sederhana dan Berganda ...	67
4.3 Pengujian Uji Hipotesis Uji t	71
4.4 Analisis Jalur.....	72
4.5 Pembahasana	74
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan.....	81
5.3 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Indikator Pengukuran Variabel <i>Servant Leadership</i>	32
Tabel 3.2 Indikator Pengukur Variabel Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 3.3 Indikator Pengukur Variabel OCB	35
Tabel 3.4 Sekala Penilaian Kuisisioner	37
Tabel 4.1 Kuisisioner yang dipakai	46
Tabel 4.2 Rersponden menurut Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Rersponden menurut Usia.....	48
Tabel 4.4 Rersponden menurut Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5 Rersponden menurut Pendidikan terahir.....	49
Tabel 4. 6 Rentan Sekala	50
Tabel 4.7 Statistisk Diskriptif <i>Servant Leadership</i>	52
Tabel 4.8 Statistisk Diskriptif Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.9 Statistisk Diskriptif OCB	56
Tabel 4.10a Uji Validitas <i>Servant Leadership</i>	58
Tabel 4.10b Uji Validitas <i>Servant Leadership</i>	59
Tabel 4.11a Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.11b Uji Validitas Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.12 Uji Validitas OCB.....	61
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.15 Uji Multikolenieritas	65
Tabel 4.16 Uji Regresi Linier Sederhana.....	68
Tabel 4.17 Uji Regresi Linier Sederhana.....	68
Tabel 4.18 Uji Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.19 Hasil Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model penelitian	30
Gambar 3.1 Kurva Penerimaan (Penolakan) Hipotesis	43
Gambar 3.2 Analisa Jalur Pengujian Variabel Pemediasi.....	44
Gambar 4.1 Grafil Normal $P-P$	63
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas Persamaan 1	66
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas Persamaan 2	66
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas Persamaan 3.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar kuisioner dan Suurat Penelitian

Lampiran 2 : Jawaban Pernyatataan Responden

Lampiran 3 : Karakteristik Responden

Lmapiran 4 : Analisis Statistik Diskriptif

Lmapiran 5 : Uji Validitas Dan Uji Realibilitas

Lmapiran 6 : Uji Normalitas, Uji Multikolenieritas, dan Heterokedastisitas

Lmapiran 7 : Uji Regresi linier sederhana dan Berganda

Lmapiran 8 :Tabel r dan Tabel t

Lmapiran 9 : Surat Balasan Ijin Penelitian

ABSTRAK

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI

(Studi Pada Karyawan Credit Union Gemalaq Kemisiq Tanjung,
Kab. Ketapang, Kalimantan Barat)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis signifikansi dan pengaruh *Servant leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai pemediasi pada karyawan Credit Union Gemalaq Kemisiq (CU GK) di Tanjung, Kab.Ketapang, Kalimantan Barat. Sampel pada penelitian ini sebanyak 36 orang karyawan pada Credit Union Gemalaq Kemisiq (CU GK), dengan menggunakan teknik sampel jenuh, teknik analisis data dengan menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis, regresi linier sederhana dan berganda, dan analisis jalur dengan menggunakan program bantuan SPSS 22. Hasil penelitian ini menemukan bahwa: 1) *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), 3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), 4) kepuasan kerja berperan sebagai *partial mediation* pengaruh tidak langsung *servant leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata kunci : *Servant leadership*, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

ABSTRAC

**THE INFLUNCE OF SERVANT LEADERSHIP ON THE
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH JOB
SATISFACTION AS A MEDIATION**

**(Study on employees of Credit Union Gemalag Kemisiq Tanjung,
Ketapang Area, West Kalimantan)**

This study aims to analyze the significance and influence of Servant leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Job Satisfaction as a mediator for employees of Credit Union Gemalag Kemisiq (CU GK) in Tanjung, Ketapang Regency, West Kalimantan. The sample in this study were 36 employees at Credit Union Gemalag Kemisiq (CU GK), using the saturated sampling technique, data analysis technique using data quality test, classical assumption test, hypothesis testing, simple and multiple linear regression, and path analysis using the program SPSS assistance 22. The results of this study found that: 1) servant leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, 2) servant leadership has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), 3) job satisfaction has a positive and significant effect. on Organizational Citizenship Behavior (OCB), 4) job satisfaction acts as a partial mediation of the indirect influence of servant leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords: *Servant leadership, job satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*