

LAPORAN STUDI LITERATUR

BEBAN KERJA PERAWAT DI NEGARA MAJU DAN NEGARA BERKEMBANG



Disusun oleh:

Nama : Olivia Lanutama NRP : 5303018005

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Studi Literatur dengan judul **Beban Kerja Perawat di Negara Maju dan Negara Berkembang** telah diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

Nama : Olivia Lanutama

NRP : 5303018005

telah menyelesaikan sebagian kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 5 Januari 2022

Dosen Pembimbing



Ir. Martinus Edy S., ST., MT., IPM
NIK. 531.98.0305

Ketua Program Studi



Ir. Julius Mulyono, ST., MT., IPM
NIK. 531.97.0299

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Studi Literatur dengan judul **Beban Kerja Perawat di Negara Maju dan Negara Berkembang** ini benar-benar merupakan merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa Laporan Studi Literatur ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa Laporan Studi Literatur ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 5 Januari 2022

Yang menyatakan,



Olivia Lanutama

NRP. 5303018005

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN STUDI LITERATUR

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Olivia Lanutama

NRP : 5303018005

Menyetujui Laporan Studi Literatur saya dengan judul **Beban Kerja Perawat di Negara Maju dan Negara Berkembang** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan Studi Literatur ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 5 Januari 2022

Yang bersangkutan,



Olivia Lanutama
NRP. 5303018005

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkatNya penulis dapat menyelesaikan laporan studi literatur ini. Laporan studi literatur ini merupakan salah satu syarat kelulusan Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan laporan studi literatur ini dapat terselesaikan akibat dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Suryadi Ismadji, M.T., Ph.D., IPU., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., IPM. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Ir. Martinus Edy Sianto, S.T., M.T., IPM. selaku dosen pembimbing kerja praktik.
4. Bapak Dr. Ivan Gunawan, S.T., M.MT selaku dosen pengajar mata kuliah kerja praktik.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih banyak kekurangan. Permohonan maaf sebesar-besarnya penulis sampaikan terkait segala kekurangan yang ada. Penulis berharap pembaca dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk laporan ini. Penulis harap laporan ini dapat menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 5 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Beban Kerja	6
2.2 Beban Kerja Fisik.....	6
2.3 Beban Kerja Mental.....	6
2.4 Metode Pengukuran Beban Kerja Mental Objektif	7
2.5 Metode Pengukuran Beban Kerja Mental Subjektif.....	8
2.6 Faktor yang Menyebabkan Beban Kerja Tenaga Kesehatan.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Penentuan Topik.....	13
3.2 Penentuan Kriteria Jenis Literatur	13
3.3 Pencarian Artikel	13
3.4 Penyeleksian Artikel.....	13
3.5 Penetapan Artikel	14
3.6 Pembahasan dan Diskusi	14
3.7 Kesimpulan dan Saran	14
BAB IV PEMBAHASAN DAN DISKUSI	15
4.1 Pembahasan	15
4.2 Diskusi.....	20
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	24

5.1	Kesimpulan.....	24
5.2	Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA		25
LAMPIRAN.....		29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuesioner NASA-TLX	10
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Penelitian.....	12

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Demografi Penelitian	19
Tabel 4.2 Perbandingan Beban Kerja Mental Perawat	20

ABSTRAK

Perawat merupakan pekerjaan yang erat berhubungan dengan manusia. Setiap harinya perawat selalu berhubungan dengan pasien yang berbeda-beda. Di ICU, tingginya beban kerja perawat sudah menjadi masalah utama. Studi literatur ini akan membahas perbandingan beban kerja yang dialami perawat di Iran, Indonesia, dan Amerika Serikat yang diukur menggunakan metode NASA-TLX. Iran dan Indonesia menghabiskan persen PDB lebih sedikit untuk fasilitas kesehatan dibandingkan dengan Amerika Serikat. Perbedaan tersebut diprediksi akan berpengaruh ke beban kerja yang dialami perawat. Hasil studi literatur ini adalah beban kerja perawat ICU di Amerika Serikat sebesar 71,4 yang artinya tinggi. Beban kerja perawat ICU di Iran sebesar 70,21 yang artinya tinggi. Beban kerja perawat ICU dan IGD di Indonesia memiliki rentang 74 sampai 83 yang artinya tinggi sampai sangat tinggi. Tingginya beban kerja ini disebabkan oleh suasana kerja di ICU. ICU adalah tempat krusial di mana kesalahan kecil dapat mengancam nyawa pasien. Perawat harus mampu melakukan segala prosedur dengan presisi, memberikan respons perawatan yang cepat untuk pasien dan keluarga, serta sering berinteraksi dengan pasien yang kondisinya parah. Semakin parah kondisi pasien, semakin tinggi beban kerja yang dialami perawat, karena terdapat tekanan waktu untuk segera menyelamatkan pasien sebelum terlambat.

Kata Kunci: beban kerja, NASA-TLX, perawat, ICU, IGD