

## **LAMPIRAN**

:

Kelamin

:

☐ Pria

☐ Wanita

:

☐ <25 tahun

☐ 25-40 tahun

☐ > 40 tahun

:

☐ D3

☐ S1

☐ S2

Kerja

:

☐ < 6 bulan

☐ 6 bulan - 1 tahun

☐ > 1 tahun

h tanda silang (X) pada pertanyaan sebagai berikut:  
t Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

**ABEL PERTAMA : ORGANISASI**

mengetahui kapan perusahaan didirikan?

STS

TS

S

SS

mengetahui background perusahaan didirikan?

STS

TS

S

SS

mengetahui visi, misi, dan tujuan perusahaan?

STS

TS

S

SS

abilitas perusahaan dalam bidang keuangan baik? (proses penarikan dana)

STS

TS

S

SS

haan mempunyai SDM yang baik? (tingkat pendidikan, tingkah laku karyawan)

STS

TS

S

SS

**ABEL KEDUA : PESAN / CITRA**

in komunikasi perusahaan jelas dari manajer sampai kepada anda?

STS

TS

S

SS

mengerti semua pesan yang disampaikan oleh manajer anda?

STS

TS

S

SS

yang disampaikan oleh manajer anda dilakukan secara langsung

STS

TS

S

SS

san maupun tulisan?

STS

TS

S

SS

nikasi yang terjadi adalah komunikasi dua arah?

STS

TS

S

SS

perusahaan yang ditampilkan ke publik baik?

STS

TS

S

SS

**ABEL KETIGA : KONSTITUEN**

adalah bagian dari saluran komunikasi perusahaan?

STS

TS

S

SS

nasi yang disampaikan oleh manajer anda jelas dan tidak berbelit-belit?

STS

TS

S

SS

memahami dan mengerti sistem informasi yang ada di dalam perusahaan?

STS

TS

S

SS

**ABEL KEEMPAT : FEEDBACK KONSTITUEN**

melakukan pesan yang telah disampaikan oleh manajer anda secara langsung?

STS

TS

S

SS

menunda-nunda melaksanakan pesan yang telah disampaikan oleh

STS

TS

S

SS

er anda?

STS

TS

S

SS

melaksanakan amanat atasan anda sesuai instruksi?

STS

TS

S

SS

Hasil Perhitungan SPSS

Frequencies

Frequency Table

Jenis Kelamin

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pria   | 12        | 40.0    | 40.0          | 40.0               |
|       | Wanita | 18        | 60.0    | 60.0          | 100.0              |
|       | Total  | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

Usia

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | < 25 tahun    | 18        | 60.0    | 60.0          | 60.0               |
|       | 25 - 40 tahun | 11        | 36.7    | 36.7          | 96.7               |
|       | > 40 tahun    | 1         | 3.3     | 3.3           | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

Pendidikan

|       |         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Diploma | 13        | 43.3    | 43.3          | 43.3               |
|       | S1      | 17        | 56.7    | 56.7          | 100.0              |
|       | Total   | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

Masa kerja

|       |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | < 6 bulan         | 13        | 43.3    | 43.3          | 43.3               |
|       | 6 bulan - 1 tahun | 10        | 33.3    | 33.3          | 76.7               |
|       | > 1 tahun         | 7         | 23.3    | 23.3          | 100.0              |
|       | Total             | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Mengetahui kapan perusahaan didirikan**

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat tidak setuju | 2         | 6.7     | 6.7           | 6.7                |
|       | Tidak setuju        | 4         | 13.3    | 13.3          | 20.0               |
|       | Setuju              | 16        | 53.3    | 53.3          | 73.3               |
|       | Sangat setuju       | 8         | 26.7    | 26.7          | 100.0              |
|       | Total               | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Mengetahui background perusahaan didirikan**

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat tidak setuju | 2         | 6.7     | 6.7           | 6.7                |
|       | Tidak setuju        | 6         | 20.0    | 20.0          | 26.7               |
|       | Setuju              | 16        | 53.3    | 53.3          | 80.0               |
|       | Sangat setuju       | 6         | 20.0    | 20.0          | 100.0              |
|       | Total               | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Mengetahui visi, misi dan tujuan perusahaan**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 3         | 10.0    | 10.0          | 10.0               |
|       | Setuju        | 15        | 50.0    | 50.0          | 60.0               |
|       | Sangat setuju | 12        | 40.0    | 40.0          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Kredibilitas perusahaan dalam bidang keuangan baik**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 1         | 3.3     | 3.3           | 3.3                |
|       | Setuju        | 12        | 40.0    | 40.0          | 43.3               |
|       | Sangat setuju | 17        | 56.7    | 56.7          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

**SDM perusahaan baik**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 2         | 6.7     | 6.7           | 6.7                |
|       | Setuju        | 21        | 70.0    | 70.0          | 76.7               |
|       | Sangat setuju | 7         | 23.3    | 23.3          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Saluran komunikasi dari manajer ke karyawan jelas**

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat tidak setuju | 1         | 3.3     | 3.3           | 3.3                |
|       | Tidak setuju        | 1         | 3.3     | 3.3           | 6.7                |
|       | Setuju              | 19        | 63.3    | 63.3          | 70.0               |
|       | Sangat setuju       | 9         | 30.0    | 30.0          | 100.0              |
|       | Total               | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Mengerti semua pesan yang disampaikan manajer**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 7         | 23.3    | 23.3          | 23.3               |
|       | Setuju        | 16        | 53.3    | 53.3          | 76.7               |
|       | Sangat setuju | 7         | 23.3    | 23.3          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pesan dari manajer disampaikan secara langsung baik lisan atau tulisan**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 1         | 3.3     | 3.3           | 3.3                |
|       | Setuju        | 11        | 36.7    | 36.7          | 40.0               |
|       | Sangat setuju | 18        | 60.0    | 60.0          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Komunikasi terjadi secara dua arah**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 2         | 6.7     | 6.7           | 6.7                |
|       | Setuju        | 14        | 46.7    | 46.7          | 53.3               |
|       | Sangat setuju | 14        | 46.7    | 46.7          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Citra perusahaan yang ditampilkan ke publik baik**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 5         | 16.7    | 16.7          | 16.7               |
|       | Setuju        | 14        | 46.7    | 46.7          | 63.3               |
|       | Sangat setuju | 11        | 36.7    | 36.7          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

Bagian dari saluran komunikasi perusahaan

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 1         | 3.3     | 3.3           | 3.3                |
|       | Setuju        | 22        | 73.3    | 73.3          | 76.7               |
|       | Sangat setuju | 7         | 23.3    | 23.3          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

Informasi yang disampaikan oleh manajer jelas dan tidak berbelit - belit

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 6         | 20.0    | 20.0          | 20.0               |
|       | Setuju        | 16        | 53.3    | 53.3          | 73.3               |
|       | Sangat setuju | 8         | 26.7    | 26.7          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

Memahami dan mengerti sistem informasi di perusahaan

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 9         | 30.0    | 30.0          | 30.0               |
|       | Setuju        | 16        | 53.3    | 53.3          | 83.3               |
|       | Sangat setuju | 5         | 16.7    | 16.7          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

Melakukan pesan yang disampaikan manajer secara langsung

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 2         | 6.7     | 6.7           | 6.7                |
|       | Setuju        | 25        | 83.3    | 83.3          | 90.0               |
|       | Sangat setuju | 3         | 10.0    | 10.0          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

Menunda - nunda melaksanakan pesan yang telah disampaikan manajer

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 4         | 13.3    | 13.3          | 13.3               |
|       | Setuju        | 22        | 73.3    | 73.3          | 86.7               |
|       | Sangat setuju | 4         | 13.3    | 13.3          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

Melaksanakan amanat atasan sesuai instruksi

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak setuju  | 2         | 6.7     | 6.7           | 6.7                |
|       | Setuju        | 23        | 76.7    | 76.7          | 83.3               |
|       | Sangat setuju | 5         | 16.7    | 16.7          | 100.0              |
|       | Total         | 30        | 100.0   | 100.0         |                    |

Uji validitas dan reliabilitas

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

|                  |            |
|------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .738             | 5          |

Item-Total Statistics

|                                                    | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Mengetahui kapan perusahaan didirikan              | 12.87                      | 3.223                          | .648                             | .629                             |
| Mengetahui background perusahaan didirikan         | 13.00                      | 3.034                          | .749                             | .577                             |
| Mengetahui visi, misi dan tujuan perusahaan        | 12.57                      | 4.254                          | .434                             | .716                             |
| Kredibilitas perusahaan dalam bidang keuangan baik | 12.33                      | 4.575                          | .386                             | .731                             |
| SDM perusahaan baik                                | 12.70                      | 4.838                          | .310                             | .751                             |



## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .821             | 5          |

**Item-Total Statistics**

|                                                                        | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Saluran komunikasi dari manajer ke karyawan jelas                      | 13.17                      | 3.937                          | .706                             | .757                             |
| Mengerti semua pesan yang disampaikan manajer                          | 13.37                      | 3.895                          | .679                             | .765                             |
| Pesan dari manajer disampaikan secara langsung baik lisan atau tulisan | 12.80                      | 4.510                          | .583                             | .795                             |
| Komunikasi terjadi secara dua arah                                     | 12.97                      | 4.102                          | .696                             | .762                             |
| Citra perusahaan yang ditampilkan ke publik baik                       | 13.17                      | 4.420                          | .436                             | .841                             |

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .668             | 3          |

Item-Total Statistics

|                                                                   | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Melakukan pesan yang disampaikan manajer secara langsung          | 6.10                       | .645                           | .612                             | .428                             |
| Menunda - nunda melaksanakan pesan yang telah disampaikan manajer | 6.13                       | .671                           | .321                             | .801                             |
| Melaksanakan amanat atasan sesuai instruksi                       | 6.03                       | .585                           | .553                             | .472                             |

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .639             | 3          |

Item-Total Statistics

|                                                                          | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Bagian dari saluran komunikasi perusahaan                                | 5.93                       | 1.444                          | .320                             | .694                             |
| Informasi yang disampaikan oleh manajer jelas dan tidak berbelit - belit | 6.07                       | .892                           | .521                             | .433                             |
| Memahami dan mengerti sistem informasi di perusahaan                     | 6.27                       | .892                           | .539                             | .402                             |

## Descriptives

Descriptive Statistics

|                                                                          | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------------------------------------------------------------|----|---------|---------|------|----------------|
| Mengetahui kapan perusahaan didirikan                                    | 30 | 1       | 4       | 3.00 | .830           |
| Mengetahui background perusahaan didirikan                               | 30 | 1       | 4       | 2.87 | .819           |
| Mengetahui visi, misi dan tujuan perusahaan                              | 30 | 2       | 4       | 3.30 | .651           |
| Kredibilitas perusahaan dalam bidang keuangan baik                       | 30 | 2       | 4       | 3.53 | .571           |
| SDM perusahaan baik                                                      | 30 | 2       | 4       | 3.17 | .531           |
| Saluran komunikasi dari manajer ke karyawan jelas                        | 30 | 1       | 4       | 3.20 | .664           |
| Mengerti semua pesan yang disampaikan manajer                            | 30 | 2       | 4       | 3.00 | .695           |
| Pesan dari manajer disampaikan secara langsung baik lisan atau tulisan   | 30 | 2       | 4       | 3.57 | .568           |
| Komunikasi terjadi secara dua arah                                       | 30 | 2       | 4       | 3.40 | .621           |
| Citra perusahaan yang ditampilkan ke publik baik                         | 30 | 2       | 4       | 3.20 | .714           |
| Bagian dari saluran komunikasi perusahaan                                | 30 | 2       | 4       | 3.20 | .484           |
| Informasi yang disampaikan oleh manajer jelas dan tidak berbelit - belit | 30 | 2       | 4       | 3.07 | .691           |
| Memahami dan mengerti sistem informasi di perusahaan                     | 30 | 2       | 4       | 2.87 | .681           |
| Melakukan pesan yang disampaikan manajer secara langsung                 | 30 | 2       | 4       | 3.03 | .414           |
| Menunda - nunda melaksanakan pesan yang telah disampaikan manajer        | 30 | 2       | 4       | 3.00 | .525           |
| Melaksanakan amanat atasan sesuai instruksi                              | 30 | 2       | 4       | 3.10 | .481           |
| Valid N (listwise)                                                       | 30 |         |         |      |                |

Descriptives

Descriptive Statistics

|                     | N  | Minimum | Maximum | Mean   | Std. Deviation |
|---------------------|----|---------|---------|--------|----------------|
| Organisasi          | 30 | 2.20    | 4.00    | 3.1733 | .48347         |
| Pesan / citra       | 30 | 2.00    | 4.00    | 3.2733 | .49961         |
| Konstituen          | 30 | 2.33    | 4.00    | 3.0444 | .47733         |
| Feedback konstituen | 30 | 2.33    | 4.00    | 3.0444 | .36863         |
| Valid N (listwise)  | 30 |         |         |        |                |

