

BAB V

KESIMPULAN

Pada pembahasan ketiga studi kasus yang ditemukan bahwa penerapan *Balance Score Card* (BSC) merupakan pengukuran terhadap sistem yang menggunakan keempat persepektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan, dalam peranan *Balance Score Card* (BSC) yaitu untuk melatih kinerja organisasi agar mendapatkan perkembangan yang lebih baik dan mendapatkan hasil kinerja yang optimal.

Peran *Balance Score Card* (BSC) digunakan sebagai media untuk mengukur aktivitas yang dilakukan oleh organisasi, sehingga organisasi tersebut menjadi lebih tahu sejauh mana pergerakan dan perkembangan yang telah dicapai, penerapan BSC bukan bertujuan untuk mengendalikan devisi, akan tetapi menentukan ukuran kinerja, dalam hal ini keunggulan BSC mengidentifikasi struktur yang ada pada korporasi guna untuk mencapai realisasi visi dan misi korporasi tersebut, dalam hal ini sangat membantu untuk perguruan tinggi mengidentifikasi bagian kinerja yang mengalami ketidak seimbangan.

Implikasi dari peneliti ini diharapkan dapat membantu organisasi untuk dapat menerapkan *Balance Score Card* (BSC) untuk pengukuran kinerja pada perguruan tinggi, supaya organisasi akan lebih mudah untuk mengidentifikasi bagian yang menjadi penghambat bagi sistem.

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Utama

- Aljardali, H., Kaderi, M., & Levy-Tadjine, T. (2012). Itu Mengukur yang Mendorong Kinerja. Sekolah Bisnis Harvard, 71-79. implementasi *Balanced Score Card* di institusi pendidikan tinggi negeri leban. *Procedia Ilmu Sosial dan Perilaku*, 98-108.
- Atafar, Ameri Shahrabi, & Esfahani, 2013 *An Integrated Fuzzy DEMATEL and Fuzzy ANP Based Balanced Score card Approach: Application in Turkish Higher Education Institutions*
- Binden W., Mziu, H., & Suhaimi, A. (2014). Employing the Balanced Scorecard (BSC) to Measure Performance in Higher Education – Malaysia. *International Journal of Information and Communication Technology Research*, 4(1), 38–44. <http://www.esjournals.org>
- Nugroho, P. A. (2020). *Peran Akses E-Jurnal Internasional Untuk Para*. 10(1), 10–17.
- Othman, S. M. (2012). Implementing Balanced Scorecard in Higher Education Management. *International Journal of Business and Social Science*, 3(18). Primasari, C. H., & Setyohadi, D. B. (2018). Improvement of information technology infrastructure in higher education using IT balanced scorecard. *International Conference on Electrical Engineering, Computer Science and Informatics (EECSI), 2018-Octob*, 619–624. <https://doi.org/10.1109/EECSI.2018.8752870>
- Rahayu, M. (2019). Pengaruh Pembelajaran Di Perguruan Tinggi , Financial Attitude , Locus of Control Dan Pendidikan Keluarga Terhadap Perilaku Keuangan Melalui Financial Literacy Sebagai. *Skripsi*.
- Rangkuti, F. (2013). Analisis SWOT: “Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI”. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Rangkuti, F. (2015). SWOT Balance Scocard “Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Resiko ”. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rollins, AM (2011). Studi Kasus: Penerapan Balance Score Card di Pendidikan Tinggi. Universitas Negeri San Diego S. Charoensuk, W. Wongsurawat, dan DB Khang, “Penyelarasan Bisnis-TI: Pendekatan penelitian praktis,” J. High Technol. Manag. Res., vol. 25, 2, hlm. 132–147, 2014.
- Suharno. (2016). Integration of swot-balance scorecard to formulate strategic planning in the technology and vocational education in Indonesia. *Journal of Technical Education and Training*, 8(2), 52–61.
- Sukesti, F. (2010). Analisis Penggunaan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Untuk Mengukur Kinerja Pada Universitas Muhammadiyah Semarang. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 416–424.
- Suwardi, M., Yusof, M., Fadly, N., Habidin, B., & Arjunan, L. (2020). *Instruction, Technology & Social Sciences THE IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD (BSC) IN MEASURING PERFORMANCE IN MALAYSIA HIGHER EDUCATION THE IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD (BSC) IN MEASURING PERFORMANCE in Malaysia HIGHER Education Instit. 1*, 24–35.
- Wang, X. (2010). Pengukuran Kinerja dalam Universitas. Enschede, Belanda. Zaidi, I. H., & Mohsin, M. N. (2013). Locus of Control in Graduation Students. *International Journal of Psychological Research*, 6(1), 15–20.
- Zohrabia, A. & Manteghi, N. (2011). Model yang diusulkan untuk perencanaan strategis dalam organisasi pendidikan. *Sosial Science-Elsevier*, 76, 205-210