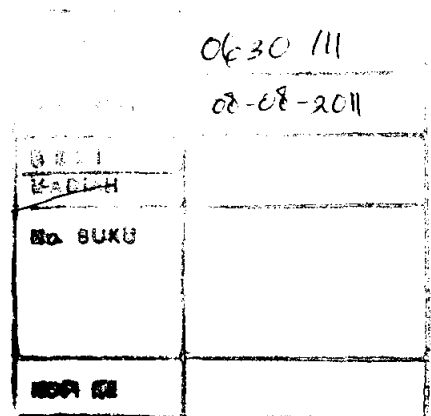
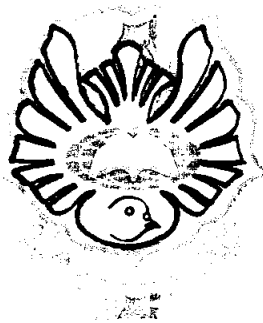


**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SERTA KEPUASAN KARYAWAN
PADA PT. GADING MURNI DI SURABAYA**

TESIS

Oleh :

**MARIA YULIAWATI
NIM : 8112409016**

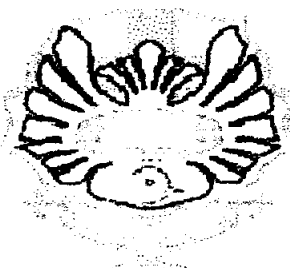


**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SEPTEMBER 2010**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SERTA KEPUASAN KARYAWAN PADA
PT. GADING MURNI DI SURABAYA**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
untuk memenuhi persyaratan
gelar Magister Manajemen



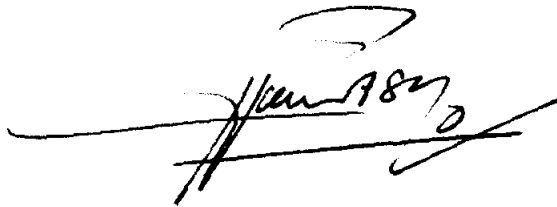
Oleh:

**MARIA YULIAWATI
NIM: 811 240 9016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2010**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA SERTA KEPUASAN KARYAWAN PADA PT. GADING MURNI DI SURABAYA” yang ditulis dan diajukan oleh MARIA YULIAWATI S. E. NRP: 811. 240. 90 16. telah disetujui untuk diuji.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Teman Koesmono', with a large, stylized flourish extending from the end of the signature.

(Prof. Dr. H. Teman Koesmono, M. M)
Pembimbing Tesis

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis berjudul "PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA SERTA KEPUASAN KARYAWAN PADA PT. GADING MURNI DI SURABAYA" yang ditulis dan diajukan oleh MARIA YULIAWATI S. E. NRP: 811. 240. 90 16. telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji Program Magister, Program Pascasarjana Universitas Widya Mandala Surabaya.

Pada tanggal 3 September 2010.

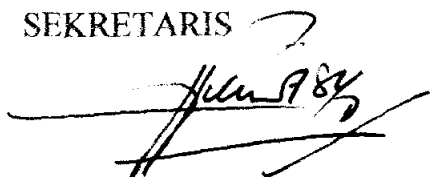
PANITIA PENGUJI

KETUA



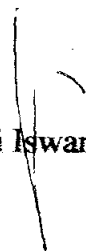
(Dr. Hermeindito Kaaro, M. M)

SEKRETARIS



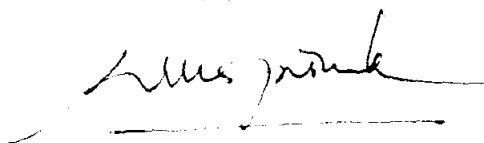
(Prof. Dr. H. Teman Koesmono, M. M)

ANGGOTA



(Y. B. Budi Iswanto, Ph.D)

PROGRAM PASCASARJANA DIREKTUR



(Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini adalah tulisan saya sendiri, dan tidak ada gagasan atau karya ilmiah siapapun yang saya ambil secara tidak jujur. Bahwa semua gagasan dan karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, September 2010

Maria Yuliawati

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat anugerah dan karunia yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Adapun judul tesis ini adalah “Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja serta Kepuasan Karyawan Pada PT. Gading Murni di Surabaya.” Tesis ini disusun guna melengkapi sebagian syarat untuk memperoleh Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

Walaupun banyak kesulitan yang dihadapi ketika menyusun penulisan tesis ini namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu. Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko, selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widaya Mandala.
2. Bapak Dr. Hermeindito Kaaro selaku ketua program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widaya Mandala.
3. Bapak Prof. Dr. H. Teman Koesmono, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

4. Ibu Oktavia Soenardi dan para manager serta karyawan PT. Gading Murni yang telah bersedia menjadi objek penelitian dalam tesis ini.
5. Seluruh Staff Pengajar dan Staff Administrasi (Bu Novi, Bu Vivi, Pak Harry) Program magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan yang diberikan selama perkuliahan.
6. Papa, mama, dan seluruh saudaraku beserta dengan para keponakan, terima kasih atas doa dan dukungan yang besar dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Teman-teman, secara khusus kepada Liliana Dewi, Theresa Pungky, Emmy, Saputro 'Kendro', Henny dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, hanya kepada Tuhan segalanya dikembalikan dan penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna karena berbagai keterbatasan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menjadi perbaikan di masa yang akan datang.

Surabaya, September 2010

Maria Yulawati

ABSTRACT

ABSTRACT

This research aims to measure and examine the influence of the leadership and organization culture toward the job performance directly and the job satisfaction indirectly also the influence of job performance toward the job satisfaction directly of employee at PT. Gading Murni, Surabaya. This research uses Accidental sampling method, questioners as the tools in collecting the main data and Structural Equation Modelling (SEM). Program Analysis of Moment Structure (AMOS) verse 18 is used in this research along with Goodness of Fit model of structural equation. The result show that leadership variable has significant influence upon the job performance and the organization culture has significant influence to job performance. Leadership variable has significant influence to the employee satisfaction and the organization culture has significant influence to the employee satisfaction. Also, employee job performance has significant influence upon the employee satisfaction. This result show the indication that leadership gave direct and positive affect to employee job performance (0.364), either the employee job performance to employee work satisfaction (0.334). The most dominant leadership variable is the participating (0.977). The most dominant employee satisfaction variable is compensation (0.975).

Keywords: leadership, organization culture, job performance, employee satisfaction.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
Bab 2 Kajian Pustaka.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Kepemimpinan.....	10
2.2.2 Budaya Organisasi.....	13
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	16
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	19
2.2.5 Hubungan Kepemimpinan dan Budaya Organisasi.....	23
2.2.6 Hubungan Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan.....	24
2.2.7 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	25
2.2.8 Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.2.9 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	27
2.2.10 Hubungan Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja.....	28
Bab 3 Metode Penelitian.....	30
3.1 Kerangka Konseptual.....	30
3.2 Hipotesis.....	30

3.3	Desain Penelitian.....	31
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5	Identifikasi Variabel.....	31
3.6	Definisi Operasional.....	32
3.7	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.8	Alat dan metode Pengumpulan Data.....	35
3.9	Teknik Analisis Data.....	35
Bab 4 Hasil dan Analisis Data Penelitian.....		39
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.2	Data Penelitian.....	40
4.2.1	Karakteristik Responden.....	40
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.3	Analisis Data.....	62
4.3.1	Uji Validitas.....	62
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	71
4.4	SEM pada Variabel X1, X2, Y1, Y2.....	73
4.5	Pengaruh Variabel X1, X2 Terhadap Y1 dan Y2.....	75
4.6	Pengaruh Antar Variabel Penelitian.....	79
Bab 5 Pembahasan.....		83
5.1	Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	83
5.2	Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	85
5.3	Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
5.4	Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	87
5.5	Pengaruh Variabel Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	88

Bab 6 Kesimpulan Dan Saran.....	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran.....	92
Daftar Pustaka.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.2	Tabel Kriteria Goodness of Fit.....	38
Tabel 4.1	Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
Tabel 4.2	Klasifikasi responden berdasarkan usia.....	42
Tabel 4.3	Klasifikasi responden berdasarkan lama bekerja.....	42
Tabel 4.4	Klasifikasi responden berdasarkan pendapatan.....	43
Tabel 4.5	Persentase Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan.....	44
Tabel 4.6	Persentase Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi.....	47
Tabel 4.7	Persentase Tanggapan Responden Tentang Kinerja.....	53
Tabel 4.8	Persentase Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Pada Kepemimpinan.....	71
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Pada Budaya Organisasi	72
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Pada Kinerja.....	72
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Pada Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Kesesuaian Model Kepuasan Kerja Melalui Kinerja.....	76
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Koefisien Model Kepuasan Kerja Melalui Kinerja.....	77
Tabel 4.15	Pengaruh Langsung Variabel Penelitian.....	80
Tabel 4.16	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	81
Tabel 4.17	Pengaruh Total Antar Variabel Penelitian.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lama bekerja karyawan PT. Gading Murni Surabaya.....	3
Gambar 1.2 Pendapat per bulan karyawan PT. Gading Murni Surabaya.....	4
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
Gambar 3.2 Diagram alur.....	36
Gambar 4.1 Uji Validitas Kepemimpinan (X1).....	63
Gambar 4.2 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	65
Gambar 4.3 Uji Validitas Kinerja (Y1).....	67
Gambar 4.4 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y2).....	69
Gambar 4.5 Hubungan Eksogen Terhadap Endogen.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1	Kuesioner Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja...107
2	Kuesioner Kinerja Karyawan.....110
3	Validitas dan Reliabilitas X1.....113
4	Validitas dan Reliabilitas X2.....115
5	Validitas dan Reliabilitas Y1.....117
6	Validitas dan Reliabilitas Y2.....119
7	SEM pada X1, X2 terhadap Y1 dan Y2.....121
8	Tabulasi jawaban responden.....132