

**WORK-LIFE BALANCE PADA MAHASISWA PART-  
TIME DI KEDAI KOPI**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**Lusiana Suryanto**  
**7103018054**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2021**

**WORK-LIFE BALANCE PADA MAHASISWA PART-  
TIME DI KEDAI KOPI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada:

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya  
Mandala Surabaya untuk memenuhi sebagian  
persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Psikologi



**OLEH :**

**Lusiana Suryanto**

**7103018054**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2021**

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya:

Nama : Lusiana Suryanto

NRP : 7103018054

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

### ***WORK-LIFE BALANCE PADA MAHASISWA PART-TIME DI KEDAI KOPI***

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak yang bersangkutan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 22 November 2021

Yang membuat pernyataan



Lusiana Suryanto

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Lusiana Suryanto

NRP : 7103018054

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

### ***WORK-LIFE BALANCE PADA MAHASISWA PART-TIME DI KEDAI KOPI***

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 November 2021  
Yang membuat pernyataan



Lusiana Suryanto

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### *WORK-LIFE BALANCE* PADA MAHASISWA *PART-TIME* DI KEDAI KOPI

Oleh:  
Lusiana Suryanto  
7103018054

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Dosen pembimbing :

Dr. Desak Nyoman Arista RD., M.Psi., Psikolog (  )

NIDN : NIDN : 0726108203

Email : desakdewi@ukwms.ac.id Surabaya, 26 November 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

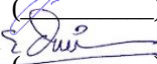
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
Pada tanggal 4 Januari 2021

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan



(Agnes Maria S., Grad. Dip. Ed., M. Psych., Ph.D.)

Dewan Penguji:

1. Ketua : F. Yuni Apsari, M. Si. (  )
2. Sekretaris : Dicky Susilo, M. Psi. (  )
3. Anggota : G. Edwi Nugrohadhi, S.S., M.A. (  )
4. Anggota : Dr. Desak Nyoman ARD, M.Psi. (  )

NIDN : 0726108203

HALAMAN MOTTO

YOU CAN'T GO  
BACK AND  
CHANGE THE  
BEGINNING, BUT  
YOU CAN START  
WHERE YOU  
ARE AND  
CHANGE THE  
ENDING.

- C.S Lewis

## UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terimakasih saya ajukan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat rahmat, karunia dan penyertaan-Nya skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya. Tidak lupa pula selesainya skripsi ini bukan semata-mata usaha peneliti sendiri, namun ada juga berbagai pihak yang mendukung dengan tulus penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Yesus Kristus yang selalu menyertai saya dalam doa dan firmanya menjadikan diri saya mempunyai pengharapan sehingga dapat menyelesaikan skripsi
2. Ibu Dr. Desak Nyoman Arista RD., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing saya dalam skripsi ini, saya sangat amat berterima kasih atas bimbingan Ibu hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya ingin memohon maaf yang sebesar-besarnya karena dalam pengerjaan skripsi saya sangat berdekatan dengan pengumpulan ,dan juga banyak bertanya kepada Ibu terkait pembuatan skripsi sehingga sering mengganggu ditengah kesibukan Bu Desak.
3. Ibu F.Yuni Apsari, M.Si.selaku Ketua Penguji dalam skripsi ini. Saya ingin berterima kasih atas semua masukan-masukannya dan waktu yang diberikan kepada peneliti dalam mendukung penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak G. Edwi Nugrohadhi, S,S.,M.A. selaku penguji dalam skripsi ini ingin mengucapkan terimakasih telah meluangkan waktunya dalam membantu saya dengan merevisi beberapa hal terkait isi didalam skripsi ini.
5. Kepada segenap segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak pembelajaran yang sangat berharga untuk jenjang selanjutnya selama peneliti menempuh Pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Serta kepada segenap staf Tata Usaha terimakasih sudah membantu dan memberikan dukungan terkait masalah administrasi kuliah selama ini hingga pengerjaan skripsi sampai selesai. Serta
6. Kepada keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dan terutama untuk mama saya yang selalu support saya dalam setiap keadaan dari awal masuk kuliah hingga selesai, dan koko maupun ponakan saya yang memberikan dukungan dan hiburan dalam pengerjaan skripsi.
7. Ketiga informan yang telah sangat banyak membantu saya dalam skripsi ini dan berusaha meluangkan waktunya Ketika pengambilan data dengan lancar meskipun harus melakukan pengambilan data secara *offline* maupun *online* dikarenakan *pandemic covid-19*. Saya sangat

berterimakasih atas kesediaan waktunya dan keterlibatannya dalam skripsi ini.

8. Ce Livia yang luar biasa selalu membantu meluangkan waktunya dikala jadwalnya yang padat dan memberi saya motivasi serta dukungan saat saya bingung dalam pengerjaan skripsi ini tanpa cece skripsi ini juga tidak akan selesai tepat pada waktunya
9. Pinpin yang selalu memberikan dukungan pengingat dalam tugas-tugas dan semua materi perkuliahan saya, sehingga saya dapat fokus mengerjakan skripsi ini
10. Barista Famous, Barista Konni dan Teman Togo yang sangat mendukung saya dalam pengerjaan skripsi ini karena kalian mau membantu *backup* pekerjaan saya dan sangat menghibur saya dalam setiap waktu
11. Teman Babi, Mikus, Fancy, Stefani, Mimi, Opik, Elak yang selalu ada dan memberi dukungan saya agar tetap semangat mengerjakan skripsi. Terimakasih juga telah mengisi hari-hari saya selama pengerjaan skripsi hingga lulus.

## DAFTAR ISI

|                                                                                            |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                                                                 | <b>vii</b>  |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>                                                            | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                                        | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                                                       | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I .....</b>                                                                         | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                                                    | <b>1</b>    |
| <b>1.1 Latar Belakang.....</b>                                                             | <b>1</b>    |
| <b>1.2 Fokus Penelitian.....</b>                                                           | <b>8</b>    |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>                                                          | <b>8</b>    |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>                                                         | <b>8</b>    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                                               | 8           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                                                                 | 9           |
| <b>BAB II.....</b>                                                                         | <b>10</b>   |
| <b>LANDASAN TEORI.....</b>                                                                 | <b>10</b>   |
| <b>2.1 Kajian Literatur Seputar Fenomena Mahasiswa <i>Part-Time</i> di Kedai Kopi.....</b> | <b>10</b>   |
| <b>2.2 Kajian Literatur Seputar <i>Work-Life Balance</i>.....</b>                          | <b>13</b>   |
| <b>2.3 <i>Work-Life Balance</i> Pada Mahasiswa <i>Part-Time</i> di Kedai Kopi.....</b>     | <b>16</b>   |
| <b>BAB III.....</b>                                                                        | <b>21</b>   |
| <b>METODE PENELITIAN.....</b>                                                              | <b>21</b>   |
| <b>3.1 Pendekatan dalam Penelitian.....</b>                                                | <b>21</b>   |
| <b>3.2 Partisipan Penelitian.....</b>                                                      | <b>21</b>   |
| <b>3.4 Teknik Analisis Data .....</b>                                                      | <b>24</b>   |

|                       |                                                                      |           |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3.5</b>            | <b>Validitas Penelitian .....</b>                                    | <b>25</b> |
| <b>3.6</b>            | <b>Etika Penelitian .....</b>                                        | <b>25</b> |
| <b>4.1</b>            | <b>Persiapan Penelitian .....</b>                                    | <b>26</b> |
| 4.1.1                 | Persiapan Peneliti .....                                             | 26        |
| 4.1.2                 | Perijinan Penelitian .....                                           | 27        |
| <b>4.2</b>            | <b>Proses Pengambilan Data.....</b>                                  | <b>27</b> |
| 4.2.1                 | <i>Setting dan Timing</i> Lapangan Penelitian Informan I (R).....    | 27        |
| 4.2.2                 | <i>Setting dan Timing</i> Lapangan Penelitian Informan II (G) .....  | 29        |
| 4.2.3                 | <i>Setting dan Timing</i> Lapangan Penelitian Informan III (A) ..... | 32        |
| <b>4.3</b>            | <b>Hasil Penelitian.....</b>                                         | <b>33</b> |
| 4.3.1                 | Pengolahan Data Penelitian .....                                     | 33        |
| 4.3.2                 | Hasil Analisis Data.....                                             | 34        |
| <b>4.4</b>            | <b>Pengolahan Hasil Penelitian.....</b>                              | <b>85</b> |
| 4.4.1                 | Persamaan dan Perbedaan Ketiga Informan Penelitian .....             | 85        |
| <b>4.5</b>            | <b>Validitas Penelitian .....</b>                                    | <b>88</b> |
| 4.5.1                 | Validitas Komunikatif .....                                          | 88        |
| 4.5.2                 | Validitas Argumentatif .....                                         | 88        |
| <b>BAB V</b>          | <b>.....</b>                                                         | <b>89</b> |
| <b>PENUTUP</b>        | <b>.....</b>                                                         | <b>89</b> |
| <b>5.1</b>            | <b>Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>                              | <b>89</b> |
| <b>5.2</b>            | <b>Refleksi Penelitian.....</b>                                      | <b>91</b> |
| <b>5.3</b>            | <b>Simpulan .....</b>                                                | <b>93</b> |
| <b>5.4</b>            | <b>Saran .....</b>                                                   | <b>93</b> |
| 5.4.1                 | Saran Praktis .....                                                  | 93        |
| 5.4.2                 | Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....                             | 94        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> | <b>.....</b>                                                         | <b>95</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 1 Jadwal Interview Informan R..... | 27 |
| Tabel 4. 2 Jadwal Interview Informan G..... | 29 |
| Tabel 4. 3 Jadwal Interview Informan A..... | 32 |
| Tabel 4. 4 Kategorisasi Informan R.....     | 35 |
| Tabel 4. 5 Kategorisasi Informan G.....     | 50 |
| Tabel 4. 6 Kategorisasi Informan A.....     | 68 |

## DAFTAR BAGAN

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Bagan 4. 1 Work-Life Balance Informan R .....                      | 47 |
| Bagan 4. 2 Work Life Balance Informan G .....                      | 65 |
| Bagan 4. 3 Work-Life Balance Informan A .....                      | 83 |
| Bagan 4. 4 Gambaran Hasil Pengolahan Data Ketiga Informan<br>..... | 87 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Surat Pernyataan Kesediaan Informan R .....                    | 98  |
| Lampiran 2. Surat Pernyataan Kesediaan Informan G .....                    | 99  |
| Lampiran 3. Surat Pernyataan Kesediaan Informan A .....                    | 100 |
| Lampiran 4. Surat Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara<br>Informan .....   | 101 |
| Lampiran 5. Surat Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara<br>Informan G ..... | 101 |
| Lampiran 6. Surat Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara<br>Informan A ..... | 103 |

Lusiana Suryanto (2021). “Gambaran *Work Life Balance* Pada Mahasiswa *Part-Time* di Kedai Kopi”. **Skripsi Sarjana Starata 1**, Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAK

Menjadi seorang mahasiswa yang hanya memiliki tugas belajar saja sudah biasa di kalangan mahasiswa pada umumnya, namun hal ini berbeda dengan apa yang dirasakan oleh mahasiswa *part-time* di kedai kopi yang memiliki keisbukan dan tugas yang berbeda dengan mahasiswa biasanya. Oleh karena itu, agar kehidupan seorang mahasiswa tersebut bisa tetap stabil, maka diperlukan suatu *work-life balance* supaya mahasiswa tersebut dalam menjalani kehidupan seperti pada umumnya tanpa ada perbandingan beban yang lebih berat dengan mahasiswa lain biasanya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan tipe studi fenomenologis. Teknik pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling serta teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deduktif. Informan dalam penelitian ini adalah seorang mahasiswa dengan rentang usia antara 18 – 25 tahun yang memilih untuk bekerja *part-time* di sebuah kedai kopi. Hasil dari penelitian ini yang telah dilakukan pada ketiga informan telah menggambarkan *work-life balance* pada mahasiswa *part-time* di kedai kopi dengan melewati proses pencapaian *work-life balance* yaitu dengan adanya keseimbangan waktu, keseimbangan keterlibatan dan keseimbangan kepuasan.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Mahasiswa *Part-time* di Kedai Kopi, Keseimbangan Waktu, Keseimbangan Keterlibatan, Keseimbangan Kepuasan.

Lusiana Suryanto (2021). *“Work-Life Balance Overview in Part-Time Student at Café Shop”*. **Undergraduate Thesis**. Faculty of Pyschology. Widya Mandala Surabaya Catholic University

## **ABSTRACT**

*Being a student who only has study assignments is common among students in general, but this is different from what part-time students feel at coffee shops who have different activities and tasks from normal students. Therefore, in order for a student's life to remain stable, a work-life balance is needed so that the student can live life as usual without any comparison of heavier burdens with other students in general. The method used in this research is qualitative with phenomenological study type. The data collection technique used in this study is purposive sampling and the data analysis technique in this study uses deductive analysis techniques. The informant in this study was a student with an age range of 18-25 years who chose to work part-time in a coffee shop. The results of this study that have been carried out on the three informants have described the work-life balance of part-time students at the coffee shop by going through the process of achieving work-life balance, namely the time balance, involvement balance and statisfaction balance.*

*Key word : Work-Life Balance, Part-Time Student at café shop, Time Balance, Involvement Balance, Statisfaction Balance*