

**PENGARUH GAJI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN STRES
KERJA DAN HUBUNGAN REKAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS DI BANK X KOTA SURABAYA)**

TESIS



**Oleh :
Achmad Iqbal Marchio Sarwono**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**PENGARUH GAJI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN STRES
KERJA DAN HUBUNGAN REKAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(STUDI KASUS DI BANK X KOTA SURABAYA)

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
untuk memenuhi persyaratan
gelar Magister Manajemen



**Oleh :
Achmad Iqbal Marchio Sarwono
NIM: 8112412004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis berjudul “Pengaruh Gaji dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Stres Kerja dan Hubungan Rekan Kerja Sebagai Variabel Intervening, Studi Kasus di Bank X Kota Surabaya” yang ditulis dan diajukan oleh Achmad Iqbal Marchio Sarwono dengan nomor induk 8112412004 telah disetujui untuk diuji



Prof. Budiman Christiananta, Drs.Ec.,M.A., Ph.D

Pembimbing Tesis

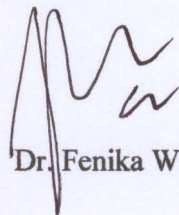
LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis berjudul Pengaruh Gaji dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Stres Kerja dan Hubungan Rekan Kerja Sebagai Variabel Intervening, Studi Kasus di Bank X Kota Surabaya yang ditulis dan diajukan oleh Achmad Iqbal Marchio Sarwono dengan nomor induk 8112412004 telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji Program Magister, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Pada tanggal: 17 Januari 2014

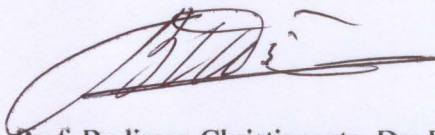
PANITIA PENGUJI

KETUA



Dr. Fenika Wulani

SEKRETARIS



Prof. Budiman Christiananta, Drs.Ec.,M.A., Ph.D

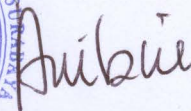
ANGGOTA



Dr. Hartono Rahardjo

PROGRAM PASCASARJANA

DIREKTUR



Prof. Anita Lie, Ed.D.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini adalah tulisan saya sendiri, dan tidak ada gagasan atau karya ilmiah siapa pun yang saya ambil secara tidak jujur. Bahwa semua gagasan dan karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, 17 Januari 2014



Achmad Iqbal Marchio Sarwono

NIM: 8112412004

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat serta karuniaNya sehingga pembuatan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Keberhasilan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan yang diberikan kepada penulis selama proses pembuatan dari awal hingga akhir. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Budiman Christiananta, Drs.Ec.,M.A., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, membimbing, dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan tesis.
2. Dr. Fenika Wulani, M.Si selaku ketua penguji yang terus mendorong dan menyemangati penulis.
3. Dr. Hartono Rahardjo selaku dosen penguji
4. Kedua orang tua, serta keluarga yang selalu membantu dalam segala hal mulai dari awal perkuliahan sampai penyelesaian tesis.
5. Stevanus Betanny yang selalu menemani penulis di saat mengalami masalah.
6. Linggawati Nagauntias Lukito yang menjadi inspirasi dan semangat bagi penulis.
7. Dukungan teman – teman kerja dan kuliah yang tidak saya bisa sebutkan satu persatu sehingga dapat terselesaikannya tesis ini

8. Mas Dika yang meluangkan waktu untuk mengajari dan membantu dalam proses penyelesaian tesis hingga dapat selesai.

Semoga tesis ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi para pembaca yang membutuhkan di kemudian hari, serta membantu dalam melakukan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 17 Januari 2014

Achmad Iqbal

ABSTRAKSI

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja dari karyawan Bank X di Surabaya. Terdapat empat variabel independen yang digabung ke dalam suatu model penelitian untuk menjelaskan tingkat kepuasan kerja karyawan Bank X yaitu gaji, stres kerja, komunikasi, dan hubungan rekan kerja. Proses pengumpulan data dilakukan dengan metode *stratified proportional random sampling* pada karyawan di seluruh cabang Bank X yang ada di kota Surabaya. Dari 200 kuesioner yang dibagikan hanya 194 yang kembali dan 185 kuesioner yang dapat dianalisis karena memiliki jawaban yang lengkap. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *partial least square* (PLS) melalui program SmartPLS 2.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseluruhan hipotesis penelitian dapat diterima, kecuali tiga hipotesis yang menyatakan hubungan antara gaji dan stres kerja, komunikasi dan kepuasan kerja, serta hubungan rekan kerja dan kepuasan kerja memiliki hubungan yang tidak signifikan. Implikasi manajemen dan saran bagi pihak bank sebagai tempat karyawan bekerja juga didiskusikan pada bagian akhir dari penelitian ini.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Gaji, Stres Kerja, Komunikasi, Hubungan Rekan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine factors influencing job satisfaction on Bank X employee in Surabaya. There are four independent variables compiled into a research model to explain job satisfaction level among Bank X employee, i.e salary, work stress, communication, and relationship co-workers. The process of data collection used stratified proportional random sampling among all Bank X employee in Surabaya city. From 200 questionnaires distributed, there were 194 questionnaires returned and only 185 questionnaires could be analyzed because it had complete answers. The method analysis used in this research is partial least square (PLS) method using the program SmartPLS 2.0. The result showed that the overall proposed hypothesis was accepted except three hypothesis relationship between salary and work stress, communication and job satisfaction, and also relationship co-workers and job satisfaction found had no significant relationship. The management implication and suggestions for the bank as the workplace were also discussed at the end of this research.

Keyword : *Job Satisfaction, Salary, Work Stress, Communication, Relationship Co-worker*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN I.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN II.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Penelitian Terdahulu.....	6
BAB 2. KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Gaji	10
2.1.1 Pengertian Gaji	10
2.1.2 Tujuan Pemberian Gaji	11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penentuan Gaji.....	13
2.2 Komunikasi.....	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	16
2.2.2 Tujuan Komunikasi.....	17
2.2.3 Unsur-Unsur Komunikasi.....	18
2.2.4 Syarat-Syarat Komunikasi Efektif.....	19
2.2.5 Hambatan-Hambatan dalam Komunikasi.....	21
2.3 Stres Kerja.....	22
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	22
2.3.2 <i>Eustress</i> dan <i>Distress</i>	23
2.3.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	24
2.4 Hubungan dengan Rekan Kerja	28
2.4.1 Pengertian Hubungan dengan Rekan Kerja.....	28
2.4.2 Tujuan Hubungan dengan Rekan Kerja.....	29
2.4.3 Manfaat Hubungan dengan Rekan Kerja	30
2.5 Kepuasan Kerja.....	31
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.5.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
2.5.3 Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	34
2.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja	36
2.6 Hubungan antar Variabel.....	37
2.6.1 Hubungan antara Gaji dan Kepuasan Kerja.....	37

2.6.2 Hubungan antara Gaji dan Stres Kerja	38
2.6.3 Hubungan antara Komunikasi dan Hubungan Rekan Kerja	39
2.6.4 Hubungan antara Komunikasi dan Kepuasan Kerja.....	39
2.6.5 Hubungan antara Hubungan Rekan Kerja dan Stres Kerja	41
2.6.6 Hubungan antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	41
2.6.7 Hubungan antara Hubungan Rekan Kerja dan Kepuasan Kerja.....	43
2.7 Model Penelitian.....	44
2.8 Hipotesis.....	46
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Desain Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.4 Variabel dan Pengukuran.....	50
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	55
3.7 Analisis Data.....	55
3.7.1 Uji Validitas	55
3.7.2 Uji Reliabilitas	56
3.7.3 Analisis Data	57
BAB 4. HASIL DAN ANALISIS DATA PENELITIAN.....	61
4.1 Data Penelitian.....	61
4.1.1 Deskripsi Data Responden.....	61
4.1.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.1.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	64
4.1.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Analisis Deskriptif	65
4.2.1.1 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Gaji.....	66
4.2.1.2 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	67
4.2.1.3 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	68
4.2.1.4 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Hubungan Rekan Kerja	69
4.2.1.5 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	70
4.2.2 Analisis Statistik.....	71
4.2.2.1 <i>Convergent Validity</i>	71
4.2.2.2 <i>Discriminant Validity</i>	74
4.2.2.3 <i>Composite Reliability</i>	75

4.2.2.4 <i>Inner Model Test</i>	75
4.2.2.5 Pengujian Hipotesis	78
BAB 5. PEMBAHASAN	81
5.1 Pengaruh Gaji Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
5.2 Pengaruh Gaji Terhadap Stres Kerja	82
5.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Hubungan Rekan Kerja	84
5.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
5.5 Pengaruh Hubungan Rekan Kerja Terhadap Stres Kerja	86
5.6 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	88
5.7 Pengaruh Hubungan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja...	89
BAB 6. PENUTUP	91
6.1 Kesimpulan.....	91
6.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	45
Gambar 4.1 <i>Convergent Validity</i> Awal	71
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i> Akhir	73
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.1 Hubungan Antar Variabel	45
Tabel 3.1 Distribusi Sebaran Responden Cabang Bank X Kota Surabaya	49
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	64
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...	64
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Gaji	66
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	67
Tabel 4.8 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	68
Tabel 4.9 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Hubungan Rekan Kerja.....	69
Tabel 4.10 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.11 <i>Convergent Validity</i> Awal.....	72
Tabel 4.12 <i>Convergent Validity</i> Akhir.....	73
Tabel 4.13 <i>Average Variance Extracted</i>	74
Tabel 4.14 <i>Composite Reliability</i>	75
Tabel 4.15 Nilai <i>R Square</i>	76
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tabulasi Jawaban Angket Penelitian
- Lampiran 2 : Gambar *Convergent Validity* Awal
- Lampiran 3 : Output *Convergent Validity* Awal
- Lampiran 4 : Gambar *Convergent Validity* Akhir
- Lampiran 5 : Output *Convergent Validity* Akhir
- Lampiran 6 : Output *Average Variance Extracted* (AVE)
- Lampiran 7 : Output *Composite Reliability*
- Lampiran 8 : Output Nilai *R-Square*
- Lampiran 9 : Pengujian Hipotesis