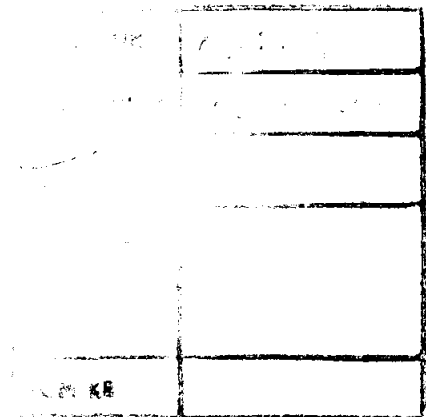
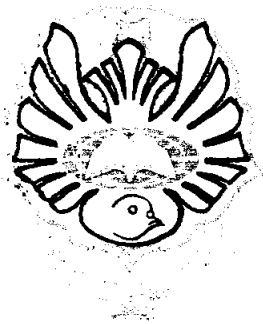


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI
OPERATION OF LEARNING ORGANIZATION PADA
PAPAYA *FRESH GALLERY* SURABAYA**

TESIS

Oleh :

**HENNY ADRIANI, S. TP
NIM : 8112409002**

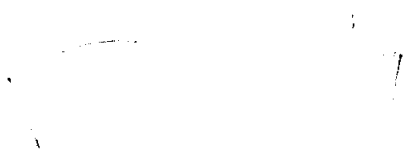


**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SEPTEMBER 2010**

Tesis yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI *OPERATION OF LEARNING ORGANIZATION* PADA PAPAYA FRESH GALLERY SURABAYA” yang ditulis dan diajukan oleh HENNY ADRIANI S.TP (8112409002) telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji Program Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

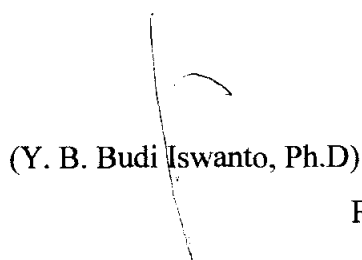
Pada tanggal 16 September 2010

PANITIA PENGUJI
KETUA



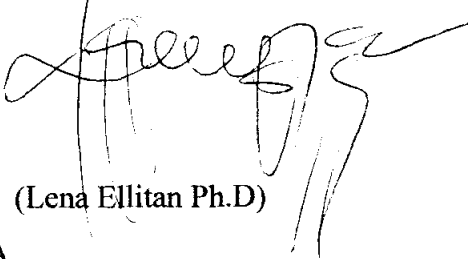
(Dr. Hermeindito Kaaro, MM)

SEKRETARIS



(Y. B. Budi Iswanto, Ph.D)

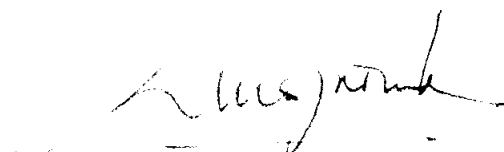
ANGGOTA



(Lena Ellitan Ph.D)

PROGRAM PASCA SARJANA

DIREKTUR



Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan pada Tuhan Yesus yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Adapun judul tesis ini adalah “ Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui *Operation of Learning Organization* pada *Papaya Fresh Gallery* Surabaya” Tesis ini disusun guna melengkapi sebagian syarat untuk memperoleh Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Katolik Widya Manadala, Surabaya.

Walaupun banyak kesulitan yang dihadapi ketika menyusun penulisan tesis ini namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu. Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko, selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widaya Mandala.
2. Bapak Dr. Hermeindito Kaaro selaku ketua program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widaya Mandala.
3. Bapak Y. B. Budi Iswanto, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyelesaian penulisan tesis ini.



4. Bapak Eddy Sutioso selaku pimpinan dan segenap staf *Papaya Fresh Gallery* Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu dalam pengumpulan data.
5. Bapak Soesilo Andiwinata Darmawan atas segala bantuan dan dukungannya baik secara moril dan materil
6. Seluruh Staff Pengajar dan Staff Administrasi Program magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan yang diberikan selama perkuliahan.
7. Papa, mama, Fandy, dan seluruh keluarga, terima kasih atas doa dan dukungan yang besar dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman dari Kominitas Tritunggal Mahakudus, khususnya sel Mother Theresa buat segala doa dan semangat yang diberikan.
9. Teman-teman Pasca Sarjana Widya Mandala Surabaya Angkatan XVIII, secara khusus kepada Maria, Robby, Anastasia, Heriyono, Melisa Rulyanti, Rudi, Theresa Pungky dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna karena berbagai keterbatasan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menjadi perbaikan di masa yang akan datang.

Surabaya, Agustus 2010

Henny Adriani

ABSTRACT

ABSTRACT

This research aims to measure and examine the influence of the leadership and organization culture through operation of learning organization toward the job the job satisfaction of employee of Papaya Fresh Gallery Surabaya. This research called sensus because population was used in this research. Questioners was used as tools in collecting the main data and Structural Equation Modelling (SEM). Program Analysis of Moment Structure (AMOS) version 18 is used in this research along with Goodness of Fit model of structural equation. The result show that leadership variable has significant influence upon the operation of learning organization and the organization culture has significant influence to operation of learning organization. Leadership variable has significant influence to the employee satisfaction and the organization culture has significant influence to the employee satisfaction. Also, operation of learning organization has significant influence upon the employee satisfaction. This result show the indication that leadership gave direct and positive affect to operation of learning organization (0.313), organization culture gave direct and positive affect to operation of learning organization (0.181), leadership gave indirect and positive affect to employee satisfaction (0.210), organization culture gave indirect and positive affect to employee satisfaction (0.153), and operation of learning organization gave direct and positive affect to employee satisfaction (0.437).

Keywords: leadership, organization culture, operation of learning organization, employee satisfaction

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Budaya Organisasi	6
2.1.1.1 Konsep Budaya	9
2.1.1.2 Sosialisasi Budaya	12
2.1.2 Kepemimpinan	13
2.1.2.1 <i>Transactional Leadership</i>	16
2.1.2.2 <i>Transformational Leadership</i>	17
2.1.3 Organisasi Pembelajaran (<i>Learning Organization</i>)	18
2.1.4 Kepuasan Kerja	21

2.2 Hubungan Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	23
2.3 Hubungan Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja.....	24
2.4 Hubungan Budaya Organisasi dan <i>Operation of Learning Organization</i>	24
2.5 Hubungan Kepemimpinan dan <i>Operation of Learning Organization</i>	25
2.6 Hubungan <i>Operation of Learning Organization</i> dan Kepuasan Kerja	26
2.7 Hipotesis	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual	28
3.2 Rancangan Penelitian	28
3.3 Lokasi Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.5.1 Variabel Penelitian	29
3.5.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
3.6 Jenis dan Sumber Data	32
3.7 Metode dan Prosedur Pengumpulan data	32
3.8 Teknik Analisis Data	33
BAB 4 ANALISIS HASIL PENELITIAN	36
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	36

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.3 Karakteristik Responden	38
4.1.4 Hasil Deskripsi Responden	38
4.1.5 Hasil Pengisian Kuesioner.....	40
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
4.2.1 Uji Validitas	44
4.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.3 SEM pada Kepuasan Kerja Melalui <i>Learning Organization</i>	55
4.3.1 Uji Normalitas	55
4.3.2 Uji Singularitas	55
4.3.3 Uji <i>Outlier</i>	56
4.3.4 Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan <i>Learning Organization Terhadap Kepuasan Kerja</i>	56
4.4 Pengaruh Antar Variabel Penelitian	60
4.4.1 Pengaruh Langsung Antar Variabel Penelitian	60
4.4.2 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian	61
4.4.3 Pengaruh Total Antar Variabel Penelitian	62
BAB 5 PEMBAHASAN	64
5.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap <i>Learning Organization</i>	65
5.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Learning Organization</i>	66
5.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	67
5.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	68
5.5 Pengaruh <i>Learning Organization Terhadap Kepuasan Kerja</i>	69

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN	74
6.1 Simpulan	74
6.2 Saran	75
6.3 Keterbatasan Penelitian	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	27
Gambar 4.1 Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	41
Gambar 4.2 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	43
Gambar 4.3 Uji Validitas Learning Organization (Y1)	45
Gambar 4.4 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y2)	47
Gambar 4.5 Hubungan Eksogen Terhadap Endogen	53
Gambar 5.1 Hubungan Variabel Eksogen dengan Variabel Endogen.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indeks <i>Goodness of Fit</i>	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.4	Nilai <i>Mean</i> untuk Variabel Kepemimpinan (X1)	40
Tabel 4.5	Nilai <i>Mean</i> untuk Variabel Budaya Organisasi (X2).....	41
Tabel 4.6	Nilai <i>Mean</i> untuk Variabel Learning Organization (Y1)	42
Tabel 4.7	Nilai <i>Mean</i> untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y2)	42
Tabel 4.8	Nilai <i>Mean</i> untuk Keseluruhan Variabel Penelitian	43
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Pada Kepemimpinan (X1)	53
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Pada Budaya Organisasi (X2).....	53
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Pada <i>Learning Organization</i> (Y1).....	54
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Pada Kepuasan Kerja (Y2)	54
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Model Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Kesesuaian Model CR.....	58
Tabel 4.15	Pengaruh Langsung Variabel Penelitian	61
Tabel 4.16	Pengaruh Tidak Langsung Variabel Penelitian	62
Tabel 4.12	Pengaruh Total Variabel Penelitian	59
Tabel 5.1	Hasil Pengujian Kesesuaian Model CR	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2. Hasil Angket Penelitian	84
Lampiran 3 Deskripsi Variabel Penelitian	89
Lampiran 4. Confirmatory Factor Analysis Pada X1	93
Lampiran 5. Confirmatory Factor Analysis Pada X2	94
Lampiran 6. Confirmatory Factor Analysis Pada Y1	95
Lampiran 7. Confirmatory Factor Analysis Pada Y2	96
Lampiran 8. Output Pengolahan SEM Menggunakan AMOS	97