



## **BAB V**

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1. Kesimpulan**

Setelah dilakukan analisa data pada poin 4.7., dapat ditarik kesimpulan dari kerja praktek yang telah dilaksanakan pada PT. Multi Manao Indonesia (PT.MMI) sebagai berikut:

1. Faktor manusia merupakan faktor penyebab yang selalu ada pada setiap departemen yang memiliki nilai sigma di bawah 4.
2. Nilai sigma dapat dipakai sebagai ukuran kualitas performansi proses suatu departemen di perusahaan guna menentukan proses yang perlu perbaikan/ kualitas performansinya rendah yang ditandai dengan banyaknya barang cacat yang dihasilkan oleh departemen tersebut.
3. Pada waktu melakukan perbaikan proses, diagram pareto digunakan sebagai penentu prioritas perusahaan dalam mengeliminasi penyebab cacat. Sedangkan diagram tulang ikan digunakan sebagai alat bantu dalam mengumpulkan informasi dan merencanakan tindakan yang akan diambil dari hasil observasi penyebab kecacatan di lapangan.

#### **V.2. Saran**

Perusahaan dapat menggunakan nilai sigma sebagai indeks dalam mengukur kualitas prosesnya. Karena perhitungan indeks *sigma* juga memperhitungkan peluang kecacatan sedangkan analisa kecacatan yang ada di perusahaan saat ini hanya berdasarkan persentase jumlah unit yang cacat saja. Sehingga dengan ini diharapkan dapat lebih meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam melakukan perbaikan proses yang nantinya juga menentukan target kualitas produknya. Proses mulai dari penghitungan nilai sigma sampai dengan langkah perbaikan ini bisa dilakukan secara kontinu dengan terus meningkatkan nilai target, hal ini dilakukan untuk dapat menciptakan kualitas produk yang semakin baik.

## DAFTAR PUSTAKA

Pande, Pete & Larry Holpp; “Berpikir Cepat Six Sigma”; Yogyakarta: Andi, edisi ke satu, 2003.

Miranda, Amin Widjaja Tunggal; “*Six Sigma*: Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-metode yang Digunakan untuk Perbaikan”; Harvarindo, 2002.

Montgomery, Douglas C.; “Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik”; Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 1990.

<http://elsmar.com/Forums/archive/index.php/t-12456.html>

<http://www.isixsigma.com/library/content/c020507a.asp>

