

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

Studi literatur yang dilakukan bertujuan untuk melihat perbedaan dan persamaan dari dimensi-dimensi yang digunakan sebagai faktor penentu keberhasilan pembelajaran sistem *e-learning*. Pada studi kasus 1, 2, 3, dan 4 telah didapatkan persamaan dimensi keberhasilan *e-learning* antara negara maju dan negara berkembang meliputi: kualitas sistem, kualitas informasi, dan kepuasan pelanggan. Di negara Yaman, Brasil, Italia, dan Inggris memilih dimensi kualitas sistem, kualitas informasi, dan kepuasan sebagai dimensi yang sangat penting dalam keberhasilan sistem *e-learning* karena menjadikan pengguna merasa nyaman, paham, dan puas dengan menggunakan LMS yang sudah disediakan di perguruan tinggi itu sendiri. Adapun juga dilakukan perbandingan lebih dalam untuk mengetahui indikator apa saja yang digunakan oleh ketiga dimensi tersebut. Indikator tersebut berperan sebagai wadah untuk mengembangkan ketiga dimensi tersebut agar pemahaman dimensi dapat digunakan semaksimal mungkin, dan dapat dievaluasi kembali sewaktu-waktu untuk keberhasilan pembelajaran daring.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Referensi Utama:

- Cidral W.A., Oliveira T., Di Felice M. & Aparicio M. (2018). E-learning success determinants: Brazilian empirical study. *Journal of Computers & Education.* doi: 10.1016/j.compedu.2017.12.001.
- Dimah Al-Fraihat, Mike Joy., Ra'ed Masa'deh., Jane Sinclair. (2019). Evaluating E- learning Systems Success: An Empirical Study. *Journal of Computers in Human Behavior.* doi: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.08.00>
- Ghazal, Samar *et al.* (2018). “I am Still Learning”: Modeling LMS CritiCAL Success Factors for Promoting Students’ Experience and Satisfaction in a Blended Learning Environment. *IEEE Access.* 6, 2169-3536.
- Kurt, Özlem Efiloğlu. (2018). Examining an e-learning system through the lens of the information systems success model: Empirical evidence from Italy. *Journal of Education and Information Technologies.* doi: <https://doi.org/10.1007/s10639-018-9821-4>

Referensi Pendukung:

- Ajiatmojo, Aan. (2021) Penggunaan E-Learning Pada Proses Pembelajaran Daring. *Jurnal Inovasi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan.* 1(3), 229-235. <https://doi.org/10.51878/teaching.v1i3.525>
- Arkorful, V., and Abaidoo, N. (2015). The Role of E-learning, Advantages and Disadvantages of It's Adoption in Higher Education. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning.* 12(1), 29-42.
- Becker, Jorg., Yune, Jeanny Wildi., Cordero, Carlos. (2015). Corporate Digital Learning: How to Get It “Right”. Retrieved:

- <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/pdf/2015/09/corporate-digital-learning-2015-KPMG>
- Chang, V. (2016). Review and discussion: E-learning for academia and industry. *International Journal of Information Management.* 36(3), 476–485. doi: <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2015.12.007>
- Hair, Joseph F., Risher, Jeffrey J., Sarstedt, Marko., Ringle, Christian M. (2019). When to Use and How to Report The Results of PLS-SEM. *European Business Review.* 31(1), 2-24. doi: <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hayashi, Kentaro., Yuan, Ke Hai. (2011). Structural Equation Modeling: Essential Stastical Methods for Medical Statistics Book.
- Huang, Y. M., and Chiu, P. S. (2015). The Effectiveness of a Meaningful Learning-Based Evaluation Model for Context-Aware Mobile Learning. *British Journal of Educational Technology.* 46(2), 437-447.
- Hutahaean, Parel Wellman. (2020). Penerapan Konsep Gamification Pada *E-Learning*. Penerbit: Ahlimedia Press.
- Hoerunnis et al. (2019). The Effectiveness of The Use of E-Learning In Multimedia Classes To Improve Vocational Students Learning Achievement and Motivation. *Jurnal Teknologi Pendidikan.* 7(2), 123-137.
- Hoppe HU, Joiner R, Milrad M, et al. (2003) Guest editorial: Wireless and mobile technologies in education. *Journal of Computer Assisted Learning.* 19(3), 255– 259.
- Ifinedo, J. Pyke., A. Anwar. (2018). Hasil Persepsi Penggunaan Moodle oleh Mahasiswa Bisnis Dalam Lingkungan Pembelajaran Campuran: Peran Faktor Kegunaan dan Dukungan Eksternal Telematika Menginformasikan. 93-102.
- Janson, Andreas., Sollner, Matthias., Leimeister, Jan Marco. (2017). Individual Appropriation of Learning Management Systems; Antecedents and Consequences. *AIS Transactions on Human-Computer Interaction.* 9(3), 173-201. Retrieved from <https://aisel.aisnet.org/thci/vol9/iss3/1>

- Ochoa, Malducin., Martínez, Vázquez. (2016). Kinerja Akademik Dalam Pembelajaran Campuran dan Pengajaran Universitas Tatap Muka. *Jurnal Ilmu Sosial Asia*. 12 (3), 207-225.
- Muhardi, M., Gunawan, S. I., Irawan, Y., & Devis, Y. (2020). Design Of Web Based LMS (Learning Management System) in SMAN 1 Kampar Kiri Hilir. *Journal of Applied Engineering and Technological Science*. 1(2), 70–76. doi: <https://doi.org/10.37385/jaets.v1i2.60>
- Nasution, Enty Lafina. (2020). Buku Uraian Singkat Tentang E-Learning. *Penerbit Anggota IKAPI*.
- Panjaitan, Roslina. (2021). Efisiensi Pemanfaatan Media E-Learning Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Pendidikan Agama Kristen Di SMA Negeri 2 Tanjung Selor. *Jurnal Inovasi Pendidikan Berbantuan Teknologi*. 1(2), 103-110.
- Pawirosumarto, Suharno. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. *Jurnal Ilmiah Manajemen*. 6(3), 416-433.
- Popovici, A., & Mironov, C. (2015). Student's Perception on Using eLearning Technologies. *Journal of Social and Behavioral Sciences*. 180, 1514-1519.
- Rahmat, ABD., Seminar, Boro Kudang., Suroso, Arif Imam. (2019). Evaluating E-Learning Success from Information System Perspective (Case Study of Indonesia Open University). *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*. 5(3), 373-384. doi: <http://dx.doi.org/10.17358/jabm.5.3.373>
- Rusli, Muhammad et al. (2020). Buku Memahami E-Learning: Konsep Teknologi, dan Arah Perkembangan Oleh: Muhammad Rusli, Dadang Hermawan, Ni Nyoman Supuwiningsih. *Penerbit Anggota IKAPI*. Yogyakarta
- Sary, Fetty Poerwita et al. (2021). Analisis Faktor-Faktor Kesuksesan E-Learning Dalam Meningkatkan Proses Belajar Mengajar Di Universitas Telkom. *Jurnal Inovasi dan Teknologi Pembelajaran*. 8(2). doi: <http://dx.doi.org/10.17977/um031v8i22021p194>

- Seliana, Neni., Suroso, Imam Arif., Yuliati, Lilik Noor. (2020). Analisis Keberhasilan Penerapan *E-Learning* di Fakultas Teknik Univeristas. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis.* 6(2), 369-378. doi: <http://dx.doi.org/10.17358/jabm.6.2.369>
- Simanihuruk, Lidia et al. (2019). Buku E-Learning Implementasi, Strategi & Inovasinya. *Penerbit Yayasan Kita Menulis.*
- Sinclair, Jane., Aho, Anne Maria. (2017). Experts on Super Innovators: Understanding Staff Adopation of Learning Management Systems. *Journal of Higher Education Research & Development.* 37, 158-172. doi: <https://doi.org/10.1080/07294360.2017.1342609>
- Usman, Osly. (2020). Structural Equation Modeling: Partial Least Square. Penerbit: UNJ Press.
- Victoria State Government (2017). Retrieved from [www.education.vic.gov.au/school/teachers/support/Pages/elearningcurriculum.aspx](http://www.education.vic.gov.au/school/teachers/support/Pages/elearningcurriculum.aspx)