

**PENGARUH *PERSON JOB FIT* DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Empiris pada Pegawai Tetap PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor
Cabang Kota Madiun)**



OLEH :
HOGI KRISNA PUTRI
51416033

**PSDKU MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021**

PENGARUH PERSON JOB FIT DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Empiris Pada Pegawai Tetap PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang
Madiun)

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

OLEH:

HOGI KRISNA PUTRI

51416033

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PERSON JOB FIT DAN BUDAYA KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

(Studi Empiris Pada Pegawai Tetap PT.Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang
Madiun)

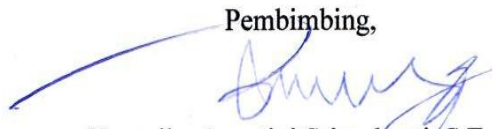
Oleh :

HOGI KRISNA PUTRI

51416033

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

Tanggal : 29 Juni 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Hogi Krisna Putri NIM 51416033

Telah diuji pada tanggal 12 November 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si

NIDN. 0713126601

Mengetahui,


Dekan,

Rodovicus Lasdi, M.M., AK., CA., CPA
NIDN: 0713097203


Ketua Program Studi,

Dra. Dyah Kurniawati M.Si
NIDN : 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Untuk perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Hogi Krisna Putri

NIM : 51416033

Judul Skripsi : Pengaruh *Person Job Fit* dan Budaya Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Empiris Pada Pegawai Tetap PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Madiun)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui jika karya tulis ini akan dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lainnya (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Madiun, 29 Juni 2021

Yang menyatakan,

 (Hogi Krisna Putri)

KATA PENGANTAR

Segala dan puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan penelitian skripsi yang berjudul ” **Pengaruh Person Job Fit Dan Budaya Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior**” (Studi Empiris pada Pegawai Tetap PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kantor Madiun)”. Penelitian skripsi ini disusun dan diajukan sebagai tugas akhir dalam menempuh studi pada PSDKU Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, dorongan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung pada pengerjaan skripsi. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tuaku tercinta Bapak Heru Wahyudi dan Ibu Diyah Trisnaning Jati yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan baik secara moral dan materiil hingga penulis mampu menyelesaikan studi.
2. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar, teliti, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, motivasi serta saran – saran yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si selaku ketua jurusan program studi di luar kampus utama (PSDKU) Manajemen dan wali studi yang telah memberikan ilmu, dan mengarahkan serta memberikan motivasi selama menyusun skripsi.
4. Seluruh Bapak / Ibu dosen PSDKU Manajemen, Fakultas Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Kepada Ibu Cahyani Setiawati selaku staff PSDKU Manajemen serta seluruh pegawai perpustakaan yang telah banyak bantuannya selama masa studi.
6. Bapak Wahyu Riyanto Wibowo sebagai Manajer Audit Mutu dan Manajer sales pemasaran jasa keuangan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Madiun yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
7. Ibu Asih Ariyani sebagai Manajer Unit Pelayanan Luar yang telah membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner kepada responden Pegawai Tetap PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Madiun.
8. Seluruh responden yang ada pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Madiun yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner guna membantu proses penyelesaian skripsi.
9. Kepada Kakakku Hera Diyah Putri yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan dalam menyusun skripsi.

10. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis selama pengerjaan skripsi.
11. Sahabat – sahabatku Sherly Rosita Anggraini, Agnes Lusiana, Angely Handayana, Dwitya Diandara, Indah Lestari Febriana yang selalu menjadi tempat berbagi cerita dan memberikan semangat, motivasi serta menemani selama proses penyusunan skripsi.
12. Seluruh teman – teman seangkatan, teman – teman KKN serta teman kelas Manajemen A angkatan 2016 yang telah mengisi hari-hari selama perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, motivasi serta bantuan sehingga skripsi ini bisa selesai.

Penulis menyadari laporan penelitian skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis berharap bagi penelitian sejenis selanjutnya dapat lebih menyempurnakan lagi agar semakin memberikan kontribusi yang semakin bermanfaat bagi kemajuan ilmu bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Amin.

Madiun, 29 Juni 2021



(Hogi Krisna Putri)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Proposal Skripsi.....	6
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior.....	8
a. Pengertian Organizational Citizenship Behavior.....	8
b. Dimensi Organizational Citizenship Behavior	8
c. Faktor – faktor yang mempengaruhi OCB.....	10
2.1.2 Person Job Fit	10
a. Pengertian Person Job Fit.....	10
b. Dimensi Person Job Fit	11
2.1.3 Budaya Kerja dan Budaya Organisasi	12
a. Budaya	12
b. Budaya Kerja	12
c. Budaya Organisasi	13
d. Fungsi dan Tujuan Budaya Kerja	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3. Pengembangan Hipotesis	17
2.3.1 Hubungan Antar Variabel.....	17
a. Pengaruh Person Job Fit Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	17

b. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	17
c. Pengaruh Person Job Fit dan Budaya Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	18
2.3.2. Hipoteseis Penelitian	18
2.4. Model Penelitian	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	20
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	20
3.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
a. Person Job Fit.....	20
b. Budaya Kerja	21
c. Organizational Citizenship Behavior	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.3.1 Jenis Data.....	24
3.3.2 Sumber Data	24
a. Sumber Data Primer	24
b. Sumber Data Sekunder	24
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	25
3.6 Teknik Analisa Data	25
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	25
3.6.2 Uji Kualitas Data	25
a. Uji Validitas	26
b. Uji Reliabilitas	26
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	26
a. Uji Normalitas.....	26
b. Uji Multikolonearitas	26
c. Uji Heteroskedasitas	27
3.6.4. Uji Hipotesis	27
a. Analisis Regresi Linear Berganda	27
b. Koefisien Determinasi (R^2)	28
c. Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	28
d. Uji Signifikan Keseluruhan (Uji F).....	28
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Umum PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Madiun	29
4.1.2 Visi dan Misi	29
a. Visi	29

b. Misi.....	29
4.1.3 Jumlah Pegawai Kantor Pos Cabang Madiun	30
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Pos Cabang Madiun	31
4.1.5 Profil Responden	31
a. Jenis Kelamin Responden	31
b. Usia Responden.....	32
c. Status Pernikahan Responden	32
d. Pendidikan Terakhir Responden	32
e. Jabatan Responden	33
4.2 Deskripsi Variabel	34
4.2.1 Deskripsi Variabel Person Job Fit	35
4.2.2 Deskripsi Variabel Budaya Kerja.....	36
4.2.3 Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior	37
4.3 Hasil Analisis Data	39
4.3.1 Uji Validitas.....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.3.3 Asumsi Klasik.....	43
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Multikolonieritas	43
c. Uji Heteroskedasitas	44
4.3.4 Uji Hipotesis	45
a. Analisis Regresi Linear Berganda	45
b. Koefisien Determinasi	46
c. Uji Parsial (Uji t)	46
d. Uji F	47
4.4 Pembahasan.....	47
4.4.1 Pengaruh Person Job Fit Terhadap OCB	48
4.4.2 Pengaruh Budaya Kerja terhadap OCB	48
4.4.3 Pengaruh Person Job Fit dan Budaya Kerja Terhadap OCB	50
 BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN.....	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Keterbatasan.....	51
5.3 Saran	51
a. Saran Akademis	51
b. Saran Praktis.....	52
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1	Indikator Pengukuran Person Job Fit.....	21
Tabel 3.2	Indikator Pengukuran Budaya Kerja	21
Tabel 3.3	Indikator Pengukuran OCB.....	22
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai Kantor Pos Cabang Madiun.....	30
Tabel 4.2	Tabel Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.3	Tabel Karakteristik berdasar kan usia.....	32
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	32
Tabel 4.5	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Tertinggi.....	32
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	33
Tabel 4.7	Interval Penilaian	34
Tabel 4.8	Statistik Deskripsi Variabel Person Job Fit	35
Tabel 4.9	Statistik Deskripsi Variabel Budaya Kerja	36
Tabel 4.10	Statistik Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior	38
Tabel 4.11 a	Rangkuman Hasil Uji Validitas Person Job Fit (X1).....	39
Tabel 4.11 b	Rangkuman Hasil Uji Validitas Budaya Kerja (X2).....	40
Tabel 4.11 c	Rangkuman Hasil Uji Validitas Budaya Kerja (X2	41
Tabel 4.12 a	Rangkuman Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (Y).....	41
Tabel 4.12 b	Rangkuman Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (Y).....	42
Tabel 4.13	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.14	Rangkuman Uji Normalitas	43
Tabel 4.15	Rangkuman Uji Multikolonieritas	43
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Berganda	45
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi.....	46
Tabel 4.18	Rangkuman Uji T.....	46
Tabel 4.19	Uji F	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4	Model Penelitian.....	19
Gambar 4.1	Grafik Plot Uji Heteroskedasitas.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Identitas Responden
- Lampiran 3: Rangkuman Isi Dari Kuesioner
- Lampiran 4: Analisis Data
- Lampiran 5: Tabel r
- Lampiran 6: Tabel t
- Lampiran 7: Surat Balasan Penelitian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris bahwa *person job fit* dan budaya kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Madiun. Sampel pada penelitian ini adalah pegawai tetap Kantor Pos Cabang Madiun sebanyak 47 orang dengan teknik sampling jenuh. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 21. Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial variabel *person-job fit* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, secara parsial variabel budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, *person job fit* dan budaya kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : *person job fit* ; budaya kerja ; *organizational citizenship behavior*.

***The INFLUENCE Of PERSON JOB FIT AND WORK CULTURE On
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Empirical Study on Permanent Employees of PT. Pos Indonesia (Persero)
Madiun Branch Office)***

ABSTRACT

This study aims to prove empirically that person job fit and work culture simultaneously have a significant effect on organizational citizenship behavior at PT. Pos Indonesia Madiun branch office. The sample in this study were permanent employees of the Madiun branch post office as many as 47 people with saturated sampling technique. Hypothesis testing using multiple linear regression analysis using the SPSS 21 program. The results of the study prove that partially the variable person job fit has a positive and significant effect on OCB, partially the work culture variable has a significant positive effect on OCB, person job fit and work culture simultaneously have a significant effect on organizational citizenship behavior.

Keyword: person job fit ; work culture ; and organizational citizenship behavior.