

**PENGARUH *E-FILING*, *E-BILLING*, DAN *E-FAKTUR* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



Oleh:

SETYO BUDI UTAMI

52416448

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

**PENGARUH *E-FILING*, *E-BILLING*, DAN *E-FAKTUR* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS
KOTA MADIUN**

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

OLEH:

SETYO BUDI UTAMI

52416448

JURUSAN AKUNTANSI

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

**PENGARUH *E-FILING*, *E-BILLING*, DAN *E-FAKTUR* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Oleh:
SETYO BUDI UTAMI
52416448

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sri Rustiyaningsih'.

(Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA)

Tanggal: 11 Juni 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Setyo Budi Utami NIM: 52416448

Telah diuji pada tanggal 11 Juni 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji

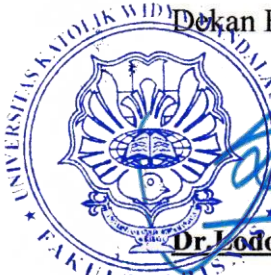


Sri Rustiyaningsih S.E., M.Si, Ak., CA

NIDN. 0711116902

Mengetahui

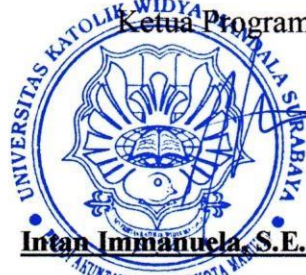
Dekan Fakultas Bisnis,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA

NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi



Intan Immanuela S.E., M.SA.

NIDN. 0724127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Setyo Budi Utami

NIM : 52416448

Judul Skripsi : “Pengaruh *E-Billing*, *E-filing*, dan *E-Faktur* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 11 Juni 2021

Yang menyatakan



(Setyo Budi Utami)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT senantiasa yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya dalam kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh *E-Billing*, *E-filing*, dan *E-Faktur* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”**. Skripsi inidisusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat doa, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun dan dosen pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan selama proses skripsi ini.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua, Ayahku (Rebo) dan Ibuku (Suparti) tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepada saya selama ini.

6. Suamiku tercinta (Ahmad Roziqin) yang memberi semangat dan dukungannya selama mengerjakan skripsi sampai skripsi ini telah selesai.
7. Kakakku (Surya Ningrum), adikku (Nurgroho Satriyo Wibowo) dan sepupuku (Nuraini) yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi agar saya segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabatku tersayang pejuang skripsi Ratna, Sela, Nawang, Upik, Desi yang selalu mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua rekan kerja di CV Champion yang selalu mendukung, menyemangati dan memberi pengarahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Akuntansi dan Manajemen angkatan 2016 reguler sore terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
11. Wajib pajak orang pribadi dan badan yang berstatus pkp di Kota Madiun selaku responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 11 Juni 2021



Setyo Budi Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KAYA ILMIAH DAN PESETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pajak.....	6
2.1.1.1 Definisi Pajak.....	6
2.1.1.2 Ciri-ciri Pajak.....	6
2.1.1.3 Fungsi Pajak.....	7
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	7
2.1.2 Wajib Pajak	8
2.1.3 Pengusaha Kena Pajak	8
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.1.5 <i>E-System</i> Perpajakan.....	10
2.1.6 Implementasi <i>E-filing</i>	10

2.1.6.1 Pengertian <i>e-filing</i>	10
2.1.6.2 Manfaat dan Tujuan Menggunakan Fasilitas <i>e-filing</i>	11
2.1.6.3 Saluran <i>e-Filing</i> PPN	13
2.1.6.4 Persiapan untuk Laporan Pajak Online untuk PPN	13
2.1.7 Implementasi <i>E-Billing</i>	14
2.1.8 Implementasi <i>E-Faktur</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Pengembangan Hipotesis	19
2.4 Rerangka Konseptual	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	24
3.6 Analisis Data.....	25
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.2 Analisis Deskriptif	33
4.3 Uji Kualitas Data	34
4.3.1. Uji Validitas	34
4.3.2. Uji Reliabilitas	36
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	36
4.4.1. Uji Normalitas.....	36
4.4.2. Uji Multikolinieritas	38
4.4.3. Uji Autokorelasi.....	39
4.4.4. Uji Heteroskedastisitas	39
4.5. Uji Hipotesis	40
4.5.1. Persamaan Regresi	40
4.5.2. Koefisien Determinasi	41
4.4.3. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	41

4.4.4. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji F)	42
4.6.Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 KESIMPULAN.....	45
5.2 KETERBATASAN	45
5.3 SARAN	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	27
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	29
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan... ..	31
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usaha	31
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	32
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Mempunyai NPWP.....	32
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Wajib Pajak	33
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif... ..	33
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas... ..	34
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas... ..	38
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas... ..	38
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi... ..	39
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	40
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Pemikiran	21
Gambar 4.1	Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	37
Gambar 4.1	Scatter <i>Plot</i> Uji Heteroskedasitas.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian	50
Lampiran 2.Data Penelitian.....	56
Lampiran 3.Analisis Data dan Pengujian.....	65

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris *e-billing*, *e-filling*, dan *e-faktur* terhadap kepatuhan wajib pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang memenuhi kriteria untuk dapat diuji sebanyak 50 wajib pajak orang pribadi dan badan yang berstatus PKP di Kota Madiun. Pengujian hipotesis menggunakan analisis linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 24. Hasil penelitian ini menunjukkan *e-filling* dan *e-faktur* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan *e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *E-Billing, E-Filling, E-Faktur*

ABSTRACT

This study aims to empirically prove e-billing, e-filling, and e-invoicing on taxpayer compliance. The sampling technique used is purposive sampling. The sample that meets the criteria to be tested is 50 individual and corporate taxpayers with PKP status in Madiun City. Hypothesis testing using multiple linear analysis with the help of SPSS 24 application. The results of this study prove that e-filling and e-invoicing have a significant positive effect on taxpayer compliance. Meanwhile, e-billing has no effect on taxpayer compliance..

Keyword: E-Billing, E-Filling, E-Faktur