

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**

**DI APOTEK KEBALENAN**

**JL. BRAWIJAYA NO. 46B BANYUWANGI**

**21 JUNI 2021 – 10 JULI 2021**



**PERIODE LVII**

**DISUSUN OLEH**

**LIDYA CYNTHIA DEWI, S.Farm.**

**NPM. 2448720070**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI APOTEK KEBALENAN**  
**JL. BRAWIJAYA NO. 46B BANYUWANGI**  
**(21 Juni 2021 – 10 Juli 2021)**

**DISUSUN OLEH :**  
**LIDYA CYNTHIA DEWI, S.Farm.**  
**NPM. 2448720030**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE LVII**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**



**apt. Primi Retnaningsih, S.Farm.**

**APJ Apotek Kebalenan**

**SIPA: 440/2461/SIPA/429.114/III/2017**

**Pembimbing II,**



**apt. Restry Sinansari, M.Farm.**

**NIK. 241.16.0921**

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Lidya Cynthia Dewi, S.Farm.

NPM : 2448720070

Menyetujui Laporan PKPA saya

Di : Apotek Kebalenan

Alamat : Jl. Brawijaya No. 46B Banyuwangi

Waktu Pelaksanaan : 21 Juni 2021 – 10 Juli 2021

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Agustus 2021



Lidya Cynthia Dewi, S.Farm.  
NPM. 2448720070

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kebalenan yang dilaksanakan pada tanggal 21 Juni 2021 – 10 Juli 2021. Penyusunan laporan PKPA ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan laporan PKPA ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat, dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dengan baik.
2. apt. Primi Retnaningsih, S.Farm. selaku Apoteker Penanggungjawab Apotek (APA) di Apotek Kebalenan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kebalenan dan memberikan saran serta bimbingan selama peoses PKPA berlangsung.
3. Apoteker Pendamping di Apotek Kebalenan, yaitu Apt. Primi Retnaningsih, S.Farm. serta kakak-kakak yang membantu di apotek yaitu Kak Nadea, Kak Gena, dan Kak Munita yang telah mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan dalam pelaksanaan PKPA.
4. Apt. Restry Sinansari, M.Farm., selaku pembimbing II sekaligus Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya

dalam membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan laporan ini.

5. Drs. Sugiyartono, MS., Apt. selaku Pembimbing Eksternal pada saat pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker yang dilakukan secara daring pada tanggal 07 Juni – 20 Juni 2021.
6. Apt. Ida Ayu Andri P., M.Farm., selaku penasehat akademik yang telah mendampingi, memberikan arahan dan nasehat selama menempuh pendidikan profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip. Sc., Ph.D., selaku Rektor Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Apt. Caroline, S.Farm., M.Si. selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker Apotek yang menyediakan waktu selama proses pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek.
9. Seluruh dosen pengajar Fakultas Farmasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu terkait pelaksanaan PKPA ini.
10. Orang tua, saudara, dan seluruh keluarga yang turut serta memberikan dukungan baik secara material maupun dukungan secara moril selama proses pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek.
11. Tim PKPA Apotek Online maupun Offline, yang telah menemani dan membantu selama proses pengerjaan laporan PKPA.
12. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker Periode LVII Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang turut serta membantu dan memberi dukungan kepada penulis, serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, serta pustaka yang ditinjau, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan PKPA ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran sangat diharapkan penulis agar laporan PKPA ini dapat disempurnakan. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca guna pengembangan ilmu yang lebih baik.

Surabaya, Agustus 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                            | Halaman |
|------------------------------------------------------------|---------|
| KATA PENGANTAR.....                                        | i       |
| DAFTAR ISI .....                                           | iv      |
| DAFTAR TABEL .....                                         | viii    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                         | ix      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                      | x       |
| BAB 1 PENDAHULUAN.....                                     | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....                                    | 1       |
| 1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek .....  | 3       |
| 1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek ..... | 4       |
| BAB 2 TINJAUAN UMUM .....                                  | 5       |
| 2.1 Tinjauan tentang Apotek.....                           | 5       |
| 2.1.1 Definisi Apotek.....                                 | 5       |
| 2.1.2 Tugas dan Fungsi Apotek .....                        | 5       |
| 2.1.3 Landasan Hukum Apotek .....                          | 6       |
| 2.2 Tata Cara Pendirian Apotek.....                        | 7       |
| 2.2.1 Lokasi .....                                         | 9       |
| 2.2.2 Bangunan.....                                        | 10      |
| 2.2.3 Sarana, Prasarana, dan Peralatan .....               | 11      |
| 2.2.4 Ketenagaan .....                                     | 14      |
| 2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....   | 19      |
| 2.3.1 Perencanaan .....                                    | 19      |
| 2.3.2 Pengadaan.....                                       | 20      |
| 2.3.3 Penerimaan .....                                     | 20      |
| 2.3.4 Penyimpanan .....                                    | 21      |
| 2.3.5 Pemusnahan dan Penarikan .....                       | 23      |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.6 Pengendalian.....                                        | 24 |
| 2.3.7 Pencatatan dan Pelaporan .....                           | 25 |
| 2.4 Pelayanan Kefarmasian.....                                 | 25 |
| 2.4.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep.....                      | 26 |
| 2.4.2 Dispensing .....                                         | 27 |
| 2.4.3 Pelayanan Informasi Obat.....                            | 28 |
| 2.4.4 Konseling.....                                           | 30 |
| 2.4.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah ( <i>Home Care</i> )..... | 31 |
| 2.4.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....                       | 32 |
| 2.4.7 Monitoring Efek Samping Obat (MESO) .....                | 33 |
| BAB 3 TINJAUAN KHUSUS APOTEK TEMPAT PKPA.....                  | 34 |
| 3.1 Sejarah Apotek.....                                        | 34 |
| 3.1.1 Sejarah Apotek Kebalenan .....                           | 34 |
| 3.1.2 Logo Apotek Kebalenan .....                              | 35 |
| 3.1.3 Visi dan Misi Apotek Kebalenan.....                      | 35 |
| 3.1.4 Jam Operasional Apotek Kebalenan.....                    | 36 |
| 3.2 Struktur Organisasi dan Personalia .....                   | 36 |
| 3.3 Bangunan, Tata Ruang, dan Sarana Penunjang .....           | 37 |
| 3.3.1 Lokasi Apotek.....                                       | 37 |
| 3.3.2 Bangunan dan Tata Ruang Apotek .....                     | 38 |
| 3.3.3 Sarana Penunjang Medis Apotek.....                       | 39 |
| 3.3.4 Sarana Penunjang Non Medis Apotek .....                  | 40 |
| 3.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....       | 41 |
| 3.4.1 Perencanaan .....                                        | 41 |
| 3.4.2 Pengadaan.....                                           | 42 |
| 3.4.3 Penerimaan .....                                         | 42 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 3.4.4 Penyimpanan .....                                      | 43 |
| 3.4.5 Pemusnahan dan Penarikan .....                         | 44 |
| 3.4.6 Pengendalian.....                                      | 45 |
| 3.4.7 Pencatatan dan Pelaporan .....                         | 46 |
| 3.5 Pelayanan Kefarmasian Apotek Kebalanan.....              | 47 |
| 3.5.1 Pelayanan Resep Pasien BPJS .....                      | 47 |
| 3.5.2 Pelayanan Resep Umum .....                             | 48 |
| 3.5.3 Pelayanan Resep Telkom.....                            | 49 |
| 3.5.4 Pelayanan Resep Pasien PRB .....                       | 50 |
| 3.5.5 Pelayanan Non Resep .....                              | 51 |
| 3.5.6 Pelayanan Informasi Obat.....                          | 52 |
| 3.5.7 Konseling.....                                         | 52 |
| BAB 4 LAPORAN HASIL KEGIATAN .....                           | 54 |
| 4.1 Resep Anak.....                                          | 54 |
| 4.1.1 Skrining Administrasi.....                             | 55 |
| 4.1.2 Skrining Farmasetik.....                               | 55 |
| 4.1.3 Skrining Terapeutik .....                              | 55 |
| 4.1.4 Alur Pengerjaan Resep .....                            | 58 |
| 4.1.5 Pembahasan Resep Infeksi .....                         | 59 |
| 4.1.6 KIE Pasien .....                                       | 60 |
| 4.2 Resep <i>Non-communicable Disease</i> .....              | 62 |
| 4.2.1 Skrining Administrasi.....                             | 62 |
| 4.2.2 Skrining Farmasetik.....                               | 62 |
| 4.2.3 Skrining Terapeutik .....                              | 63 |
| 4.2.4 Alur Pelayanan Resep.....                              | 68 |
| 4.2.5 Pembahasan Resep <i>Non-communicable Disease</i> ..... | 69 |

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| 4.2.6 KIE Pasien .....                                    | 70  |
| 4.3 Resep Anak .....                                      | 72  |
| 4.3.1 Skrining Administrasi .....                         | 72  |
| 4.3.2 Skrining Farmasetik .....                           | 72  |
| 4.3.3 Skrining Terapeutik .....                           | 73  |
| 4.3.4 Alur Pelayanan Resep Anak .....                     | 80  |
| 4.3.5 Pembahasan Resep Anak .....                         | 82  |
| 4.3.6 KIE Pasien .....                                    | 83  |
| 4.4 Pembahasan Pelayanan Non Resep atau Swamedikasi ..... | 85  |
| 4.4.1 Uraian Kasus .....                                  | 85  |
| 4.4.2 Tinjauan Obat .....                                 | 86  |
| 4.4.3 Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) .....      | 86  |
| 4.5 Penetapan Harga Jual dari Faktur Penjualan .....      | 87  |
| 4.6 Tugas Studi Kelayakan Apotek .....                    | 88  |
| 4.7 Pembahasan Studi Kasus PKPA Online .....              | 92  |
| 4.7.1 PKPA Online Minggu Pertama .....                    | 92  |
| 4.7.2 PKPA Online Minggu Kedua .....                      | 95  |
| BAB 5 PENUTUP .....                                       | 104 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                      | 104 |
| 5.2 Saran .....                                           | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                      | 106 |
| LAMPIRAN .....                                            | 108 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 4.1      Skrining Administrasi Resep Infeksi.....                        | 55      |
| Tabel 4.2      Skrining Farmasetik Resep Infeksi.....                          | 55      |
| Tabel 4.3      Kesesuaian Dosis Dalam Resep Infeksi .....                      | 58      |
| Tabel 4.4      Skrining Administrasi Resep <i>Non-Communicable Disease</i> ... | 62      |
| Tabel 4.5      Skrining Farmasetik Resep <i>Non-Communicable Disease</i> ..... | 62      |
| Tabel 4.6      Kesesuaian Dosis Resep <i>Non-Communicable Disease</i> .....    | 67      |
| Tabel 4.7      Skrining Administrasi Resep Anak .....                          | 72      |
| Tabel 4.8      Skrining Farmasetik Resep Anak.....                             | 72      |
| Tabel 4.9      Kesesuaian Dosis Dalam Resep Anak.....                          | 80      |
| Tabel 4.10     Faktur Penjualan.....                                           | 88      |
| Tabel 4.11     Kajian Farmasetik Resep Kardiovaskular .....                    | 96      |
| Tabel 4.12     Tinjauan ISDN .....                                             | 96      |
| Tabel 4.13     Tinjauan Ascardia .....                                         | 97      |
| Tabel 4.14     Tinjauan Allopurinol.....                                       | 98      |
| Tabel 4.15     Tinjauan Diovan.....                                            | 99      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                        | Halaman |
|--------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 3.1 Logo Apotek Kebalenan.....                  | 35      |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi Apotek Kebalenan .....  | 37      |
| Gambar 3.3 Lokasi Apotek Kebalenan .....               | 38      |
| Gambar 3.4 Denah Tata Ruang Apotek Kebalenan .....     | 38      |
| Gambar 4.1 Resep Infeksi.....                          | 54      |
| Gambar 4.2 Etiket Obat Amoxicillin .....               | 59      |
| Gambar 4.3 Etiket Obat Na Diklofenak .....             | 59      |
| Gambar 4.4 Resep <i>Non-communicable Disease</i> ..... | 62      |
| Gambar 4.5 Etiket Obat Grantusif .....                 | 68      |
| Gambar 4.6 Etiket Obat Asam Mefenamat .....            | 69      |
| Gambar 4.7 Resep Anak .....                            | 72      |
| Gambar 4.8 Etiket Obat Amoksisilin.....                | 81      |
| Gambar 4.9 Etiket Obat Proris .....                    | 82      |
| Gambar 4.10 Etiket Sediaan Puyer Anak .....            | 82      |
| Gambar 4.11 Faktur Penjualan.....                      | 88      |
| Gambar 4.12 Resep PKPA Online Minggu Kedua.....        | 95      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                             | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Lampiran 1 List 50 Obat.....                                | 108            |
| Lampiran 2 Blanko Etiket.....                               | 114            |
| Lampiran 3 Nota Pembayaran & Kuitansi.....                  | 115            |
| Lampiran 4 Surat Pesanan Obat Reguler .....                 | 116            |
| Lampiran 5 Surat Pesanan Obat Narkotika & OOT .....         | 117            |
| Lampiran 6 Surat Pesanan Obat Psikotropika & Prekursor..... | 118            |
| Lampiran 7 Blanko Copy Resep.....                           | 119            |
| Lampiran 8 Faktur Penjualan.....                            | 120            |
| Lampiran 9 Sipnap Narkotika & Psikotropika .....            | 121            |
| Lampiran 10 Rak Obat Apotek Kebalenan.....                  | 122            |