

LAPORAN STUDI LITERATUR
MODEL PEMULIHAN PARIWISATA YANG TERDAMPAK
PANDEMI COVID-19



Disusun oleh:

Nama : Richardo Yunda Putranto NRP : 5303018072

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Studi Literatur dengan judul **Model Pemulihan Pariwisata yang Terdampak Pandemi COVID-19** telah diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

Nama : Richardo Yunda Putranto

NRP : 5303018072

telah menyelesaikan sebagian kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 17 Desember 2021

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi



Dr. Ir. Ivan Gunawan, S.T., M.MT.

NIK. 531.15.0840



Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., IPM

NIK. 531.97.0299

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Studi Literatur dengan judul **MODEL PEMULIHAN PARIWISATA YANG TERDAMPAK PANDEMI COVID-19** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa Laporan Studi Literatur ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa Laporan Studi Literatur ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 17 Desember 2021

Yang menyatakan,



Richardo Yunda Putranto

5303018072

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN STUDI LITERATUR**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Richardo Yunda Putranto

NRP : 5303018072

Menyetujui Laporan Studi Literatur saya dengan judul **MODEL PEMULIHAN PARIWISATA YANG TERDAMPAK PANDEMI COVID-19** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan Studi Literatur ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Desember 2021

Yang bersangkutan,



Richardo Yunda Putranto

5303018072

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus karena atas berkat, kasih, dan penyertaan-Nya yang begitu besar, penulis dapat menyelesaikan Laporan Studi Literatur dengan baik dan tepat waktu. Studi literatur ini disusun untuk pemenuhan persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik di Program Studi Teknik Industri, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam penyelesaian Laporan Studi Literatur ini. Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Tritunggal Maha Kudus: Bapa, Putra, dan Roh Kudus atas segala kekuatan, berkat, dan kesehatan yang dicurahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Studi Literatur ini.
2. Bapak Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., IPM selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Ir. Ivan Gunawan, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing yang selalu menyempatkan waktu di tengah kesibukan bahkan di hari libur dan selalu membimbing penulis hingga laporan ini dapat terselesaikan.
4. Keluarga besar yang setia mendukung dalam doa sehingga Laporan Studi Literatur ini dapat selesai. Khususnya papa, mama, adik, mami, dan papi.
5. Orang-orang terdekat penulis yaitu Evelyn Lionita, Yustinus Marcelino, Nikko Yuanta, Agung Erlangga, Ivan Adventura, Albert Albion, dan Gabrian Mileondika yang selalu mengingatkan dan memberikan hiburan di tengah pengerjaan Laporan Studi Literatur ini.
6. Teman-teman penulis yang tergabung dalam grup TERVERIFIKASI yang memberikan hiburan di tengah pengerjaan Laporan Studi Literatur ini.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang telah memberikan semangat.
8. Semua pihak yang belum bisa penulis sebutkan satu per satu dalam membantu menyelesaikan Laporan Studi Literatur ini.

Akhir kata, diharapkan seluruh ilmu yang penulis tuangkan dalam Studi Literatur ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pembaca. Penulis sadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis ucapkan mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan Laporan Studi Literatur ini.

Surabaya, 17 Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Sistematika Penulisan	4
BAB II DASAR TEORI	6
2.1 Pariwisata.....	6
2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	6
2.3 <i>Stimulus-organism-response (S-O-R)</i>	7
2.4 Sistem Dinamis.....	7
2.5 <i>Agent-Based Modeling (ABM)</i>	8
2.6 <i>Influence Diagram</i>	8
BAB III METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Prosedur Penelitian	10
3.2 Instrumen Analisis Data	12
BAB IV PEMBAHASAN DAN DISKUSI	14
4.1 Studi Kasus	14
4.1.1 Studi Kasus 1	14
4.1.2 Studi Kasus 2	17
4.2 Pembahasan dan Perbandingan.....	19
4.2.1 Deskripsi Studi Kasus.....	19

4.2.2 Metode Mendapatkan Usulan Strategi Pemulihan	20
4.2.3 Variabel yang digunakan	21
4.2.4 Usulan Skenario/Strategi Pemulihan dan Dampaknya	22
4.3 Diskusi	31
BAB V KESIMPULAN	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Identifikasi Masalah Studi Kasus 1.....	15
Tabel 4.2 Identifikasi Masalah Studi Kasus 2.....	17
Tabel 4.3 Deskripsi Studi Kasus	19
Tabel 4.4 Kategori Model	21
Tabel 4.5 Variabel yang digunakan	21
Tabel 4.6 Definisi Variabel di Setiap Studi Kasus.....	23
Tabel 4.7 Usulan Skenario/Strategi Pemulihan	25
Tabel 4.8 Dampak Strategi Pemulihan Studi Kasus 1	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Notasi atau Simbol dalam <i>Influence Diagram</i>	9
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Penelitian.....	13
Gambar 4.1 <i>Influence Diagram</i> Studi Kasus 1	16
Gambar 4.2 <i>Influence Diagram</i> Studi Kasus 2	18
Gambar 4.3 Variabel yang digunakan pada Studi Kasus 1	22
Gambar 4.4 Variabel yang digunakan pada Studi Kasus 2	22
Gambar 4.5 Dampak Strategi Informasi di Setiap Daerah.....	27
Gambar 4.6 Dampak Strategi Harga di Setiap Daerah	28
Gambar 4.7 Dampak Strategi Bersama di Lijiang	29
Gambar 4.8 Dampak Strategi Bersama di Diqing.....	30
Gambar 4.9 Dampak Strategi Bersama di Dali	30
Gambar 4.10 Dampak Strategi Bersama di Baoshan	31
Gambar 4.11 Dampak Strategi Bersama di Xishuangbanna.....	31

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 yang berasal dari Wuhan, China, dengan cepat menyebar ke seluruh dunia dan berdampak kuat pada berbagai aspek kehidupan, terutama aspek ekonomi. *The World Tourism Organization* (UNWTO) memprediksi kerugian antara 860 miliar dolar AS hingga 1,2 triliun dolar AS dalam pendapatan ekspor dari pariwisata internasional. Dampak negatif ini membuat industri pariwisata dalam konteks pandemi perlu dikaji sehingga strategi pemulihan pariwisata diperlukan. Pendekatan simulasi merupakan metode yang dapat mengevaluasi strategi pemulihan pariwisata sebelum diterapkan. Penelitian ini merupakan penelitian studi literatur yang membandingkan persamaan dan perbedaan penerapan usulan strategi pemulihan pariwisata akibat COVID-19 di negara Maladewa dan China. Studi literatur ini dilakukan dengan membandingkan penelitian berbasis studi kasus dengan metode pendekatan simulasi. Perbandingan studi kasus ini dilakukan dengan metode *content analysis* guna menyerap setiap informasi. Hasil studi literatur ini menunjukkan kesamaan pada konsep usulan strategi yaitu strategi yang diusulkan terkait penurunan harga dan pengurangan persepsi risiko. Adapun perbedaannya adalah variabel-variabel yang dipertimbangkan, metode pendekatan simulasi, dan *framework* yang digunakan.

Kata kunci: COVID-19, strategi pemulihan pariwisata, pendekatan simulasi