

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian yang telah penulis tuliskan pada bab-bab terdahulu, maka pada bab yang terakhir dari skripsi ini penulis berkesimpulan :

- 1.1. Dari hasil analisa pada bab IV maka penulis dapat membuktikan bahwa perusahaan tahun CV. Sido Makmur di Surabaya mengalami masalah yaitu produk yang dihasilkan banyak rusak atau cacat sehingga melebihi standar yang telah ditentukan oleh perusahaan, hal ini disebabkan karena kurangnya pengawasan mutu pada proses pemasakan dan pencampuran. Dengan meningkatkan pelaksanaan inspection secara cermat dan teliti maka akhirnya dapat menurunkan jumlah produk rusak atau cacat. Dengan demikian hipotesis tersebut benar dan terbukti.
- 1.2. Dari hasil penelitian penulis membuktikan bahwa perusahaan tahun CV. Sido Makmur di Surabaya mengalami kesulitan dalam pencampuran berbagai jenis kedelai karena kurangnya pengalaman dari berbagai profesi.
- 1.3. Faktor pengangkutan dari pabrik ke konsumen/pelanggan kurang diperhatikan sehingga mengakibatkan produk tahun menjadi cacat, akibatnya tidak dapat di-

jual kepada konsumen.

- 1.4. Peranan Quality Control pada bagian pemasukan dan pemasaran khususnya kurang mendapat perhatian yang serius. Di mana belum ada Quality Control department tersendiri, sehingga peranan Quality Control dirangkap oleh bagian produksi, yang sebenarnya kurang menguntungkan bagi perusahaan.

2. Saran

Setelah mengetahui masalah yang dihadapi oleh perusahaan, sebelum mengakhiri penulisan ini, penulis akan memberikan saran yang mungkin dapat berguna bagi perusahaan, khususnya yang berhubungan dengan masalah pengawasan mutu sebagai berikut :

- 2.1. Peranan Quality Control bagian pemasukan dan pemasaran serta bagian pengangkutan yang lebih ketat dan lebih teliti sehingga perusahaan tidak banyak lagi mengalami resiko.
- 2.2. Perlu diadakan pengolahan para pekerja yang kurang terampil, cukup terampil atau masih terampil agar pengawasan lebih mudah dilaksanakan.
- 2.3. Pelaksanaan inspeksi hendiannya dilakukan secara rutin dan teratur terhadap bahan baku, barang dalam proses dan barang jadi sehingga jumlah kerusakan dapat dikurangi atau dihindari.

- 2.4. Pihak perusahaan khususnya bagian produksi hendaknya tidak segan-segan untuk memberikan pengarahan dan pengertian kepada bagian pemasaran dan penjualan untuk meningkatkan ketelitian di dalam proses pembuatan tahu.
- 2.5. Penelihaean mesin-mesin perlu diperhatikan dengan baik supaya tidak terjadi kesalahan di dalam proses produksi.
- 2.6. Hubungan baik antara pekerja dan adanya saling pengertian di antara masing-masing bagian perlu ditingkatkan agar pelaksanaan pengawasan mutu sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.
- 2.7. Kesejahteraan karyawan perlu diperhatikan, misalkan dengan memberikan tunjangan-tunjangan agar mereka lebih giat bekerja dan akhirnya akan menghasilkan mutu yang baik.
- 2.8. Perlu adanya Quality Control departemen yang khusus menangani pelaksanaan Quality Control.

DAPPAR PUSTAKA

Bethel, Lawrence L., et al, Industrial Organization and Management, Fifth Edition, The Free Mill Book Company, New York, 1971.

Djoko Mursinto dan I Nyoman Arcana, Pengantar Kuliah Statistik (III), Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya, 1984.

George, Claude S., Jr., Management in Industry, Pembahasan Bahku III, Bina Karya, Bandung, 1974.

Harding, H.A., Management Produksi, Bisi Ketiga, Seri Management No. 33, Balai Akse, Jakarta, 1978.

I Nyoman Arcana, Manfaat Statistik Quality Control, Surabaya, 1985.

Koontz, Harold and Cyril O'Donnell, Prinsip-prinsip Management, Terjemahan J.M.L., Taheteru, Barata, Jakarta, 1978.

Soewarjo, Quality Control, Biro Penertiban Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya, 1983.

Sofyan Assouri, Management Produksi, Bisi Ketiga, Lembaran Penertiban Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, 1978.

Spriegel, William and Leburg, Industrial Management, Fifth Edition, John Wiley and Sons Inc., New York, 1978.

Sukanto dan Indriyo, Management Produksi, Bagian Penertiban Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, 1976.

