

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PERUSAHAAN ELEKTRONIK
DI SURABAYA



OLEH:
JULIANA BUDIYANTO CHANDRA
3203009299

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PERUSAHAAN ELEKTRONIK
DI SURABAYA

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
JULIANA BUDIYANTO CHANDRA
3203009299

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Juliana Budiyanto Chandra

NRP : 3203009299

Judul Skripsi : “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Elektronik di Surabaya”

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Juli 2013

Yang menyatakan



(Juliana Budiyanto Chandra)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN ELEKTRONIK DI SURABAYA

Oleh:

JULIANA BUDIYANTO CHANDRA

3203009299

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik

Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Simon Hariyanto, Drs., Ak., QIA., M.Ak.

Tanggal: 8 / 05 / 2013

Dosen Pembimbing II,



Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak.

Tanggal: 14 / 05 / 2013

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Juliana Budiyanto Chandra

NRP 3203009299

Telah diuji pada tanggal 1 Juli 2013 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji

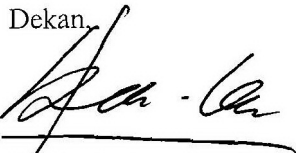


Jesica Handoko, SE., M.Si., Ak

NIK. 321.01.0566

Mengetahui:

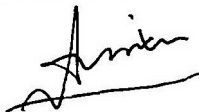
Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, SE, MA., Ak., BAP

NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang selalu menyertai setiap langkah proses penyelesaian penyusunan dan penulisan skripsi ini, sehingga penulis boleh menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Elektronik di Surabaya” dengan baik. Penulisan skripsi ini mempunyai tujuan dan maksud untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan dan penyelesaian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki Apriyanta Esa, SE, MA., Ak., BAP, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Simon Hariyanto, Drs., Ak., QIA., M.Ak selaku dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar dan senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam member bimbingan yang tentunya bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.
5. Segenap tim dosen penguji (Bu Jessica Handoko, Bu Patricia, Bu Irene) selama proses penyelesaian penulisan skripsi dalam memberikan berbagai saran dan masukan sebagai motivasi untuk membangun.
6. Segenap tim dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang selama ini telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, petunjuk, dan lain-lain selama proses perkuliahan.
7. Kepada para pimpinan perusahaan Elektronik di Surabaya yang telah mengizinkan untuk menyebarkan kuesioner dan bersedia untuk menjadi sampel dalam penelitian ini.
8. Kepada para responden yang telah membantu mengisi kuesioner penelitian tersebut dengan baik.
9. Papa, mama, mami, koko, cece sepupu, koko sepupu, dan saudara-saudara lainnya yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan dan doa yang sangat berarti bagi penulis.
10. Bapak Acep Komara dan Ibu Almilia yang telah bersedia membantu memberikan informasi mengenai kuesioner terkait dengan topic skripsi.
11. Teman-teman dari Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, antara lain Henny S, Yustinus, Yuliana W, Nita S, Francisco Daniel, Yessy Natalia, Tjan Yunita, Yulita T.C, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih atas dukungan yang kalian berikan untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman CV. Langgeng Ai dan Susuk Laksono, Ko Fendy, Niko, Ce Melly, Bu Ratna, Ko Benny, Ko Stefanus, Ce Olive, Ce Yully dan teman-teman CV. Langgeng lainnya yang telah mendukung menyelesaikan Skripsi ini.
13. Kepada sahabat-sahabatku Dian Kartika Sari, Aulia Mandasari, Yudha Setiawan, Ce Sis, Ce Ika, Ko Wibbie, Fenny C. yang terus-terusan member semangat, bantuan dan dukungan.
14. Serta pihak lainnya yang terlibat membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti ,terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Surabaya, 8 Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9

1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	19
2.2.1. TAM <i>Theory</i>	19
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	23
2.2.3. Kinerja SIA	24
2.2.4. Faktor-Faktor Pengaruh Kinerja SIA	26
2.3. Pengembangan Hipotesis	33
2.4. Model Penelitian	44
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	45
3.2. Identifikasi Variabel	45
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.4. Jenis dan Sumber Data	53
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data	54
3.6. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	55
3.7. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	56

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	64
4.2. Statistik Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian ...	69
4.3. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	74
4.4.1. Uji Pilot	74
4.4.2. Uji Respon Bias (<i>t-test</i>)	75
4.4.3. Uji Kualitas Data	77
1. Uji Validitas	77
2. Uji Reliabilitas	80
4.4.4. Uji Asumsi Klasik	82
1. Uji Normalitas	82
2. Uji Multikolineritas	85
3. Uji Heterokedastisitas	86
4.4.5. Analisis Regresi Linear Berganda	88
4.4.6. Uji Hipotesis	91
1. Koefisien Determinasi	92
2. Uji-F.....	92
3. Uji-t	93
4.5. Pembahasan	94

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	103
5.2. Keterbatasan	104
5.3. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. Skala Pengukuran	53
Tabel 4.1. Tabel Populasi dan Sampel Penelitian	64
Tabel 4.1. Tabel Penjelasan Penyebaran Kuesioner	66
Tabel 4.2. Klasifikasi Data Responden	67
Tabel 4.3. Interval Rata-Rata Skor	69
Tabel 4.4. Statistik Deskripsi Variabel	70
Tabel 4.5. Uji Respon Bias (<i>t-test</i>)	75
Tabel 4.6. Uji Validitas	78
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.8. <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	84
Tabel 4.9. Uji Multikolinieritas	85
Tabel 4.10. Uji Heterokedastisitas	87
Tabel 4.11. Analisis Regresi Linier Berganda	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model TAM.....	20
Gambar 2.2. Model Penelitian	44
Gambar 4.1. Grafik Normal P-P Plot Normalitas	83
Gambar 4.2. Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas	83
Gambar 4.3. Hasil Pengujian Heterokedastisitas	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran 4. Uji Respon Bias (*t-test*)
- Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Saat ini Sistem Informasi Keuangan (SIA) merupakan suatu hal yang penting bagi perusahaan. SIA dapat memberikan banyak manfaat bagi perusahaan, terutama untuk membantu manajemen dalam hal pengambilan keputusan. Penerapan SIA memang suatu hal yang penting, namun hal tersebut bukan sesuatu hal yang mudah dan tidak dapat terlepas dari dua permasalahan yaitu keberhasilan atau kegagalan penerapan. SIA yang berhasil adalah SIA yang memiliki kinerja yang baik, dimana kinerja SIA tersebut dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja SIA.

Populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan perusahaan elektronik di Surabaya. Sampel penelitian ini adalah 61 karyawan dari 3 perusahaan elektronik di Surabaya. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*.

Dari hasil analisis yang didapatkan menunjukkan bahwa terdapat 5 faktor yang berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SIA, yaitu partisipasi pengguna dalam pengembangan SIA, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SI, program pendidikan dan pelatihan pengguna. Sementara 3 faktor lainnya tidak berpengaruh positif, yaitu ukuran organisasi, komite pengendali SI, dan lokasi departemen SI.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Kinerja Sistem Informasi (SIA), Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM OF ELECTRONICS COMPANIES AT SURABAYA

ABSTRACT

Nowadays Accounting Information System (AIS) is an important for the company. AIS can provide many benefits for the company, especially to assist management in decision making. Application of AIS is an important, but it is not an easy thing and can not be separated from two problems. The two problems is successes or failures of implementation AIS. The successful of AIS is having good performance, which the performance of AIS can be influenced by several factors. The purpose of this research is to verify and analyze the factors that can affected performance of the AIS.

The population in this research are employees of electronics companies in Surabaya. The sample of this research are 61 employees from three electronics companies in Surabaya. Analysis tools are used is multiple linear regression analysis. The sampling method used is purposive sampling.

According of the results obtained show that there are five factors were significant positive effect on the performance of AIS, it is user participation in the development of AIS, personal technical skills, top management support, the formalization of SI development, user education and training programs. While three other factors not positive influence, it is size of the organization, steering committee of SI, and department location of SI.

Keywords: Accounting Information Systems (AIS), Performance Accounting Information Systems (AIS), Factors Affecting the Performance of Accounting Information Systems (AIS).