

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN INDOMARET DAN
ALFAMART DI SURABAYA TIMUR**



DANNI DWI LEKSONO SAPUTRO

3103018095

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN INDOMARET DAN ALFAMART DI
SURABAYA TIMUR**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
DANNI DWI LEKSONO SAPUTRO
3103018095

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOMARET DAN
ALFAMART DI SURABAYA TIMUR

OLEH:

DANNI DWI LEKSONO SAPUTRO

3103018095

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.)

NIDN: 0706015301

Pembimbing II,



(Antonius Yuniarto, SS., MM.)

NIDN: 0710067801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Danni Dwi Leksono Saputro
NRP: 3103018095

Telah diuji pada tanggal 8 Desember 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Drs. Ec. Daniel Tulasi, MM.

NIDN. 0725115902

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lovovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Yulika Rosita Agrippina, S.M., MIB

NIDN. 0701079401

Digitally signed by Yulika Rosita
Agrippina, SM., MIB
DN: C=ID, OU=Faculty of
Business, O=Widya Mandala
Catholic University, CN=Yulika
Rosita Agrippina, SM., MIB,
E=hod-manage@ukwms.ac.id
Reason: I have reviewed this
document
Location: Surabaya
Date: 2022-01-06 14:49:13

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Danni Dwi Leksono Saputro

NRP : 3103018095

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret dan Alfamart di Surabaya Timur

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Desember 2021

Yang menyatakan,



(Danni Dwi Leksono Saputro)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas anugerah, kasih karunia, dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret dan Alfamart di Surabaya Timur” karya tulis ini di ajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan studi strata1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik juga tak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi. MM., AK., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Yulika Rosita Agrippina, S.M., MIB selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs.Ec.H. Teman Koesmono, MM. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, perhatian, ilmu serta masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Bapak Antonius Yuniarto, SS., MM. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, perhatian, ilmu serta masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

6. Orang tua dan keluarga yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, material, dan sebagainya selama proses penyelesaian penulisan tugas akhir ini
7. Teman dan sahabat di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, antara lain: Brian Rafelo, Natasya Feliciano, Josephine, Yogie Setyawan, Oliver Christian, Noventine Natasya, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah mengajari saya untuk tetap berjuang bersama dan menyemangati satu sama lain ketika berada di titik terendah, sehingga kita boleh bangkit untuk menyelesaikan setiap rintangan yang ada. Serta telah menjadi pendengar yang baik dalam susah maupun senang atas segala bantuan, motivasi, kerja sama, dan doa bagi penulis, kebersamaan yang luar biasa dan tak tergantikan.
8. Para responden yang telah bersedia mengisi kuisioner pada penelitian ini.
9. Kepada pihak-pihak berkepentingan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas dukungan dan doanya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, mengingat terbatasnya waktu dan kemampuan yang belum dimiliki dalam diri penulis. Penulis bersedia menerima kritik dan saran dari semua pihak. Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 3 Desember 2021

Danni Dwi Leksono Saputro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	10
BAB 2.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Budaya Organisasi	12
2.1.2 Motivasi	15
2.1.3 Kepuasan Kerja	17
2.1.4 Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21

2.3	Pengembangan Hipotesis	23
2.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..	23
2.3.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	23
2.3.3	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.4	Model Penelitian	24
BAB 3.....		26
METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Identifikasi Variabel	26
3.3	Definisi Operasional Variabel	26
3.3.1	Budaya Organisasi	26
3.3.2	Motivasi	27
3.3.3	Kepuasan Kerja	28
3.3.4	Kinerja Karyawan	28
3.4	Pengukuran Variabel	29
3.5	Jenis dan Sumber Data	29
3.6	Metode Pengumpulan Data	29
3.7	Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan	30
3.8	Teknis Analisis.....	31
3.8.1	Measurement (Outer) Model.....	32
3.8.2	Structural (Inner) Model	33
3.8.3	Uji Kecocokan Model	33
3.8.4	Uji T	33
BAB 4.....		35
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Karakteristik Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Jenis Kelamin.....	35
4.1.2	Usia	35

4.1.3	Masa Kerja	36
4.2	Deskripsi Data.....	36
4.2.1	Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	37
4.2.2	Variabel Motivasi (X_2)	38
4.2.3	Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	39
4.2.4	Variabel Kinerja (Y)	40
4.3	Hasil Analisis Data	41
4.3.1	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
4.4	Pembahasan	50
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..	50
4.4.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	51
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	52
BAB 5.....		53
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN		53
5.1	Simpulan	53
5.2	Keterbatasan.....	53
5.3	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Cabang Indomaret dan Alfamart berdasarkan Kecamatan di Surabaya Timur.....	3
Tabel 1.2Jumlah lokasi Indomaret dan Alfamart yang akan diteliti di Surabaya Timur.....	8
Tabel 2.1 Perbandingan Tabel Penelitian Terdahulu dan Sekarang	22
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	22
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
Tabel 4.4 Deskripsi Mean Rating Index	22
Tabel 4.5 Persepsi Responden Variabel Budaya Organisasi (X1).....	37
Tabel 4.6 Persepsi Responden Variabel Motivasi (X2)	22
Tabel 4.7 Persepsi Responden Variabel kepuasan Kerja (X3)	39
Tabel 4.8 Persepsi Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	220
Tabel 4.9 Outer Model (Outer Loadings)	43
Tabel 4.10 Nilai Average Variance Extracted (AVE) Setiap Variabel.....	44
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity	44
Tabel 4.12 Matriks Perbandingan Akar AVE dengan Latent Variable Correlations	22
Tabel 4.13 Nilai Cronbach's CoefficientAlpha dan Composite Reliability(CR) .	47
Tabel 4.14 Uji Bootstrapping PLS	22
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung Variabel Eksogen Terhadap variabel Endogen..	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyeksi Pemulihan Penjualan Ritel Berdasarkan Kota.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
Gambar 4.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Kuesioner

Lampiran 2: Tabulasi Data

Lampiran 3: Distribusi Responden

Lampiran 4: Deskripsi Jawaban Responden

Lampiran 5: PLS Algorithm

Lampiran 6: PLS Bootstrapping

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasional, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Indomaret dan Alfamart di Surabaya Timur. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis SEM PLS (Structural Equation Modeling Partial Least Square) melalui software SmartPLS 3.3.3. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 105 responden. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menemukan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, MOTIVATION, AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF INDOMARET AND ALFAMART EMPLOYEES IN EAST SURABAYA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture, motivation, and job satisfaction on the performance of Indomaret and Alfamart employees in East Surabaya. This research was conducted using a quantitative approach. The data obtained were analyzed using the SEM PLS (Structural Equation Modeling Partial Least Square) analysis technique through SmartPLS 3.3.3 software. The sample used in this study amounted to 105 respondents. Based on the results of the study, researchers found that organizational culture had a positive and significant effect on employee performance, motivation had a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance