

LAPORAN KERJA PRAKTEK
STUDI LITERATUR MENGENAI PENGUKURAN KINERJA
MENGGUNAKAN *BALANCE SCORE CARD* PADA
PERGURUAN TINGGI



Disusun Oleh:

Reza Adi Pratama

5303017036

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Studi Literatur dengan judul **Pengukuran Kinerja Menggunakan *Balance Score Card* pada Perguruan Tinggi** telah diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

Nama : Reza A.P

NRP : 5303017036

telah menyelesaikan sebagian kurikulum Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

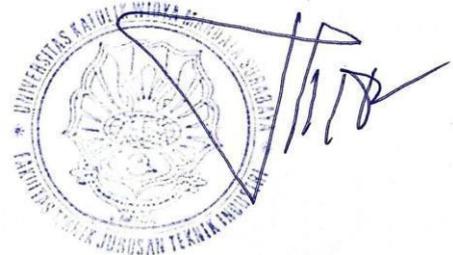
Surabaya, 18 Januari 2021

Dosen Pembimbing



Lusia Permata Sari Hartanti S.T., M.Eng.
NIK. 531 20 1080

Ketua Jurusan



Ir. Ig. Jaka Mulyana, S.T.P., M.T., IPM.
NIK. 531 98 0325

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Studi Literatur dengan judul **Literatur Mengenai Pengukuran Kinerja Menggunakan *Balance Score Card* Pada Perguruan Tinggi** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa Laporan Studi Literatur ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa Laporan Studi Literatur ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 16 Januari 2021

Yang menyatakan,



Reza Adi Pratama
5303017036

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

LAPORAN STUDI LITERATUR

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Reza Adi Pratama
NRP : 5303017036

Menyetujui Laporan Studi Literatur saya dengan judul **Mengenai Pengukuran Kinerja Menggunakan *Balance Score Card* Pada Perguruan Tinggi** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan Studi Literatur ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 16 Januari 2021

Yang bersangkutan,



Reza Adi Pratama

5303017036

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan *literature review* ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Diselesaikannya *literature review* ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek di Jurusan Teknik Industri, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan *literature review* ini memiliki banyak hambatan serta tantangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya penulis dapat menghadapi dan melalui hambatan tersebut berkat adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait. Untuk itu pada kesempatan ini saya selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Suryadi Ismadji, M.T., Ph.D., IPM., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik yang memberikan ijin untuk melakukan Kerja Praktek.
2. Bapak Ir. Ig. Jaka Mulyana, S.T.P., M.T, IPM. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik yang juga memberikan ijin untuk melakukan Kerja Praktek.
3. Ibu Lusia Permata Sari Hartanti, ST., M.Eng. selaku dosen pembimbing pertama saya yang selalu memberi masukan dan solusi yang baik dan tepat selama pengerjaan studi litelatur. Juga selalu memberikan motivasi hingga *literature review* ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Dr. Ivan Gunawan, S.T., M.MT. selaku dosen mata kuliah kerja praktek saya yang banyak memberikan arahan dan masukan dalam pengerjaan *literature review*.
5. Keluarga saya yang selalu mendoakan dan menyemangati saya selama mengerjakan *literature review* ini.
6. Seluruh teman-teman saya Teknik Industri Angkatan 2017 yang menemani dan membantu dalam melewati permasalahan pengerjaan *literature review* ini.

Akhir kata, saya mohon maaf atas segala kekurangan yang pernah dilakukan. Semoga *literature review* ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Surabaya, 16 Januari 2021

REZA ADI PRATAMA

NRP: 5303017036

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan penelitian	4
1.4 Sistematika penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Definisi <i>Balanced Score Card</i> (BSC)	6
2.2 Keuntungan menggunakan <i>Balanced Score Card</i> (BSC)	8
2.3 Penerapan <i>Balanced Score Card</i> (BSC)	9
2.4 Penilaian Kinerja	10
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Penentuan Topik Pembahasan	13
3.2 Penentuan Jenis Literatur.....	13
3.3 Penentuan Data.....	13
3.3.1 Penentuan Data	13
3.3.2 Seleksi Literatur	14
3.4 Pembahasan dan Diskusi.....	14
BAB IV PEMBAHASAN DAN DISKUSI	16
4.1 Kasus I.....	16
4.2 Kasus II	17
4.3 Kasus III	21

4.4 Diskusi Hasil Kasus	23
BAB V KESIMPULAN	27
DAFTAR PUSTAKA	28

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Calculating Score of Strength of Vision and Mission	19
Tabel 4.3 Swot- <i>Balanced Score Card Matrix</i>	20
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Dari Entitas	22
Tabel 4.5 IT <i>Balanced Score Card Report</i>	23
Tabel 4.6 <i>Content Analysis</i>	24

ABSTRAK

Pada suatu perguruan tinggi atau universitas tentu ada persaingan diantara pihak-pihak yang terkait, apalagi mengenai kualitas kinerja, maka sangat penting bagi perguruan tinggi untuk menganalisis setiap sistem yang ada pada perguruan tinggi dimulai dari sumber daya, modal, tenaga kerja, bahkan pengerjaan disetiap bagian harus diperhatikan agar tidak melakukan kelalaian atau kecerobohan yang dapat merusak ligelitas perguruan tinggi. Organisasi perguruan tinggi memiliki cara unik tersendiri untuk menerapkan metode BSC (*Balanced Score Chard*), karena masing-masing perspektif dibahas tidak semua organisasi memiliki pemikiran atau pendapat yang sama, maka mereka harus memiliki kesepakatan agar penerapan berlangsung secara membaik. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana peranan dan penerapan BSC (*Balanced Score Chard*) dalam mengukur kinerja pada perguruan tinggi, yang bertujuan untuk mengetahui peran dan penerapan BSC (*Balanced Score Chard*) pada perguruan tinggi. Metode penelitian dibuat agar penelitian yang dilakukan tepat sasaran dan tidak melenceng dari tujuan penelitian dan mendapatkan hasil yang sesuai. *Peran Balance Score card* (BSC) digunakan sebagai media untuk mengukur aktivitas yang dilakukan oleh organisasi, sehingga dalam organisasi tersebut menjadi lebih tahu sejauh mana pergerakan dan perkembangan yang telah dicapai. Penerapan BSC bukan bertujuan untuk mengendalikan devisa, akan tetapi menentukan ukuran kinerja dan mengkaitkan dengan visi dan misi, dalam hal ini keunggulan BSC merupakan teridentifikasinya struktur yang ada di korporasi guna untuk mencapai realisasi visi dan misi korporasi tersebut.

Kata kunci: *Balanced Score Card* (BSC)