

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan tolok ukur kinerja manajemen perusahaan dengan pendekatan *Balanced Scorecard* maka ditarik kesimpulan antara lain:

- Model pengukuran kinerja yang dibuat memandang kinerja perusahaan dari sisi *financial* dan *non financial* yang mengaitkan sisi pelanggan, proses internal, kinerja pekerja, dan sistem keberhasilan *financial* jangka panjang.
- Dari perancangan pengukuran kinerja yang dilakukan dapat diketahui prioritas perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari hasil wawancara baik dari tolok ukur dan tiap perspektif. Hal ini akan berguna untuk perusahaan dalam mengendalikan strategi yang telah ditetapkan.
- Dengan diketahuinya kinerja dari tiap tolok ukur perspektif membuat perusahaan mampu untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi lebih dalam dan spesifik.

6.2 Saran

Adapun saran yang diberikan untuk mencapai perancangan tolok ukur kinerja yang lebih baik antara lain:

- Dilakukannya pembenahan data yang ada di dalam perusahaan agar perusahaan dapat lebih efektif dan efisien dalam melakukan pengukuran kinerja.
- Dilakukan update perancangan tolok ukur dan proses pengukuran kinerja secara terus menerus agar sesuai dengan dinamika yang terjadi dalam perusahaan.
- Pihak PT.IJMG melaksanakan analisis kinerja (simulasi) terhadap tolok ukur yang telah dirancang, dengan memperbandingkan dengan pihak kompetitor, agar dapat terlihat tolok ukur apa yang harus ditambah, diganti, dan ditingkatkan.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Atkinson, Anthony A., Rajiv D. Banker., Robert S.Kaplan., & S.Mark Young. (1995) *Management Accounting*, 1st edition. New Jersey: Prentice Hall, inc, Englewood Cliffs.
- Collis, David J. & Cynthia A.Montgomery. (2005). *Corporate Strategy: A Resources-Based Approach*. New York: Mc-Graw Hill companies.
- Cooper, Donal R. & Pamela S. Schindler. (2003). *Business Research Methods* (eight edition). New York: Mc-Graw Hill companies.
- David, Fred R. (2006). *Strategic Management*. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Fauzi. (1995). *Kamus Akuntansi Praktisi*. Surabaya : Indah.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Sistem Manajemen Terintegrasi: Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Kaplan, Robert S. And David P. Norton. (1992). *The Balanced Scorecard measures that drive performance*. Harvard Business Review, January-February.
- _____. (1996). *Translating strategy into action : The Balanced Scorecard*. Boston: Harvard Business School Press.
- _____.(2004). *Strategy Maps: Converting Intangible Assets Into Tangible Assets*. Boston: Harvard Business School Press.
- Lane, K. Anderson & Donald K. Clancy. (1991). *Cost Accounting*. Homewood, Boston: Richard D. Irwin.
- Luis, Suwardi.& Prima A. Biromo. (2007). *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Lynch, Richard L., & Kelvin F. Cross. (1993). *Performance Measurement System, Handbook of Cost Management*. New York: Warren Gorham Lamont.
- Mattson, Beth, (1999). *Executives learn how to keep score : Balanced Scorecard gets all employees focusing on vision*, <http://www.ianalliot.com>.
- Niven, Paul R. (2005). *Balanced Scorecard Diagnostic: mempertahankan kinerja maksimal*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Olve, Nils-Goran., Jan Roy, & Magnus Wetter. (1999). *A Practical Guide to Using Balanced Scorecard: Performances Drivers*. John Wiley & Sons.
- Pearce, John A. & Richard B. Robinson (1997). *Strategic management: Formulation, Implementation, and Control* (sixth edition). Chicago: Richard D. Irwin, a Time Mirror Higher Education Group, Inc.
- Porter, Michael E., *What is strategy?*, November-Desember. (1996) Harvard Business review.
- Secakusuma, Thomas. (Juni 1997). *Perspektif Proses Bisnis Internal dalam Balanced Scorecard*. Usahawan, 8-9.
- Welly. (September 2004). *Perancangan tolok ukur dan proses pengukuran kinerja jangka panjang dengan metode Balanced Scorecard*. Surabaya: Program Pasacasarjan Universitas Katolik Widya Mandala.