

BAB IV

PENUTUP

IV.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kerja praktik yang dilakukan penulis selama dua bulan 15 Juni – 10 September 2021 di Humas Polda Jatim Surabaya penulis menarik kesimpulan bahwa aktivitas *public relation* Humas Polda Jatim Surabaya merupakan rangkaian penting dalam aktivitas layanan informasi. Penulis mendapati dua sub bagian layanan informasi, yaitu bagian Penerangan masyarakat (PENMAS), dan sub bagian multimedia. Dalam sub bagian tersebut merupakan rangkaian penting yang bagaimana aktivitas layanan informasi yang di berikan Humas Polda Jatim untuk masyarakat luas khususnya daerah Jawa Timur.

Berikut adalah beberapa poin yang penulis simpulkan mengenai aktivitas Humas Polda Jatim Surabaya dalam upaya layanan informasi yang baik antara pihak kepolisian dan masyarakat :

Pentingnya layanan informasi dalam institusi besar seperti Humas polda Jatim dapat menjalani hubungan baik kepada kelompok kerja wartawan dan juga seluruh awak media. Dengan informasi yang di berikan melalui unggahan di beberapa media social citra positif yang ada di dalam kegiatan – kegiatan POLRI dapat di salurkan dengan cepat dan di terima dengan mudah oleh masyarakat. Dengan membuat konten konten yang memiliki tema iklan layanan masyarakat yang beranggotakan staff kepolisian humas setempat, yang di sebar dan di tayangkan pada media youtube, dapat membuat masyarakat luas tahu atau mengerti dengan adanya *issue social* yang terjadi. Dokumentasi dan pengarsipan secara digital sebagai upaya efektifitas kerja menjadi keharusan di era digital sekarang ini. Majalah Humas Polda Jatim sebagai media internal antara beberapa polsek kota khusus nya daerah Jawa timur merupakan layanann informasi yang di sampaikan dengan media

cetak , terutama dalam rangka menunjang aktivitas layanan informasi yang semakin baik. Bentuk perhatian dan relasi baik yang ingin selalu dibangun dan dipertahankan Humas Polda Jatim kepada para insan pers selalu menjadi prioritas utama demi hasil informasi yang sesuai.

IV.2 Saran

Berdasarkan pengamatan dan pengalaman yang dialami penulis selama melakukan kerja praktek di bagian Humas Polda Jatim Surabaya, penulis mempunyai beberapa saran terkait dengan peran Humas Polda Jatim Surabaya dalam upaya membangun layanan informasi yang baik antara sesama internalnya. Dengan adanya sub bagian multimedia dalam kegiatan konferensi pers mungkin bisa menambahkan program channel live streaming di akun youtube yang sudah ada. Sehingga tidak di dahului oleh awak media.

DAFTAR PUSAKA

BUKU

- Anggoro, Linggar. 2002. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Cutlip Scott M., et al. 2006. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana Jefkins,
- Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta Erlangga

JURNAL

- Farahin, Nur (2019) *Aktivitas Humas Polda Jatim Dalam Meningkatkan Citra Polisi*.
Undergraduate thesis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Wina Puspita Sari, A (2018) *Fungsi Dan Peran Humas Di Lembaga Pendidikan*
Universitas Negeri Jakarta
- Zubair, Agustina. 2017. "Fenomena Facebook: Keterlibatan Teknologi Komunika-
si Dalam Perkembangan Komunikasi Manusia." Jurnal ASPIKOM 1(1): 60.

INTERNET

[\(@humaspoldajatim\) • Instagram photos and videos](#)

[Bidhumas Poldajatim - YouTube](#)

<https://tribratanewspoldajatim.com/>
[\(@HumasPoldaJatim\) / Twitter](#)