

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dilihat dari pembahasan diatas dapat disimpulkan bahwa pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak, pelayanan fiskus, persepsi efektivitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan sistem pemerintahan dan hukum berpengaruh secara simultan terhadap keinginan dari wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Dari hasil uji t dapat disimpulkan:

- a. Pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak memberikan pengaruh yang positif dan signifikan pada kemauan dalam memenuhi pajak di Madiun.
- b. Pelayanan fiskus tidak berpengaruh positif dan signifikan pada kemauan dalam memnuhi pajak di Madiun.
- c. Persepsi efektivitas sistem perpajakan memberikan pengaruh yang positif dan signifikan pada kemauan dalam memenuhi kewajiban pajak di Madiun
- d. Tingkat kepercayaan sistem pemerintahan dan hukum tidak berpengaruh pada keinginan dalam memenuhi kewajiban pajak di Madiun.

#### **5.2 Keterbatasan**

Dari penelitian ini, dapat dituliskan keterbatasan yaitu :

- a. Penelitian dilakukan di KPP Pratama Madiun saja sehingga hasil penelitian belum dapat digeneralisasikan.
- b. Tidak dapat bertemu dengan responden secara langsung sehingga hanya mengumpulkan kuesioner saja sehingga jawaban yang diperoleh menyebabkan hasil yang kurang menunjukkan kenyataan yang sebenarnya.
- c. Hasil uji koefisien determinasi memunjukkan  $R^2$  yang rendah yaitu 0,163 atau 16,3% artinya variabel terikat dipengaruhi oleh variabel bebas. Sisanya 83,7% dipengaruhi oleh variabel lain.

### 5.3 Saran

Saran yang dapat peneliti berikan yaitu :

- a. Melakukan penelitian dengan jangkauan ruang lingkup yang lebih luas dan jumlah responden yang lebih banyak sehingga hasil penelitian dapat jawaban dan hasil penelitian yang dapat digeneralisasikan.
- b. Bertemu dengan responden secara langsung dan melakukan wawancara untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat.
- c. Dapat mengganti atau menambahkan variabel lain selain variabel yang digunakan dalam penelitian ini, seperti kesadaran membayar pajak. Agar didapatkan nilai koefisien determinasi yang lebih besar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anam, M., Andini, R., & Hartono. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Sebagai Variabel Intervening (Studi di KPP Pratama Salatiga). *Journal Of Accounting*, 1–16.
- Azizah, I. N., Nurlela, S., & Wijayanti, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Seminar Nasional IENACO*, 848–855.
- Ferdinan, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen : Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, Dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fikriningrum, W. K. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari). *Skripsi*. Universitas Diponegoro.
- Fitriana, S., Zulfahridar, & Ilham, E. (2014). Pengaruh Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan dan Hukum Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Naskah Publikasi Akuntansi Fakultas Ekonomi*. Universitas Riau.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, P., & Yulianawati, N. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan Dan Perbankan*, 3, 126–142.
- Ilkham, M., & Haryanto. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 6, 1–9.
- Manuaba, ida candra apsari, & Gayatri. (2017). Pengaruh Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Pajak, Pelayanan Fiskus, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(2), 1259–1289.
- Masinambow, A. (2013). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 1857–1867.

- Nugroho, E. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas di KPP Pratama Yogyakarta. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nugroho, R. A., & Zulaikha. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 1(2), 1–11.
- Nurlela, S. (2014). Pengaruh Pegetahuan Dan Pemahaman, Kesadaran, Persepsi Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Paradigma*, 11, 89–101.
- Permadi, T., Nasir, A., & Anisma, Y. (2013). Studi Kemauan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Kasus Pada KPP Pratama Tampan Pekanbaru). *Jurnal Ekonomi*, 21, 1–18.
- Poli, V. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisien*, 15, 210–221.
- Prahestiara, O. E. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Salatiga. *Naskah Publikasi Ilmiah*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Putri, F. W., & Fidiana. (2016). Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi, Tingkat Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(10), 1–16.
- Ramadhan, R. P., Fallah, S., & Sanggenafa, M. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Pelayanan Fiskus, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, 14, 36–53.
- Ramadhani, F. (2014). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta). *Naskah Publikasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Suyono, N. A. (2016). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Wonosobo. *Jurnal PPKM I*, 1–10.

- Tiraada, T. A. . (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA*, 1(3), 999–1008.
- Violita, P. P. (2015). Faktor- Faktor Yang Berpengaruh terhadap Kesadaran Membayar Pajak WPOP di Lingkungan Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Surabaya*.
- Widayati dan Nurlis. (2010). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga. *Proceeding Simposium Nasional Akuntansi XII. Purwokerto*.
- Wijaya, S., & Arisman, A. (2016). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kemauan Membayar Pajak Sebagai Intervening (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Barat di Kota Palembang). *Jurnal Ilmiah*, 1–17.