

# BAB I

## PENDAHULUAN

### **I.1. Latar Belakang**

Perkembangan dunia industri yang semakin pesat dewasa ini meningkatkan persaingan antar perusahaan penghasil produk sejenis dalam memperluas pangsa pasarnya masing-masing. Sasaran utama dalam pencapaian tujuan ini tidak lain adalah kepuasan konsumen. Menyediakan produk yang memiliki daya saing dalam segi kualitas, fungsi, dan harga diharapkan dapat memenuhi kepuasan dari konsumennya, untuk itu industri dituntut untuk dapat meningkatkan kapabilitasnya sebagai industri yang mampu bersaing dengan para pesaingnya.

Karena tuntutan itu, mahasiswa diharapkan dapat menjadi sumber daya manusia bagi suatu industri untuk mampu mewujudkan harapan-harapan dari industri tersebut. Sebelum terjun ke dunia industri secara nyata, mahasiswa dibekali dengan pengalaman kerja praktek di suatu perusahaan, sehingga nantinya diharapkan menjadi lulusan yang berkompoten di dalam dunia industri. Pada pelaksanaannya nanti, mahasiswa diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memberikan solusi untuk mengatasi permasalahan yang sedang dihadapi perusahaan tersebut. Kasus nyata di dalam perusahaan akan melatih mahasiswa dalam menerapkan teori-teori yang selama ini didapatkan dalam perkuliahan ke dalam praktek nyata.

PT. Multi Manao Indonesia (MMI) sebagai salah satu industri *furniture* di Jawa Timur yang produksinya bergantung pada pesanan, berusaha untuk terus meningkatkan kualitas produknya. Mengeliminasi penyebab-penyebab kecacatan merupakan langkah yang terus dilakukan demi tercapainya tujuan itu. Dengan dilaksanakannya kerja praktek ini diharapkan nantinya akan memberikan masukan bagi perusahaan yang dapat membantu untuk meningkatkan daya saingnya.

## **I.2. Tujuan Kerja Praktek**

Adapun tujuan dilaksanakannya kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengaplikasikan teori yang didapat dalam perkuliahan untuk menyelesaikan masalah yang terjadi di tempat berlangsungnya kerja praktek secara efektif.
- b. Mengetahui perbandingan antara teori dan kenyataan yang terjadi dalam perusahaan tempat berlangsungnya kerja praktek.

## **I.3. Ruang Lingkup Pembahasan**

Masalah yang dibahas dalam kerja praktek ini adalah untuk mengidentifikasi faktor penyebab kecacatan di rantai produksi, serta menentukan solusi atau langkah yang akan diambil untuk mengeliminasi faktor penyebab tersebut. Hal ini juga mencakup tentang standarisasi sistem manajemen kualitas dalam perusahaan.

## **I.4. Manfaat Kerja Praktek**

Kerja Praktek ini memberikan manfaat dua arah, baik bagi perusahaan (PT. Multi Manao Indonesia) maupun bagi mahasiswa selaku pelaksana dalam kerja praktek ini.

### **I.4.1. Manfaat kerja praktek bagi perusahaan**

Memberikan masukan atau usulan perbaikan yang dapat diterapkan agar dapat meminimalkan tingkat kecacatan produknya sehingga dapat memberikan nilai tambahan bagi efisiensi proses produksinya.

### **I.4.2. Manfaat kerja praktek bagi mahasiswa**

- a. Memberikan gambaran yang nyata mengenai dunia industri khususnya industri *furniture*, mengenai proses produksi dan sistem manajemennya untuk dapat dibandingkan serta menerapkan ilmu teori yang sudah didapatkan.
- b. Memberikan pengalaman mengenai dunia kerja termasuk permasalahannya yang kompleks.

### **I.5. Pelaksanaan Kerja Praktek**

Pelaksanaan kerja praktek ini berlangsung pada:

Nama perusahaan : PT. Multi Manao Indonesia ( MMI )

Lokasi : Jl Raya Driyorejo no.242, Gresik

Jenis Usaha : Furniture

Waktu pelaksanaan : 30 Juni 2008 – 30 Juli 2008

Pengumpulan data atau keterangan lain yang diperlukan dalam melakukan penyusunan laporan kerja praktek dilakukan dengan pengamatan secara langsung pada perusahaan tersebut dan juga dilakukan tanya jawab secara langsung dengan pembimbing lapangan.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini meliputi 5 bab dengan urutan serta deskripsinya sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan latar belakang, tujuan dari kerja praktek, ruang lingkup pembahasan, manfaat kerja praktek, pelaksanaan kerja praktek, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

Berisikan sejarah perusahaan, struktur organisasi, tujuan perusahaan, struktur organisasi perusahaan, aktivitas perusahaan, dan produk yang dihasilkan.

#### **BAB III PROSES PRODUKSI**

Mejelaskan proses produksi dan sistem kebijakan kualitas.

#### **BAB IV TUGAS KHUSUS**

Berisi latar belakang tugas khusus, permasalahan, metodologi penelitian, landasan teori, pengumpulan dan pengolahan data, serta analisa dan pembahasannya.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi ringkasan dari pembahasan yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian dan dinyatakan dalam kalimat yang pendek dengan

menyatakan poin-poinnya saja, serta saran yang diajukan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

