

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI
APOTEKER
DI APOTEK KIMIA FARMA 74
JL. SAMRATULANGI NO. 31 KOTA MANADO
04 JANUARI - 05 FEBRUARI 2021**



PERIODE LVI

**DISUSUN OLEH :
WISKA STEPHANI TJIALI, S.Farm.
NPM. 2448720044**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK SUMBER TAMAN
JL. SAMRATULANGI NO. 31 KOTA MANADO
04 JANUARI – 05 FEBRUARI 2021**

DISUSUN OLEH:
WISKA STEPHANI TJIALI, S.Farm.
NPM. 2448720044

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LVI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I,



apt. Berly Surya D., S.Farm.

**APA Apotek Kimia Farma 74
SIPA. 337/2250/63/SIPA/X/2020**

Pembimbing II,



**apt. Drs. Kuncoro Foe,
G.Dip.Sc., Ph.D.**

**NIK. 241.90.0176
No. SKA : 00.2932/PP.IAI/X/2018**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Wiska Stephani Tjiali, S. Farm.

NPM : 2448720044

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : Apotek Kimia Farma 74

Alamat : Jl. Samratulangi No. 31, Manado

Waktu pelaksanaan : 04 Januari-05 Februari 2021

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Manado, 31 Maret 2021



Wiska Stephani Tjiali, S.Farm.

NPM. 2448720044

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek (PKPA) secara *online* pada 04 Januari - 22 Januari 2021 dan PKPA secara *offline* di Apotek Kimia Farma 74 pada 25 Januari - 05 Februari 2021 dengan lancar. Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terlaksananya kegiatan PKPA dan penyusunan laporan ini tidak lepas dari banyak pihak yang rela membantu, memberikan dukungan, motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menyertai, memberkati, dan memberikan rahmat bagi penulis senantiasa.
2. apt. Berly Surya Dharma, S.Farm selaku Apoteker penanggung jawab Apotek Kimia Farma 74 sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan izin, memberikan saran, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing selama Praktik Kerja Profesi Apoteker dalam penyusunan laporan PKPA ini.
3. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip. Sc., Ph. D., Apt selaku rektor dan pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, memotivasi, memberikan nasehat, memberikan saran serta memberi dukungan selama

Praktik Kerja Profesi Apoteker dan dalam penyusunan laporan ini.

4. Dr. Monica W. Setiawan, M.Sc., dan apt. Decky Kurniawan, S.Farm. selaku penguji yang telah memberikan saran dan perbaikan.
5. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendoakan, memotivasi, memberi semangat dan dukungan baik secara moril maupun material sehingga pelaksanaan PKPA dan penyusunan laporan dapat berjalan lancar.
6. Kedua kakak penulis (Windy dan Widya) yang senantiasa memotivasi, mendoakan dan memberikan semangat sehingga pelaksanaan PKPA dan penyusunan laporan dapat berjalan lancar.
7. Apoteker pendamping dan segenap tenaga teknis kefarmasian di Apotek Kimia Farma 74 yang telah mengajarkan banyak hal dan memberikan bimbingan.
8. apt. Rizal Umar Rahmadani, S.Farm., M.Farm.Klin. selaku praktisi saat PKPA *online* yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membagikan pengalaman dan mengajari kami tentang Praktik Kerja Profesi Apoteker.
9. apt. Diana, M.Farm. selaku koordinator Praktik Kerja Profesi Apoteker yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan bimbingan sehingga Praktik Kerja Profesi Apoteker ini dapat berjalan dengan lancar.
10. apt. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan arahan, nasehat, dukungan serta berkenan mengupayakan terlaksananya praktik kerja

profesi ini.

11. Seluruh dosen dan pimpinan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu yang bermanfaat demi kelancaran pelaksanaan PKPA apotek.
12. Teman-teman seperjuangan apoteker 56 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Lia, Gongo dan semua pihak yang terlibat yang telah memberikan dukungan, doa, motivasi dan semangat sehingga PKPA dapat berjalan dengan baik dan penyusunan laporan PKPA dapat terselesaikan.

Dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, penulis masih menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan naskah laporan praktik kerja profesi apoteker ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun kiranya dapat menjadi bahan untuk perbaikan dalam penulisan laporan ini. Semoga hasil praktik kerja profesi yang tertulis dalam laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Manado, Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker	4
1.3 Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker	5
BAB II TINJAUAN UMUM APOTEK	6
2.1 Definisi Apotek.....	6
2.2 Pendirian Apotek	7
2.2.1 Persyaratan Pendirian Apotek	7
2.2.2 Alur Pengurusan STRA	12
2.2.3 Alur Pengurusan STRTTK	13
2.2.4 Alur Pengurusan SIPA	14
2.2.5 Alur Pengurusan SIKTTK	15
2.2.6 Perizinan Pendirian Apotek	15
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai	21
2.3.1 Perencanaan	22
2.3.2 Pengadaan	24
2.3.3 Penerimaan	27
2.3.4 Penyimpanan	28

2.3.5 Pemusnahan dan Penarikan	31
2.3.6 Pengendalian	31
2.3.7 Pencatatan dan Pelaporan	32
2.4 Pelayanan Farmasi Klinik	33
2.4.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	34
2.4.2 Dispensing	35
2.4.3 Pelayanan Informasi Obat	37
2.4.4 Konseling.....	38
2.4.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah (<i>Home Pharmacy Care</i>).....	40
2.4.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO)	41
2.4.7 Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	42
BAB III TINJAUAN KHUSUS APOTEK KIMIA FARMA 74	44
3.1 Tinjauan Apotek Kimia Farma Apotek.....	44
3.1.1 Sejarah dan Perkembangan Kimia Farma Apotek.....	44
3.1.2 Visi dan Misi Kimia Farma Apotek.....	45
3.1.3 Logo Apotek Kimia Farma Apotek	46
3.1.4 Budaya Perusahaan.....	48
3.2 Lokasi, Bangunan, Tata Ruang dan Sarana Penunjang Apotek Kimia Farma	49
3.2.1 Lokasi	49
3.2.2 Bangunan.....	50
3.2.3 Tata Ruang, Sarana dan Prasarana Apotek.....	51
3.3 Struktur Organisasi dan Personalia	59
3.3.1 Struktur Organisasi	59
3.3.2 Tugas Masing-masing Personalia.....	61

3.4	Pengelolaan Sediaan Farmasi & Alat Kesehatan Apotek Kimia Farma	64
3.4.1	Perencanaan.....	65
3.4.2	Pengadaan.....	67
3.4.3	Penerimaan Sediaan Farmasi.....	69
3.4.4	Penyimpanan Sediaan Farmasi	71
3.4.5	Pemusnahan.....	73
3.4.6	Pengendalian	74
3.4.7	Pencatatan dan Pelaporan	75
3.5	Pelayanan Farmasi Klinik	77
3.5.1	Pelayanan Resep	77
3.5.2	Pelayanan Non Resep	80
3.5.3	Konseling atau KIE	81
BAB IV LAPORAN HASIL KEGIATAN		83
4.1	Resep Anak	84
4.1.1	Kelengkapan Resep (<i>Skrining</i> Administratif)	84
4.1.2	<i>Skrining</i> Farmasetik	85
4.1.3	<i>Skrining</i> Klinis	85
4.1.4	Pengkajian Tentang Kesesuaian Dosis.....	94
4.1.5	Pelayanan dan Penyiapan Resep	95
4.1.6	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE).....	97
4.1.7	Pembahasan Resep	100
4.2	Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	101
4.2.1	Kelengkapan Resep (<i>Skrining</i> Administratif)	102
4.2.2	<i>Skrining</i> Farmasetik	102

4.2.3 <i>Skrining</i> Klinis	102
4.2.4 Pengkajian Tentang Kesesuaian Dosis.....	108
4.2.5 Pelayanan dan Penyiapan Resep	107
4.2.6 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE).....	110
4.2.7 Pembahasan Resep	112
4.3 Resep Kasus Infeksi.....	114
4.3.1 Kelengkapan Resep (<i>Skrining</i> Administratif).....	114
4.3.2 <i>Skrining</i> Farmasetik	115
4.3.3 <i>Skrining</i> Klinis	115
4.3.4 Pengkajian Tentang Kesesuaian Dosis.....	120
4.3.5 Pelayanan dan Penyiapan Resep	121
4.3.6 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE).....	122
4.3.7 Pembahasan Resep	124
4.4 Layanan Swamedikasi atau Permintaan Sediaan OWA.....	125
4.4.1 Keluhan dan Penggalan Informasi Pasien.....	125
4.4.2 Tinjauan Obat.....	126
4.4.3 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE).....	128
4.5 Pembahasan Studi Kasus PKPA <i>Online</i>	129
BAB V PENUTUP	143
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	151

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Alur Pengurusan STRA	12
2.2 Alur Pengurusan STRA secara <i>Online</i>	13
2.3 Alur Pengurusan STRTTK.....	14
2.4 Alur Pengurusan SIPA.....	14
2.5 Alur Pengurusan SIKTTK	15
2.6 Alur Perizinan Pendirian Apotek	18
3.1 Logo Kimia Farma Apotek	46
3.2 Tampak Depan Apotek Kimia Farma 74.	50
3.3 Penataan Ruangan di Apotek Kimia Farma 74	52
3.4 Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 74.....	60
4.1 Resep Anak.....	84
4.2 Etiket Resep Anak.....	97
4.3 Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	101
4.4 Etiket <i>Non-Communicable Disease</i>	110
4.5 Resep Infeksi.....	114
4.6 Etiket Resep Infeksi	122
4.7 Resep untuk Anak John	133
4.8 Etiket untuk Resep Anak John	135
4.9 Resep untuk Anak Azizah	138
4.10 Etiket untuk Resep Anak Azizah	141

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 <i>Skrining</i> Administrasi Resep Anak	84
4.2 <i>Skrining</i> Farmasetik Resep Anak	85
4.3 Kesesuaian Dosis pada Resep Anak	95
4.4 <i>Skrining</i> Administrasi Resep <i>Non-Communicable Disease</i> ...	102
4.5 <i>Skrining</i> Farmasetik Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	102
4.6 Kesesuaian Dosis pada Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	114
4.7 <i>Skrining</i> Administrasi Resep Infeksi.....	115
4.8 <i>Skrining</i> Farmasetik Resep Infeksi	115
4.9 Kesesuaian Dosis pada Resep Infeksi	120
4.10 Hasil Swamedikasi pada Pasien.	125
4.11 Pengambilan Bahan untuk Resep Anak John.....	133
4.12 Perhitungan Dosis untuk Resep Anak John	134
4.13 Pengambilan Bahan untuk Resep Anak Azizah	138
4.14 Kesesuaian Dosis untuk Resep Anak Azizah.	138

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 <i>List</i> 50 Obat yang Terdapat di Apotek Kimia Farma 74	151
Lampiran 2 Surat Pesanan Apotek Kimia Farma 74	159
Lampiran 3 Etiket yang digunakan untuk Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma 74	161
Lampiran 4 Contoh Surat Pesanan Narkotika	163
Lampiran 5 Contoh Surat Pesanan Psikotropika	164
Lampiran 6 Contoh Surat Pesanan Prekursor	165
Lampiran 7 Contoh Surat Pesanan OOT	166
Lampiran 8 Contoh Form Rekapitulasi Pendingan	167
Lampiran 9 Contoh Faktur Penerimaan Barang	168
Lampiran 10 Contoh Kartu Stok	169
Lampiran 11 Contoh Form Retur Barang	170
Lampiran 12 Contoh <i>Copy</i> Resep Apotek Kimia Farma 74	171
Lampiran 13 Contoh Hasil Pelaporan Sediaan Narkotika di SIPNAP	172
Lampiran 13 Contoh Hasil Pelaporan Sediaan Psikotropika di SIPNAP	173
Lampiran 15 Contoh Standar Operasional Prosedur di Apotek Kimia Farma 74	174