

LAMPIRAN

KUESIONER

Dengan hormat,

Kuesioner ini ditujukan untuk penulisan tesis sebagai syarat kelulusan dalam Program Pasca Sarjana Program Manajemen Strategik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Adapun judul thesis yang akan diangkat adalah Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa Dalam Mengambil Keputusan Memilih Universitas Ciputra.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor marketing mix yang mempengaruhi mahasiswa dalam mengambil keputusan memilih Universitas Ciputra, untuk mengetahui dan menganalisis faktor yang dominan dalam mempengaruhi mahasiswa untuk mengambil keputusan memilih Universitas Ciputra.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan saudara / saudara untuk mau meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Peneliti

Surabaya, 08 April 2008

Isilah pertanyaan dibawah ini dengan menuliskan jawaban Saudara/Saudari pada titik-titik yang tersedia, atau dengan memberi tanda silang (X) pada alternatif yang telah tersedia.

Jenis kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Asal sekolah SMU : _____

Mahasiswa : Ciputra Angkatan 2007, jurusan:

- a. International Business Management
- b. Tourism and Hotel Management
- c. Interior Design
- d. Visual Computer Design
- e. Information Technology
- f. Psychology

Pekerjaan orang tua: a. Wiraswasta
b. Pegawai negeri
c. Pegawai swasta
d. Lain-lain, sebutkan _____

Petunjuk:
Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai, di mana jawaban terdapat skor skala nilai yang telah ditetapkan, yaitu:

- 1. Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2. Tidak Setuju (TS)
- 3. Netral (N)
- 4. Setuju (S)
- 5. Sangat Setuju (SS)

Price

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Biaya pengembangan yang dibayarkan sesuai dengan manfaat yang diterima anda					
2.	Persyaratan, prosedur dan cara pembayaran tidak memberatkan anda					
3.	SPP atau biaya pendidikan yang diterapkan sesuai dengan layanan dan segala fasilitas yang diberikan kepada anda					

Promotion

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Promosi tentang <i>worldclass entrepreneurship university</i> melalui media publikasi menjadi pertimbangan anda dalam memilih Universitas Ciputra					
2.	<i>Words of mouth</i> atau komunikasi tentang pengalaman dan referensi dari mahasiswa angkatan atas, teman, dan keluarga tentang metode pembelajaran Universitas dimana praktek <i>entrepreneurship</i> lebih banyak daripada teorinya juga menjadi bahan pertimbangan anda untuk memilih Universitas					

	Ciputra					
3.	Publikasi yang dilakukan tentang penciptaan lapangan kerja sendiri melalui kegiatan-kegiatan ilmiah, sosial dan lainnya seperti seminar, <i>project, event, talk show</i> dan pengabdian masyarakat juga menjadi pertimbangan anda untuk memilih Universitas Ciputra					
4.	Iklan melalui surat kabar, radio, brosur menjadi pertimbangan anda memilih Universitas Ciputra					

People

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Perilaku pimpinan Universitas Ciputra yang sangat terkenal sebagai <i>entrepreneur</i> sejati yang tidak hanya sukses di bidang property tetapi juga di kegiatan sosial lainnya juga menjadi bahan pertimbangan anda memilih Universitas Ciputra yang terkemuka dan bergengsi					
2.	Konsistensi Universitas Ciputra menyediakan dosen yang berkualitas baik praktisi maupun non praktisi, lulusan program Strata 2 (S-2) atau Strata 3 (S-3), lulusan dalam atau luar negeri, dan jabatan akademik merupakan bahan pertimbangan yang sangat berpengaruh pada anda untuk memilih Universitas Ciputra					
3.	Layanan staf <i>marketing, admission</i> , administrasi, keuangan dan lainnya memberikan kepuasan kepada anda yang merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi anda memilih Universitas Ciputra					

Physical Evidence

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Arsitektur bangunan yang berbentuk huruf E (<i>Entrepreneurship</i>), serta fasilitas ruang kelas multi media mempengaruhi anda memilih Universitas ciputra					
2.	Fasilitas wifi di seluruh ruangan Universitas Ciputra mempengaruhi anda memilih Universitas Ciputra					
3.	Perpustakaan yang <i>computerized</i> mengkoleksi berbagai jenis buku tentang <i>entrepreneur</i> mempengaruhi anda memilih Universitas Ciputra					
4.	Fasilitas laboratorium komputer, laboratorium desain, laboratorium <i>food product</i> dan <i>pastry</i> yang modern dan canggih mempengaruhi anda memilih Universitas Ciputra					
5.	Fasilitas penunjang lainnya seperti kantin, lapangan parkir, lapangan olahraga, toko alat-alat tulis, dan <i>student center</i> mempengaruhi anda memilih Universitas Ciputra					

Pengambilan Keputusan Konsumen

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Universitas Ciputra merupakan tempat studi yang utama untuk dipilih.					
2.	Universitas Ciputra merupakan pilihan tepat untuk studi.					
3.	Universitas Ciputra menjadi referensi utama dalam memilih tempat studi.					

No	p1	p2	p3	pt	Price	po1	po2	po3	po4	pot	Promotion	pe1	pe2	pe3	pet	People	ph1	ph2	ph3	ph4	ph5	ph6	Physical	pkk1	pkk2	pkk3	pkk4	Keputusan	
1	3	2	3	8	2.666666667	4	3	4	3	14	3.5	4	4	3	11	3.666666667	4	4	4	4	3	19	3.8	4	4	4	12	4	
2	2	2	2	6		2	5	4	4	17	4.25	4	4	3	11	3.666666667	4	5	2	3	3	17	3.4	4	5	5	14	4.666666667	
3	2	3	1	6		2	5	5	4	16		4	4	5	3	12	4	2	3	5	3	15	3	4	4	4	12	4	
4	4	4	4	12		4	4	4	3	15	3.75	3	4	4	11	3.666666667	2	4	4	4	4	18	3.6	3	4	4	11	3.666666667	
5	4	3	5	12		4	4	5	5	19	4.75	5	4	3	12		4	4	5	4	5	22	4.4	5	5	5	15	5	
6	3	3	2	8	2.666666667	5	4	4	4	17	4.25	4	4	3	11	3.666666667	3	5	4	5	4	21	4.2	3	4	3	10	3.333333333	
7	4	3	3	10	3.333333333	4	4	4	3	15	3.75	5	4	3	12		4	3	3	3	3	15	3	4	4	4	12	4	
8	3	3	1	7	2.333333333	4	4	4	4	16		4	5	3	11	3.666666667	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	12	4	
9	1	2	1	4	1.333333333	5	3	2	2	12	3	4	5	1	10	3.333333333	2	1	2	2	1	8	1.6	4	4	2	10	3.333333333	
10	3	4	3	10	3.333333333	4	4	4	3	15	3.75	5	4	3	12		4	3	4	4	4	18	3.6	4	4	3	11	3.666666667	
11	2	4	2	8	2.666666667	4	4	4	4	16		4	5	3	12		4	3	3	4	4	21	3.2	3	4	3	10	3.333333333	
12	3	3	3	9		3	4	3	3	13	3.25	4	4	3	11	3.666666667	3	4	4	4	3	18	3.6	3	3	3	9	3	
13	4	2	3	9		3	5	4	4	17	4.25	5	5	3	13	4.333333333	4	4	4	5	3	20	4	5	4	5	14	4.666666667	
14	4	4	2	10	3.333333333	4	4	4	3	15	3.75	4	5	4	13	4.333333333	2	2	2	2	2	10	2	4	4	4	12	4	
15	1	5	2	8	2.666666667	4	4	4	4	16		4	5	4	13	4.333333333	4	5	5	5	5	24	4.8	4	4	5	13	4.333333333	
16	3	2	2	7	2.333333333	5	5	5	5	20		5	5	2	12		4	5	5	3	5	22	4.4	5	5	5	15	5	
17	3	4	3	10	3.333333333	4	4	3	4	15	3.75	4	4	3	11	3.666666667	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	10	3.333333333	
18	3	4	3	10	3.333333333	4	3	4	3	14	3.5	4	4	3	11	3.666666667	3	4	4	4	4	19	3.8	4	4	4	12	4	
19	2	1	2	5	1.666666667	5	3	5	5	18	4.5	5	4	1	10	3.333333333	2	4	3	2	3	14	2.8	4	3	4	11	3.666666667	
20	2	2	2	6		2	4	4	4	15	3.75	4	4	4	12		4	3	3	3	3	15	3	3	3	3	9	3	
21	3	4	4	11	3.666666667	5	5	2	2	14	3.5	5	4	4	13	4.333333333	3	4	3	5	3	18	3.6	5	5	5	15	5	
22	3	2	3	8	2.666666667	3	3	4	4	14	3.5	4	4	3	11	3.666666667	3	4	3	3	3	16	3.2	3	4	4	11	3.666666667	
23	2	2	2	6		2	4	4	4	16		4	4	4	12		4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	12	4	
24	3	4	2	9		3	4	4	5	3	16	4	4	5	3	12		4	5	5	5	4	24	4.8	4	5	4	13	4.333333333
25	1	5	3	9		3	5	5	5	4	19	4.75	4	4	3	11	3.666666667	4	4	3	3	4	18	3.6	4	5	5	14	4.666666667
26	3	2	3	8	2.666666667	4	4	3	3	14	3.5	4	4	3	11	3.666666667	2	4	4	2	3	15	3	3	4	4	11	3.666666667	
27	2	1	2	5	1.666666667	4	4	4	4	16		4	4	4	2	10	3.333333333	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	9	3
28	3	4	3	10	3.333333333	3	2	4	4	13	3.25	4	4	2	10	3.333333333	3	4	3	4	2	16	3.2	3	3	3	9	3	
29	1	3	1	5	1.666666667	5	5	4	4	18	4.5	5	5	4	14	4.666666667	4	3	4	4	3	18	3.6	4	4	4	12	4	
30	3	4	3	10	3.333333333	5	4	4	5	18	4.5	4	5	4	13	4.333333333	4	5	3	4	3	19	3.8	4	5	4	13	4.333333333	
31	3	3	2	8	2.666666667	3	4	4	2	13	3.25	5	4	2	11	3.666666667	4	3	2	4	3	16	3.2	3	4	2	9	3	
32	3	3	2	8	2.666666667	4	3	3	2	12		3	5	3	11	3.666666667	2	4	3	2	3	14	2.8	2	3	3	8	2.666666667	
33	3	3	3	9		3	2	2	3	11	2.75	5	3	4	12		4	3	3	4	4	17	3.4	2	3	3	8	2.666666667	
34	2	2	1	5	1.666666667	3	4	2	4	13	3.25	2	4	1	7	2.333333333	2	2	3	3	2	12	2.4	4	3	2	9	3	
35	3	2	2	7	2.333333333	3	3	3	3	12		3	4	3	2	9		3	2	4	3	2	14	2.8	2	3	3	8	2.666666667
36	2	3	2	7	2.333333333	4	5	4	4	17	4.25	4	3	2	9		3	3	2	3	2	13	2.6	3	3	3	9	3	
37	1	1	1	3		1	4	4	4	17	4.25	5	3	1	9		3	3	4	3	4	2	16	3.2	4	3	3	10	3.333333333
38	4	4	2	10	3.333333333	2	5	2	2	11	2.75	2	2	2	6		2	4	4	4	4	2	18	3.6	2	4	3	9	3
39	3	3	2	8	2.666666667	2	2	3	2	9	2.25	3	3	2	8	2.666666667	3	4	3	2	2	14	2.8	3	3	2	8	2.666666667	
40	2	3	2	7	2.333333333	3	4	4	3	14	3.5	4	3	3	10	3.333333333	2	4	3	3	3	15	3	3	3	3	9	3	
41	3	1	2	6		2	4	4	4	15	3.75	3	4	2	9		3	4	3	3	3	16	3.2	3	3	3	9	3	
42	2	1	2	5	1.666666667	4	3	4	3	14	3.5	3	3	2	8	2.666666667	3	4	3	3	2	15	3	4	3	3	10	3.333333333	
43	1	5	1	7	2.333333333	3	4	4	3	14	3.5	4	3	3	10	3.333333333	2	4	3	3	3	15	3	3	3	3	9	3	
44	2	3	2	7	2.333333333	3	3	4	1	11	2.75	3	4	3	10	3.333333333	1	3	2	4	2	12	2.4	4	3	4	11	3.666666667	
45	2	2	1	5	1.666666667	3	4	4	4	15	3.75	3	4	3	10	3.333333333	3	4	3	3	3	16	3.2	4	4	4	12	4	
46	1	1	1	3		1	3	3	4	14	3.5	4	4	2	10	3.333333333	3	4	4	3	3	17	3.4	3	3	3	9	3	
47	3	4	3	10	3.333333333	4	4	4	3	15	3.75	2	3	3	8	2.666666667	5	4	4	3	2	18	3.6	3	4	3	10	3.333333333	
48	2	4	3	9		3	5	3	5	16		4	3	3	2	8	2.666666667	4	4	3	4	3	18	3.6	4	4	3	11	3.666666667
49	1	3	2	6		2	4	4	2	11	2.75	2	4	1	7	2.333333333	2	3	2	2	2	11	2.2	2	3	3	8	2.666666667	
50	3	4	2	9		3	4	5	3	4	16	4	4	4	3	11	3.666666667	3	4	3	3	3	16	3.2	5	4	4	13	4.333333333
51	5	5	5	15		5	3	4	5	3	15	3.75	4	4	5	13	4.333333333	3	3	3	3	3	15	3	4	5	5	14	4.666666667
52	3	4	2	9		3	5	4	3	2	14	3.5	5	3	11	3.666666667	4	3	3	2	3	15	3	4	4	4	12	4	
53	2	4	2	8	2.666666667	4	2	4	2	12		3	4	4	4	12		4	2	4	4	2	14	2.8	5	4	2	11	3.666666667
54	3	3	2	8	2.666666667	4	4	4	3	15	3.75	3	4	3	10	3.333333333	3	4	3	3	3	16	3.2	3	4	4	11	3.666666667	
55	4	3	3	10	3.333333333	5	4	5	4	18	4.5	5	4	5	14	4.666666667	4	5	4	4	4	21	4.2	5	5	4	14	4.666666667	
56	4	4	3	10	3.333333333	3	4	4	3	14	3.5	4	4	4	12		4	4	4	3	3	18	3.6	3	4	4	11	3.666666667	
57	3	3	3	10	3.333333333	3	4	3	3	13	3.25	4	4	4	12		4	3	3	4	3	16	3.2	2	4	2	8	2.666666667	
58	3	2	2	7	2.333333333	4	4	4	3	15	3.75	3	3	3	9		3	3	4	3	4	17	3.4	2	4	3	9	3	
59	4	5	3	12		4	4	3	4	15	3.75	4	4	3	11	3.666666667	3	4	3	3	3	16	3.2	5	4	4	13	4.3333333	

No	p1	p2	p3	pt	Price	po1	po2	po3	po4	pot	Promotion	pe1	pe2	pe3	pet	People	ph1	ph2	ph3	ph4	ph5	pht	Physical	pkk1	pkk2	pkk3	pkk4	Keputusan
85	4	4	4	12	4	5	4	3	4	16	4	5	4	4	13	4.333333333	2	3	3	2	2	12	2.4	4	4	4	12	4
86	2	4	1	7	2.333333333	5	4	4	4	17	4.25	4	5	5	14	4.666666667	4	1	1	3	2	11	2.2	5	5	5	15	5
87	2	4	2	8	2.666666667	4	4	3	3	14	3.5	5	4	4	13	4.333333333	3	4	2	2	2	13	2.6	3	3	3	9	3
88	3	4	3	10	3.333333333	4	4	4	3	15	3.75	3	2	3	8	2.666666667	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	12	4
89	3	3	3	9	3	4	4	4	5	17	4.25	5	4	3	12	4	5	5	5	5	25	5	4	4	4	12	4	
90	4	5	4	13	4.333333333	5	4	4	4	17	4.25	4	2	2	8	2.666666667	4	4	4	4	4	20	4	2	4	4	10	3.333333333
91	2	1	2	5	1.666666667	5	5	5	2	17	4.25	2	4	2	8	2.666666667	1	1	2	2	2	8	1.6	4	4	4	12	4
92	1	1	1	3	1	4	4	4	4	16	4	3	3	1	7	2.333333333	3	3	3	2	1	12	2.4	1	1	1	3	1
93	3	4	2	9	3	4	3	4	2	13	3.25	4	3	4	11	3.666666667	4	5	4	3	3	19	3.8	4	4	4	12	4
94	2	4	3	9	3	4	3	4	2	13	3.25	4	3	4	11	3.666666667	3	5	4	3	3	18	3.6	4	4	3	11	3.666666667
95	2	4	2	8	2.666666667	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	2	4	4	10	3.333333333	
96	3	3	3	9	3	4	4	4	3	15	3.75	4	4	3	11	3.666666667	4	4	3	3	2	16	3.2	3	4	3	10	3.333333333
97	3	4	3	10	3.333333333	3	4	4	4	15	3.75	4	4	3	11	3.666666667	3	4	4	4	3	18	3.6	4	3	4	11	3.666666667
98	4	2	3	9	3	5	4	5	3	17	4.25	5	5	4	14	4.666666667	4	2	1	3	2	12	2.4	3	4	4	11	3.666666667
99	3	5	3	11	3.666666667	4	4	3	4	15	3.75	3	5	4	12	4	4	5	3	3	2	17	3.4	4	5	4	13	4.333333333
100	3	4	3	10	3.333333333	5	4	4	4	17	4.25	3	5	4	12	4	4	4	5	3	4	20	4	4	5	4	13	4.333333333
101	3	2	2	7	2.333333333	4	3	4	3	14	3.5	2	4	3	9	3	3	4	3	3	4	17	3.4	2	3	2	7	2.333333333
102	3	2	2	7	2.333333333	4	4	4	4	16	4	3	4	3	10	3.333333333	3	4	3	3	4	17	3.4	2	3	2	7	2.333333333
103	5	4	4	13	4.333333333	5	5	5	5	20	5	5	5	5	15	5	4	4	3	4	4	19	3.8	4	4	4	12	4
104	4	2	4	10	3.333333333	4	3	4	4	15	3.75	4	4	3	11	3.666666667	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	12	4
105	3	2	4	9	3	4	3	3	1	11	2.75	5	3	4	12	4	3	4	4	4	3	18	3.6	3	4	3	10	3.333333333
106	2	2	3	7	2.333333333	4	4	5	4	17	4.25	3	4	2	9	3	5	5	4	4	3	21	4.2	4	4	5	13	4.333333333
107	3	2	3	8	2.666666667	5	5	5	4	19	4.75	5	3	3	11	3.666666667	2	3	3	3	3	14	2.8	4	4	4	12	4
108	5	2	4	11	3.666666667	4	4	3	4	15	3.75	5	4	4	13	4.333333333	3	4	4	4	4	19	3.8	5	5	5	15	5
109	5	2	4	11	3.666666667	4	4	3	4	15	3.75	5	4	4	13	4.333333333	3	4	4	4	4	19	3.8	4	4	4	12	4
110	4	2	4	10	3.333333333	3	4	2	2	11	2.75	3	3	3	9	3	3	3	3	3	2	14	2.8	4	4	4	12	4
111	2	3	3	8	2.666666667	4	3	4	4	15	3.75	3	4	2	9	3	5	5	5	5	25	5	3	4	4	11	3.666666667	
112	3	4	3	10	3.333333333	4	3	4	3	14	3.5	3	4	3	10	3.333333333	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	9	3
113	3	4	3	10	3.333333333	2	2	3	2	9	2.25	3	3	3	9	3	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	7	2.333333333
114	3	3	4	10	3.333333333	3	4	3	4	14	3.5	4	3	4	11	3.666666667	3	4	3	3	3	16	3.2	3	3	3	9	3
115	3	3	3	9	3	3	4	3	3	13	3.25	3	3	4	10	3.333333333	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	8	2.666666667
116	3	3	3	9	3	4	3	4	4	15	3.75	4	3	3	10	3.333333333	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	9	3
117	3	2	2	7	2.333333333	3	4	3	2	12	3	3	1	1	5	1.666666667	2	2	2	2	4	12	2.4	2	3	3	8	2.666666667
118	3	2	2	7	2.333333333	3	4	4	3	14	3.5	3	2	2	7	2.333333333	2	3	3	3	3	14	2.8	4	3	3	10	3.333333333
119	4	4	4	12	4	4	4	4	3	14	3.5	3	3	2	8	2.666666667	4	4	3	2	2	15	3	4	3	3	10	3.333333333
120	3	1	2	6	2	4	4	4	3	15	3.75	3	3	3	9	3	3	3	1	3	13	2.6	3	3	3	3	9	3
121	3	2	1	6	2	3	3	4	3	13	3.25	4	4	3	11	3.666666667	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	9	3
122	3	3	4	10	3.333333333	3	4	3	4	14	3.5	4	3	3	10	3.333333333	4	4	4	4	3	19	3.8	4	4	4	12	4
123	4	3	4	11	3.666666667	5	4	5	4	18	4.5	5	4	3	12	4	2	4	4	5	3	18	3.6	3	3	3	9	3
124	2	3	1	6	2	4	4	4	2	14	3.5	4	4	2	10	3.333333333	2	2	2	2	2	10	2	3	3	3	9	3
125	2	3	1	6	2	3	4	3	3	13	3.25	3	3	3	9	3	3	4	3	3	2	15	3	3	3	3	9	3
126	2	3	2	7	2.333333333	4	4	4	3	15	3.75	4	3	2	9	3	3	3	4	3	2	15	3	3	3	4	10	3.333333333
127	2	4	2	8	2.666666667	5	3	3	1	12	3	4	2	5	11	3.666666667	3	4	5	3	3	18	3.6	5	5	5	15	5
128	3	3	3	9	3	5	4	4	3	16	4	3	3	3	9	3	2	3	3	3	3	14	2.8	3	4	3	10	3.333333333
129	2	3	3	8	2.666666667	3	3	4	3	13	3.25	3	3	3	9	3	3	3	3	2	2	13	2.6	2	3	2	7	2.333333333
130	2	2	3	7	2.333333333	4	4	4	4	16	4	4	3	4	11	3.666666667	2	2	2	3	1	10	2	3	3	3	9	3
131	2	3	2	7	2.333333333	4	4	5	4	17	4.25	5	4	3	12	4	4	3	3	3	4	17	3.4	5	4	4	13	4.333333333
132	2	2	2	6	2	3	4	3	2	12	3	3	3	3	9	3	3	3	3	3	1	13	2.6	3	1	3	7	2.333333333
133	4	3	3	10	3.333333333	4	4	3	3	14	3.5	3	2	3	8	2.666666667	4	4	4	3	3	18	3.6	3	4	4	11	3.666666667
134	1	2	1	4	1.333333333	3	3	3	3	12	3	2	1	3	6	2	3	3	3	1	13	2.6	3	3	3	3	9	3
135	2	4	2	8	2.666666667	4	4	4	2	14	3.5	4	3	3	10	3.333333333	4	4	3	2	2	15	3	3	3	3	9	3
136	2	2	2	6	2	4	3	4	1	12	3	3	2	1	6	2	3	2	2	2	2	11	2.2	2	3	1	6	2
137	3	3	3	9	3	4	4	4	4	16	4	4	4	3	11	3.666666667	3	3	3	3	4	16	3.2	4	4	4	12	4
138	5	5	5	15	5	5	5	2	5	17	4.25	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	14	4.666666667	
139	3	4	4	11	3.666666667	4	5	4	3	16	4	5	4	3	12	4	4	5	4	5	5	23	4.6	4	4	4	12	4
140	4	2	2	8	2.666666667	5	5	5	5	20	5	5	3	2	10	3.333333333	3	2	2	3	2	12	2.4	4	4	4	12	4
141	3	3	3	9	3	4	4	4	4	16	4	3	3	3	9	3	4	3	3	3	3	16	3.2	3	3	3	9	3
142	2	2	3	7	2.333333333	4	4	4	4	16	4	4	4	3	11	3.666666667	2	3	4	3	3	15	3	3	3	4	10	3.333333333
143	4	3	2	9	3	3	3	4	3	13	3.25	3	4	2	9	3	3	2	3	2	2	12	2.4	3	3	3	9	3
144	4	4	3	11	3.666666667	4	4	4	3	1																		

No	p1	p2	p3	pt	Price	po1	po2	po3	po4	pot	Promotion	pe1	pe2	pe3	pet	People	ph1	ph2	ph3	ph4	ph5	pht	Physical	pkk1	pkk2	pkk3	pkkt	Keputusan
168	4	3	2	9	3	4	4	4	3	15	3.75	4	3	3	10	3.333333333	2	3	3	4	3	15	3	4	4	4	12	4
169	2	2	1	5	1.666666667	4	4	4	3	15	3.75	4	4	2	10	3.333333333	3	2	3	4	4	16	3.2	4	4	3	11	3.666666667
170	5	5	4	14	4.666666667	3	3	3	3	12	3	4	4	4	12	4	3	3	3	3	15	3	5	5	5	15	5	
171	3	4	3	10	3.333333333	5	1	4	4	14	3.5	4	5	5	14	4.666666667	2	4	3	4	4	17	3.4	5	4	4	13	4.333333333
172	3	2	3	8	2.666666667	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4	2	4	4	3	4	17	3.4	4	4	4	12	4
173	3	3	4	10	3.333333333	4	4	3	3	14	3.5	4	3	3	10	3.333333333	4	4	4	3	3	18	3.6	4	4	4	12	4
174	4	4	4	12	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4	2	2	2	2	10	2	5	5	5	15	5	
175	3	3	3	9	3	3	3	4	3	13	3.25	4	4	3	11	3.666666667	3	3	3	4	3	16	3.2	3	3	3	9	3
176	2	4	2	8	2.666666667	5	4	4	2	15	3.75	3	5	2	10	3.333333333	2	2	2	5	2	13	2.6	2	4	4	10	3.333333333
177	5	3	5	13	4.333333333	5	5	5	4	19	4.75	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	12	4	
178	3	4	4	11	3.666666667	4	5	5	5	19	4.75	4	3	3	10	3.333333333	1	5	5	5	5	21	4.2	5	5	5	15	5
179	4	3	3	10	3.333333333	5	5	5	2	17	4.25	5	3	3	11	3.666666667	2	2	2	4	3	13	2.6	5	5	4	14	4.666666667
180	4	2	3	9	3	4	3	3	3	13	3.25	4	3	3	10	3.333333333	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	9	3
181	2	2	2	6	2	2	3	3	3	11	2.75	3	3	4	10	3.333333333	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	7	2.333333333
182	2	2	2	6	2	2	2	3	4	14	3.5	5	2	2	9	3	4	2	3	3	2	14	2.8	2	3	1	6	2
183	1	1	1	3	1	4	4	3	2	13	3.25	3	3	2	8	2.666666667	2	2	2	2	2	10	2	3	3	3	9	3
184	3	3	2	8	2.666666667	4	4	4	5	17	4.25	5	3	2	10	3.333333333	3	4	4	4	4	19	3.8	2	4	4	10	3.333333333
185	2	3	3	8	2.666666667	2	2	2	3	9	2.25	3	3	3	9	3	4	3	3	2	14	2.8	3	3	3	9	3	
186	2	4	4	10	3.333333333	4	4	3	2	13	3.25	4	4	2	10	3.333333333	2	4	2	2	2	12	2.4	4	2	2	8	2.666666667
187	2	4	4	10	3.333333333	2	4	3	3	12	3	5	3	3	11	3.666666667	3	4	4	3	3	17	3.4	3	2	2	7	2.333333333
188	3	3	2	8	2.666666667	4	4	4	4	16	4	4	3	3	10	3.333333333	4	4	2	2	2	14	2.8	4	4	4	12	4
189	4	3	4	11	3.666666667	3	4	4	2	13	3.25	4	3	3	10	3.333333333	4	2	3	4	3	16	3.2	5	5	5	15	5
190	4	3	4	11	3.666666667	5	5	4	4	18	4.5	5	5	3	13	4.333333333	4	4	4	4	3	19	3.8	4	4	4	12	4
191	2	3	2	7	2.333333333	4	5	5	3	17	4.25	3	4	3	10	3.333333333	3	4	3	3	3	16	3.2	3	4	4	11	3.666666667
192	3	4	3	10	3.333333333	3	4	3	3	13	3.25	4	3	3	10	3.333333333	3	2	3	3	2	13	2.6	3	3	3	9	3
193	3	4	1	7	2.333333333	3	3	4	3	13	3.25	4	3	1	8	2.666666667	3	4	3	3	2	15	3	3	4	3	10	3.333333333
194	3	3	2	8	2.666666667	4	3	5	3	15	3.75	4	4	3	11	3.666666667	3	4	3	3	3	16	3.2	4	3	2	9	3
195	3	3	2	8	2.666666667	3	4	4	4	15	3.75	4	4	3	11	3.666666667	3	5	3	3	3	19	3.8	5	4	3	12	4
196	4	4	4	12	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4	3	3	3	3	15	3	3	3	3	9	3	
197	4	3	4	11	3.666666667	4	4	4	4	16	4	4	3	3	10	3.333333333	4	3	3	4	4	18	3.6	3	4	3	10	3.333333333
198	4	4	4	12	4	5	5	5	5	20	5	4	4	4	12	4	4	2	2	4	4	16	3.2	3	4	4	11	3.666666667
199	3	4	3	10	3.333333333	4	2	3	4	13	3.25	4	3	4	11	3.666666667	5	2	2	3	4	16	3.2	4	4	3	11	3.666666667
200	3	4	3	10	3.333333333	4	3	4	4	15	3.75	4	3	2	9	3	4	3	4	2	2	15	3	3	3	2	8	2.666666667
201	3	4	3	10	3.333333333	3	3	4	4	15	3.75	4	3	2	9	3	4	3	4	2	2	15	3	3	3	2	8	2.666666667
202	2	3	2	7	2.333333333	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3	4	3	3	3	2	15	3	3	3	3	9	3
203	3	3	2	8	2.666666667	1	1	1	1	4	1	3	3	4	10	3.333333333	3	4	3	3	3	16	3.2	3	2	2	7	2.333333333
204	3	4	2	9	3	4	5	5	4	18	4.5	4	4	2	10	3.333333333	2	2	2	2	2	10	2	3	4	3	10	3.333333333
205	3	4	3	10	3.333333333	4	4	4	4	16	4	4	3	3	10	3.333333333	2	3	2	2	3	12	2.4	2	4	3	9	3
206	3	4	3	10	3.333333333	3	3	4	3	13	3.25	3	3	3	9	3	3	3	4	4	17	3.4	3	4	3	10	3.333333333	
207	3	3	2	8	2.666666667	2	2	5	3	12	3	3	5	4	12	4	4	4	4	4	3	19	3.8	3	3	3	9	3
208	3	3	3	9	3	4	4	4	3	15	3.75	4	3	3	10	3.333333333	4	5	3	4	4	20	4	4	4	4	12	4
209	3	4	2	9	3	3	3	4	3	13	3.25	3	4	3	10	3.333333333	3	4	3	3	4	17	3.4	4	4	3	11	3.666666667
210	3	4	2	9	3	4	4	4	1	13	3.25	5	4	4	13	4.333333333	3	4	1	1	1	10	2	3	3	3	9	3
211	2	2	1	5	1.666666667	5	5	4	2	16	4	2	5	4	11	3.666666667	4	5	2	2	2	15	3	4	4	4	12	4
212	2	4	3	9	3	3	4	4	3	14	3.5	5	4	5	14	4.666666667	3	4	4	4	4	19	3.8	4	4	4	12	4
213	2	3	1	6	2	4	4	4	2	14	3.5	3	2	2	7	2.333333333	2	2	2	2	2	10	2	4	4	4	12	4
214	2	3	2	7	2.333333333	4	4	5	3	16	4	3	4	3	10	3.333333333	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	11	3.666666667
215	3	4	2	9	3	4	4	4	4	16	4	4	3	3	10	3.333333333	4	4	4	3	3	18	3.6	3	4	3	10	3.333333333
216	3	4	3	10	3.333333333	4	5	3	3	15	3.75	3	3	3	9	3	4	4	4	3	4	19	3.8	4	4	4	12	4
217	2	3	2	7	2.333333333	3	3	4	2	12	3	4	3	2	9	3	2	4	4	2	4	16	3.2	4	4	4	12	4
218	2	4	2	8	2.666666667	4	4	4	2	14	3.5	3	4	3	10	3.333333333	2	2	2	2	2	10	2	3	3	3	9	3
219	3	4	3	10	3.333333333	3	4	3	2	12	3	3	3	2	8	2.666666667	2	3	3	3	2	13	2.6	3	3	3	9	3
220	3	2	2	7	2.333333333	3	4	4	3	14	3.5	4	4	4	12	4	3	3	3	3	2	14	2.8	4	4	2	10	3.333333333
221	4	3	3	10	3.333333333	4	5	4	3	16	4	3	4	3	10	3.333333333	3	5	4	4	3	19	3.8	4	4	4	12	4
222	3	3	2	9	3	4	2	3	3	12	3	5	4	3	12	4	3	2	3	3	3	14	2.8	4	4	4	12	4
223	3	3	3	9	3	4	4	4	3	15	3.75	4	3	2	9	3	4	4	3	3	3	17	3.4	4	4	4	12	4
224	2	3	2	7	2.333333333	3	4	3	3	13	3.25	3	4	2	9	3	3	4	2	3	2	14	2.8	3	4	3	10	3.333333333
225	4	3	4	11	3.666666667	4	4	4	4	16	4	4	5	3	12	4	3	3	3	3	4	16	3.2	4	3	3	10	3.333333333
226	2	3	2	7	2.333333333	3	4	4	2	13	3.25	3	2	2	7	2.333333333	2											

No	p1	p2	p3	pt	Price	po1	po2	po3	po4	pot	Promotion	pe1	pe2	pe3	pet	People	ph1	ph2	ph3	ph4	ph5	pht	Physical	pkk1	pkk2	pkk3	pkk4	Keputusan
52	2	4	1	7	2.333333333	4	4	4	3	15	3.75	5	4	1	10	3.333333333	1	1	1	1	2	6	1.2	2	3	2	7	2.333333333
53	2	3	2	7	2.333333333	5	4	4	3	16	4	5	4	4	13	4.333333333	3	3	4	4	3	17	3.4	4	4	4	12	4
54	2	4	1	7	2.333333333	3	3	4	3	13	3.25	4	4	2	10	3.333333333	1	1	1	1	2	6	1.2	1	3	2	6	2
55	2	4	2	8	2.666666667	4	4	4	3	15	3.75	5	4	4	13	4.333333333	1	1	1	1	2	6	1.2	1	3	2	6	2
56	2	1	2	5	1.666666667	5	5	5	5	20	5	5	1	5	11	3.666666667	5	5	1	1	1	13	2.6	5	5	5	15	5
57	2	3	3	8	2.666666667	4	3	3	3	13	3.25	4	3	2	9	3	3	3	3	3	2	14	2.8	3	3	3	9	3
58	3	2	1	6	2	3	4	4	3	14	3.5	3	2	2	7	2.333333333	1	3	2	3	1	10	2	3	4	4	11	3.666666667
59	3	4	4	11	3.666666667	4	5	4	3	16	4	4	3	4	11	3.666666667	3	3	3	4	4	17	3.4	4	4	4	12	4
60	3	1	1	5	1.666666667	3	3	4	3	13	3.25	4	4	2	10	3.333333333	2	3	2	3	2	12	2.4	3	3	3	9	3
61	3	1	1	5	1.666666667	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3	4	4	4	4	4	20	4	2	3	2	7	2.333333333
62	3	1	1	5	1.666666667	3	4	4	3	14	3.5	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	10	2	3	3	3	9	3
63	3	4	4	11	3.666666667	3	4	4	3	14	3.5	4	3	4	11	3.666666667	3	3	3	4	4	17	3.4	4	4	4	12	4
64	3	5	3	11	3.666666667	4	4	4	3	15	3.75	5	4	4	13	4.333333333	1	4	4	3	2	14	2.8	2	4	4	10	3.333333333
65	4	4	1	9	3	4	5	5	4	18	4.5	5	5	5	15	5	1	5	5	5	5	21	4.2	5	5	5	15	5
66	2	3	2	7	2.333333333	4	4	4	4	16	4	4	4	2	10	3.333333333	2	4	3	2	2	13	2.6	5	5	3	13	4.333333333
67	4	3	1	8	2.666666667	4	4	4	3	15	3.75	5	3	3	11	3.666666667	2	3	3	4	1	13	2.6	3	3	4	10	3.333333333
68	3	3	3	9	3	4	5	4	3	16	4	4	4	3	11	3.666666667	3	4	3	3	2	15	3	4	4	3	11	3.666666667
69	4	4	3	11	3.666666667	2	2	4	4	12	3	4	5	4	13	4.333333333	2	5	2	4	4	17	3.4	2	3	2	7	2.333333333
70	3	4	3	10	3.333333333	4	4	4	3	15	3.75	3	4	3	10	3.333333333	2	2	3	3	2	12	2.4	4	4	4	12	4
71	3	4	2	9	3	4	4	5	3	16	4	3	3	2	8	2.666666667	1	3	2	3	3	12	2.4	3	3	3	9	3
72	2	3	3	8	2.666666667	3	3	3	3	12	3	4	4	3	11	3.666666667	2	2	2	2	2	10	2	4	4	4	12	4
73	4	3	4	11	3.666666667	5	5	5	3	18	4.5	5	4	4	13	4.333333333	3	4	3	5	3	18	3.6	4	4	4	12	4
74	3	3	3	9	3	2	2	3	3	10	2.5	3	5	3	11	3.666666667	4	4	4	4	3	19	3.8	3	4	3	10	3.333333333

Lampiran 3

Frequencies

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	136	49.6	49.6	49.6
	Perempuan	138	50.4	50.4	100.0
	Total	274	100.0	100.0	

Asal sekolah SMU

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Surabaya	224	81.8	81.8	81.8
	Luar Surabaya	50	18.2	18.2	100.0
	Total	274	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IBM	112	40.9	40.9	40.9
	THM	49	17.9	17.9	58.8
	ID	28	10.2	10.2	69
	VCD	39	14.2	14.2	83.2
	IT	30	10.9	10.9	94.1
	PSY	16	5.8	5.8	100.0
	Total	274	100.0	100.0	

Pekerjaan Orang Tua

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Wiraswasta	216	78.8	78.8	78.8
	Pegawai negeri	7	2.6	2.6	81.4
	Pegawai Swasta	44	16.1	16.1	97.5
	Lain-lain	7	2.6	2.6	100.0
	Total	274	100.0	100.0	

Lampiran 4

Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
P1	274	1.00	5.00	2.8686	.9244
P2	274	1.00	5.00	3.1569	.9651
P3	274	1.00	5.00	2.5620	.9673
PO1	274	1.00	5.00	3.8577	.7832
PO2	274	1.00	5.00	3.8321	.8036
PO3	274	1.00	5.00	3.8212	.7565
PO4	274	1.00	5.00	3.2409	.8897
PE1	274	1.00	5.00	3.8577	.8286
PE2	274	1.00	5.00	3.5766	.8913
PE3	274	1.00	5.00	3.0146	.9138
PH1	274	1.00	5.00	2.9891	.9198
PH2	274	1.00	5.00	3.4453	.9640
PH3	274	1.00	5.00	3.1131	.8760
PH4	274	1.00	5.00	3.1569	.9184
PH5	274	1.00	5.00	2.9161	.9704
PKK1	274	1.00	5.00	3.4781	.9226
PKK2	274	1.00	5.00	3.6788	.7455
PKK3	274	1.00	5.00	3.4489	.8555
Valid N (listwise)	274				

Lampiran 5

Hasil Uji Validitas

Correlations

Correlations					
		P1	P2	P3	PT
P1	Pearson Correlation	1.000	.208**	.558**	.769**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	274	274	274	274
P2	Pearson Correlation	.208**	1.000	.317**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	274	274	274	274
P3	Pearson Correlation	.558**	.317**	1.000	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	274	274	274	274
PT	Pearson Correlation	.769**	.677**	.827**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	274	274	274	274

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations						
		PO1	PO2	PO3	PO4	POT
PO1	Pearson Correlation	1.000	.404**	.365**	.218**	.708**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	274	274	274	274	274
PO2	Pearson Correlation	.404**	1.000	.342**	.195**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	274	274	274	274	274
PO3	Pearson Correlation	.365**	.342**	1.000	.304**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	274	274	274	274	274
PO4	Pearson Correlation	.218**	.195**	.304**	1.000	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	274	274	274	274	274
POT	Pearson Correlation	.708**	.696**	.712**	.649**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	274	274	274	274	274

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5 (Lanjutan)
Hasil Uji Validitas

Correlations

Correlations

		PE1	PE2	PE3	PET
PE1	Pearson Correlation	1.000	.216**	.259**	.658**
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000
	N	274	274	274	274
PE2	Pearson Correlation	.216**	1.000	.385**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000
	N	274	274	274	274
PE3	Pearson Correlation	.259**	.385**	1.000	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000
	N	274	274	274	274
PET	Pearson Correlation	.658**	.744**	.770**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.
	N	274	274	274	274

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		PH1	PH2	PH3	PH4	PH5	PHT
PH1	Pearson Correlation	1.000	.410**	.393**	.306**	.274**	.640**
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000	.000	.000
	N	274	274	274	274	274	274
PH2	Pearson Correlation	.410**	1.000	.547**	.368**	.385**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.000	.000
	N	274	274	274	274	274	274
PH3	Pearson Correlation	.393**	.547**	1.000	.570**	.537**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000	.000	.000
	N	274	274	274	274	274	274
PH4	Pearson Correlation	.306**	.368**	.570**	1.000	.586**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.	.000	.000
	N	274	274	274	274	274	274
PH5	Pearson Correlation	.274**	.385**	.537**	.586**	1.000	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.	.000
	N	274	274	274	274	274	274
PHT	Pearson Correlation	.640**	.735**	.816**	.761**	.755**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.
	N	274	274	274	274	274	274

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5 (Lanjutan)
Hasil Uji Validitas

Correlations

Correlations

		PKK1	PKK2	PKK3	PKKT
PKK1	Pearson Correlation	1.000	.549**	.637**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000
	N	274	274	274	274
PKK2	Pearson Correlation	.549**	1.000	.652**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000
	N	274	274	274	274
PKK3	Pearson Correlation	.637**	.652**	1.000	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000
	N	274	274	274	274
PKKT	Pearson Correlation	.863**	.832**	.887**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.
	N	274	274	274	274

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.6282	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	2.8686	.9244	274
P2	3.1569	.9651	274
P3	2.5620	.9673	274

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	5.7190	2.4592	.4722	.4816
P2	5.4307	2.7882	.2989	.7159
P3	6.0255	2.1569	.5597	.3441

Lampiran 6 (Lanjutan)

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.6298	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PO1	3.8577	.7832	274
PO2	3.8321	.8036	274
PO3	3.8212	.7565	274
PO4	3.2409	.8897	274

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PO1	10.8942	3.1133	.4503	.5318
PO2	10.9197	3.1217	.4239	.5499
PO3	10.9307	3.1417	.4688	.5209
PO4	11.5109	3.1885	.3119	.6385

Lampiran 6 (Lanjutan)

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.5495	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PE1	3.8577	.8286	274
PE2	3.5766	.8913	274
PE3	3.0146	.9138	274

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PE1	6.5912	2.2572	.2856	.5563
PE2	6.8723	1.9140	.3837	.4101
PE3	7.4343	1.7997	.4161	.3541

Lampiran 6 (Lanjutan)
Hasil Uji Reliabilitas
Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.7940	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PH1	2.9891	.9198	274
PH2	3.4453	.9640	274
PH3	3.1131	.8760	274
PH4	3.1569	.9184	274
PH5	2.9161	.9704	274

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PH1	12.6314	8.6512	.4372	.7967
PH2	12.1752	7.9106	.5575	.7605
PH3	12.5073	7.7087	.6962	.7175
PH4	12.4635	7.8906	.6064	.7446
PH5	12.7044	7.7548	.5859	.7511

Lampiran 6 (Lanjutan)
Hasil Uji Reliabilitas
Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.8218	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PKK1	3.4781	.9226	274
PKK2	3.6788	.7455	274
PKK3	3.4489	.8555	274

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PKK1	7.1277	2.1192	.6553	.7848
PKK2	6.927	2.5881	.6615	.7767
PKK3	7.1569	2.1621	.7300	.6985

Lampiran 7

Multikolinearitas

Coefficient Correlations^a

Model			PHYSICAL	PRICE	PROMOTIO	PEOPLE
1	Correlations	PHYSICAL	1.000	-.165	-.173	-.283
		PRICE	-.165	1.000	.033	-.278
		PROMOTIO	-.173	.033	1.000	-.282
		PEOPLE	-.283	-.278	-.282	1.000
	Covariances	PHYSICAL	3.344E-03	-5.05E-04	-6.914E-04	-1.08E-03
		PRICE	-5.049E-04	2.816E-03	1.216E-04	-9.73E-04
		PROMOTIO	-6.914E-04	1.216E-04	4.760E-03	-1.28E-03
		PEOPLE	-1.080E-03	-9.73E-04	-1.285E-03	4.353E-03

a. Dependent Variable: KEPUTUSA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.151	.276		.547	.585		
	PRICE	.153	.053	.152	2.885	.004	.844	1.185
	PROMOTIO	.411	.069	.316	5.950	.000	.836	1.196
	PEOPLE	.259	.066	.228	3.933	.000	.699	1.430
	PHYSICAL	.169	.058	.161	2.924	.004	.779	1.284

a. Dependent Variable: KEPUTUSA

Lampiran 8

Autokorelasi

Model Summary^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.606 ^a	.367	.358	.5809	1.868

a. Predictors: (Constant), PHYSICAL, PRICE, PROMOTIO, PEOPLE
b. Dependent Variable: KEPUTUSA

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	52.705	4	13.176	39.041	.000 ^a
	Residual	90.787	269	.337		
	Total	143.492	273			

a. Predictors: (Constant), PHYSICAL, PRICE, PROMOTIO, PEOPLE
b. Dependent Variable: KEPUTUSA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.151	.276		.547	.585		
	PRICE	.153	.053	.152	2.885	.004	.844	1.185
	PROMOTIO	.411	.069	.316	5.950	.000	.836	1.196
	PEOPLE	.259	.066	.228	3.933	.000	.699	1.430
	PHYSICAL	.169	.058	.161	2.924	.004	.779	1.284

a. Dependent Variable: KEPUTUSA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.151	.276		.547	.585
	PRICE	.153	.053	.152	2.885	.004
	PROMOTIO	.411	.069	.316	5.950	.000
	PEOPLE	.259	.066	.228	3.933	.000
	PHYSICAL	.169	.058	.161	2.924	.004

a. Dependent Variable: KEPUTUSA

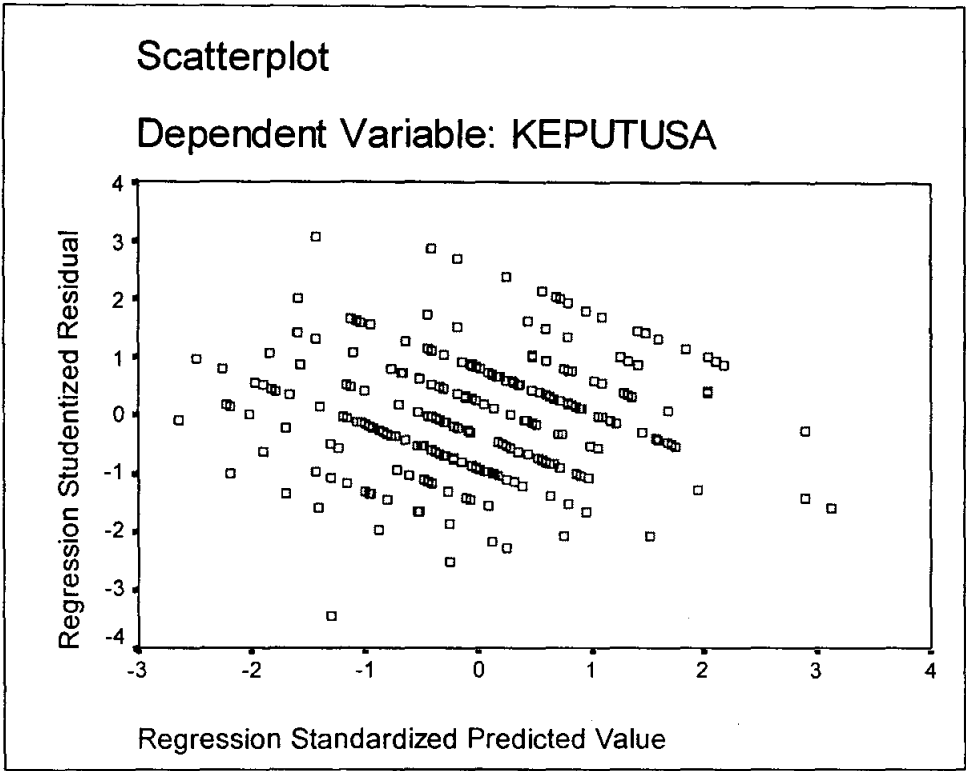
Runs Test

	Unstandardized Residual
Test Value ^a	-5.90254E-03
Cases < Test Value	137
Cases >= Test Value	137
Total Cases	274
Number of Runs	129
Z	-1.089
Asymp. Sig. (2-tailed)	.276

a. Median

Lampiran 9

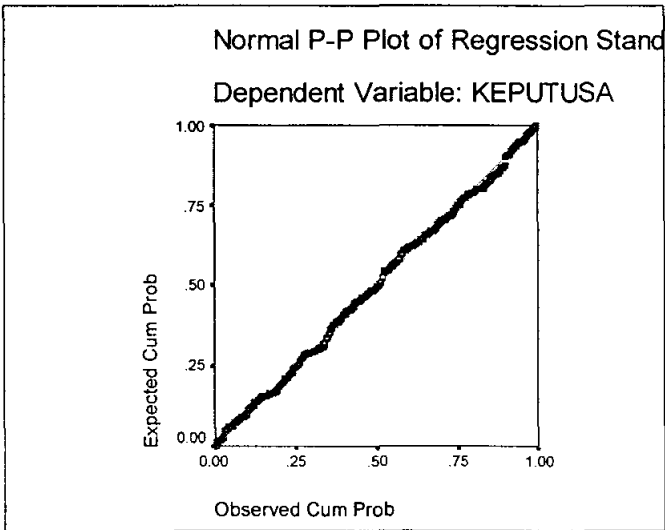
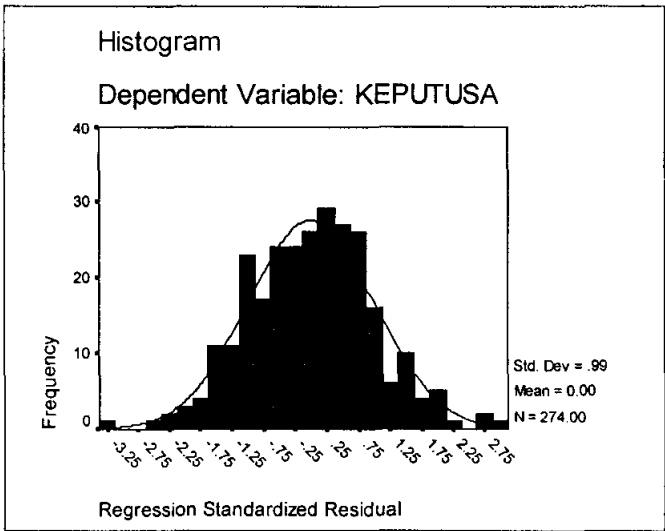
Heteroskedastisitas



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.151	.276	.547	.585
	PRICE	.153	.053	.152	.004
	PROMOTIO	.411	.069	.316	.000
	PEOPLE	.259	.066	.228	.000
	PHYSICAL	.169	.058	.161	.004

a. Dependent Variable: KEPUTUSA



Descriptive Statistics

	N	Skewness		Kurtosis	
		Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Unstandardized Residual	274	.040	.147	.267	.293
Valid N (listwise)	274				

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		274
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	8.185718E-10
	Std. Deviation	.5766753
Most Extreme Differences	Absolute	.030
	Positive	.029
	Negative	-.030
Kolmogorov-Smirnov Z		.501
Asymp. Sig. (2-tailed)		.963

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 11

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PHYSICAL, PRICE, PROMOTIO, PEOPLE ^a		Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: KEPUTUSA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.606 ^a	.367	.358	.5809

- a. Predictors: (Constant), PHYSICAL, PRICE, PROMOTIO, PEOPLE

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	52.705	4	13.176	39.041	.000 ^a
	Residual	90.787	269	.337		
	Total	143.492	273			

- a. Predictors: (Constant), PHYSICAL, PRICE, PROMOTIO, PEOPLE
b. Dependent Variable: KEPUTUSA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.151	.276		.547	.585
	PRICE	.153	.053	.152	2.885	.004
	PROMOTIO	.411	.069	.316	5.950	.000
	PEOPLE	.259	.066	.228	3.933	.000
	PHYSICAL	.169	.058	.161	2.924	.004

- a. Dependent Variable: KEPUTUSA

