

**PENGARUH KEHADIRAN APOTEKER TERHADAP
PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK
DI KABUPATEN NGADA, KABUPATEN NAGEKEO
DAN KABUPATEN ENDE**



MARIA DELLA STRADA BURAH

2443013174

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2020

**PENGARUH KEHADIRAN APOTEKER TERHADAP
PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI
APOTEK DI KABUPATEN NGADA, KABUPATEN NAGEKEO,
DAN KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH:

MARIA DELLA STRADA BURAH

2443013174

Telah disetujui pada tanggal 22 Januari 2021 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing



Lucia Hendriati, S.Si.,M.Sc.,Apt.

NIK. 241.97.0282

Mengetahui,

Ketua Penguji



Elisabeth Kasih, S.Farm., M.Farm.Klin. Apt

NIK. 241.97.0301

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul **Pengaruh Kehadiran Apoteker Terhadap Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kabupaten Ngada, Kabupaten Nagekeo, dan Kabupaten Ende** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Januari 2021



Maria Della Strada Burah

2443013174

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 22 Januari 2021



Maria Della Strada Burah
2443013174

ABSTRAK

PENGARUH KEHADIRAN APOTEKER TERHADAP PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIN DI APOTEK DI KABUPATEN NGADA, KABUPATEN NAGEKEO, DAN KABUPATEN ENDE

**MARIA DELLA STRADA BURAH
2443013174**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh kehadiran apoteker terhadap pelaksanaan pelayanan kefarmasian di apotek di kabupaten ngada, kabupaten nagekeo, dan kabupaten ende. Penelitian ini merupakan penelitian non-eksperimental dengan rancangan penelitian secara deskriptif non-analitik dan kuantitatif. Sampel penelitian adalah 22 Apoteker Pengelola Apotek di Kabupaten Ngada, Kabupaten Nagekeo, dan Kabupaten Ende. Hasil pengujian analisis regresi linear dapat diketahui pengaruh X terhadap Y positif. Untuk kabupaten ngada pengujian koefisien determinasi menunjukkan bahwa X mempunyai pengaruh tinggi terhadap Y yaitu sebesar 79.00%. berdasarkan tabel uji F test sebesar 18.769 dengan tingkat signifikan 0.007 karena tingkat signifikan < 0.05 , maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kehadiran Apoteker mempunyai pengaruh terhadap Pelayanan Kefarmasian. Untuk kabupaten nagekeo pengujian koefisien determinasi menunjukkan bahwa X mempunyai pengaruh tinggi terhadap Y yaitu sebesar 91.5%. berdasarkan tabel uji F test sebesar 52.578 dengan tingkat signifikan 0.001 karena tingkat signifikan < 0.05 , maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kehadiran Apoteker mempunyai pengaruh terhadap Pelayanan Kefarmasian. Untuk kabupaten ende pengujian koefisien determinasi menunjukkan bahwa X mempunyai pengaruh tinggi terhadap Y yaitu sebesar 90.8%. berdasarkan tabel uji F test sebesar 59.00 dengan tingkat signifikan 0.000 karena tingkat signifikan < 0.05 , maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kehadiran Apoteker mempunyai pengaruh terhadap Pelayanan Kefarmasian.

Kata Kunci: Apotek, Apoteker, Kehadiran, Pelayanan kefarmasian

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE PRESENCE OF PHARMACISTS ON THE IMPLEMENTATION OF PHARMACEUTICAL SERVICES IN PHARMACIES IN NGADA DISTRICT, NAGEKEO DISTRICT, AND ENDE DISTRICT

**MARIA DELLA STRADA BURAH
2443013174**

This study aims to see the effect of the presence of pharmacists on the implementation of pharmaceutical services in pharmacies of Ngada Regency, Nagekeo Regency, and Ende Regency. This research is a non-experimental study with a non-analytic and quantitative descriptive research design. The research sample was 22 Pharmacists who manage pharmacies in Ngada, Nagekeo, and Ende districts. Linear regression analysis of test result can be known effect X on Y positive. For Ngada regency, the test of the coefficient of determination shows that X has a high influence on Y, which is 79.00%. based on the F test table of 18,769 with a significant level of 0.007 because the significant level is <0.05 , it can be concluded that the Pharmacist Attendance variable has an influence on Pharmaceutical Services. For Nagekeo regency, testing the coefficient of determination shows that X has a high influence on Y, which is 91.5%. based on the F test table of 52,578 with a significant level of 0.001 because the significant level is <0.05 , it can be concluded that the Pharmacist Presence variable has an influence on Pharmaceutical Services. For the ende regency, testing the coefficient of determination shows that X has a high influence on Y, which is equal to 90.8%. based on the F test table of 59.00 with a significant level of 0.000 because the significant level is <0.05 , it can be concluded that the Pharmacist Attendance variable has an influence on Pharmaceutical Services.

Keywords: Pharmacy, Pharmacist, Presence, Pharmaceutical services.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga skripsi dengan judul **Pengaruh Kehadiran Apoteker Terhadap Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kabupaten Ngada, Kabupaten Nagekeo, dan Kabupaten Ende** dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini:

1. Ibu apt. Lucia Hendriati, S.Si.,M.Sc. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta dukungan, petunjuk, pemikiran, dan saran yang sangat berharga selama penelitian hingga penyusunan naskah skripsi ini.
2. Ibu apt. Dra. Siti Surdijati, Ms., dan ibu apt. Elisabeth Kasih, S.Farm.,M.Farm.Klin., selaku tim penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berguna bagi penyusunan skripsi ini.
3. Kedua orang tua tercinta dan saudara (chyta, tasya, dan louis) serta semua keluarga besar yang telah memberikan dukungan moral maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih di sempurnakan.

Surabaya, 22 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan tentang apotek	7
2.1.1 Definisi Apotek	7
2.1.2 Tugas dan fungsi apotek	8
2.2 Tinjauan tentang apoteker	9
2.3 Tinjauan tentang pelayanan kefarmasian	11
2.3.1 Kegiatan yang bersifat manajerial berupa pengelolaan Sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan media habis Pakai	12
2.3.2 Pelayanan Farmasi Klinik	15
2.4 Sumber Daya Kefarmasian	23
2.4.1 Sumber Daya Manusia	23
2.4.2 Sarana dan Prasarana	25

Halaman

2.4.3	Pekerjaan Kefarmasian	26
2.5	Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian	29
2.5.1	Mutu Manajerial	29
2.5.2	Mutu Pelayanan Farmasi Klinik	30
2.6	Tinjauan tentang Kuesioner	31
2.6.1	Prinsip teknis Menyusun kuesioner	32
2.7	Kerangka konseptual	36
BAB 3 : METODE PENELITIAN		37
3.1	Populasi	37
3.1	Identifikasi variabel penelitian	37
3.3.1	Variabel Bebas	37
3.3.2	Variabel Terikat	38
3.4	Sampel	38
3.4.1	Kriteria Sampel	38
3.4.2	Jumlah Sampel	38
3.4.3	Pengambilan Sampel	39
3.5	Lokasi dan waktu penelitian	41
3.6	Definisi operasional	41
3.7	Metode pengumpulan data	42
3.7.1	Uji validasi kuesioner	42
3.7.2	Uji reliabilitas kuesioner	42
3.8	Teknik Pengolahan Data	43
3.9	Kerangka Operasional Penelitian	45
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN		46

	Halaman
4.1 Data Deskripsi Responden	46
4.1.1 Umur Responden	46
4.1.2 Jenis Kelamin	49
4.1.3 Status APA	52
4.1.4 Lama Kerja APA	55
4.1.5 Jenis Pelayanan di Apotek	58
4.1.6 Jumlah Resep Perhari	61
4.1.7 Pendidikan berkelanjutan	64
4.1.8 Ide yang ingin diikuti	67
4.2 Kehadiran Apoteker	70
4.3 Standar Pelayanan Kefarmasian	72
4.2.1 Manajerial	72
4.2.2 Pelayanan Farmasi Klinis	85
4.2.3 Sumber Daya Kefarmasian	97
4.4 Hasil Perolehan Skor Pelayanan Kefarmasian	101
4.5 Hasil Persentase Kehadiran Apoteker terhadap Pelayanan Kefarmasian	102
4.6 Analisis Regresi Linear	104
BAB 5 : KESIMPULAN	145
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	146
DAFTAR LAMPIRAN	148

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.2	Jumlah apotek di Kabupaten Ngada, Kabupaten Nagekeo dan Kabupaten Ende.....39
Tabel 3.3	Daftar Apotek di Kabupaten Ngada40
Tabel 3.4	Daftar Apotek di Kabupaten Nagekeo40
Tabel 3.5	Daftar Apotek di Kabupaten Ende40
Tabel 4.1	Karakteristik responden di Kabupaten Ngada berdasarkan usia46
Tabel 4.2	Karakteristik responden di Kabupaten Nagekeo berdasarkan usia47
Tabel 4.3	Karakteristik responden di Kabupaten Ende berdasarkan usia.....48
Tabel 4.4	Karakteristik responden di Kabupaten Ngada berdasarkan jenis kelamin49
Tabel 4.5	Karakteristik responden di Kabupaten Nagekeo berdasarkan jenis kelamin50
Tabel 4.6	Karakteristik responden di Kabupaten Ende berdasarkan jenis kelamin51
Tabel 4.7	Karakteristik responden di Kabupaten Ngada berdasarkan status52
Tabel 4.8	Karakteristik responden di Kabupaten Nagekeo berdasarkan status53
Tabel 4.9	Karakteristik responden di Kabupaten Ende Berdasarkan status54
Tabel 4.10	Lama kerja APA di Kabupaten Ngada55

	Halaman
Tabel 4.11	Lama kerja APA di Kabupaten Nagekeo56
Tabel 4.12	Lama kerja APA di Kabupaten Ende57
Tabel 4.13	Jenis Pelayanan di Apotek Kabupaten Ngada58
Tabel 4.14	Jenis Pelayanan di Apotek Kabupaten Nagekeo59
Tabel 4.15	Jenis Pelayanan di Apotek Kabupaten Ende60
Tabel 4.16	Jumlah lembar resep per hari di apotek Kabupaten Ngada61
Tabel 4.17	Jumlah lembar resep per hari di apotek Kabupaten Nagekeo62
Tabel 4.18	Jumlah lembar resep per hari di apotek Kabupaten Ende63
Tabel 4.19	Pendidikan berkelanjutan, pelatihan, seminar, workshop responden di Kabupaten Ngada64
Tabel 4.20	Pendidikan berkelanjutan, pelatihan, seminar, workshop responden di Kabupaten Nagekeo65
Tabel 4.21	Pendidikan berkelanjutan, pelatihan, seminar, workshop responden di Kabupaten Ende66
Tabel 4.23	Ide yang ingin diikuti oleh responden di Kabupaten Nagekeo67
Tabel 4.24	Ide yang ingin diikuti oleh responden di Kabupaten Ende68
Tabel 4.25	Hasil perolehan kehadiran apoteker di apotek Kabupaten Ngada70
Tabel 4.26	Hasil perolehan kehadiran apoteker di apotek Kabupaten Nagekeo71

	Halaman
Tabel 4.27	Hasil perolehan kehadiran apoteker di apotek Kabupaten Ende72
Tabel 4.28	Latar belakang perencanaan pengadaan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ngada73
Tabel 4.29	Latar belakang perencanaan pengadaan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Nagekeo73
Tabel 4.30	Latar belakang perencanaan pengadaan sediaan farmasi,alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ende74
Tabel 4.31	Latar belakang pengadaan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ngada75
Tabel 4.32	Latar belakang pengadaan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Nagekeo75
Tabel 4.33	Latar belakang pengadaan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ende76
Tabel 4.34	Latar belakang penerimaan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ngada77
Tabel 4.35	Latar belakang penerimaan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Nagekeo77

Halaman

Tabel 4.36	Latar belakang penerimaan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ende	78
Tabel 4.37	Latar belakang penyimpanan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ngada	79
Tabel 4.38	Latar belakang penyimpanan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Nagekeo	79
Tabel 4.39	Latar belakang penyimpanan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ende	80
Tabel 4.40	Latar belakang pemusnahan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ngada	80
Tabel 4.41	Latar belakang pemusnahan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Nagekeo	81
Tabel 4.43	Latar belakang pengendalian sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ngada	81
Tabel 4.44	Latar belakang pengendalian sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Nagekeo	82
Tabel 4.45	Latar belakang pengendalian sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ende	83

Halaman

Tabel 4.46	Latar belakang pencatatan dan pelaporan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ngada	84
Tabel 4.47	Latar belakang pencatatan dan pelaporan sediaan Farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Nagekeo	84
Tabel 4.48	Latar belakang pencatatan dan pelaporan sediaan farmasi, alat Kesehatan, dan bahan medis habis pakai di Kabupaten Ende	85
Tabel 4.49	Gambaran mengenai pengkajian resep di apotek Kabupaten Ngada	86
Tabel 4.50	Gambaran mengenai pengkajian resep di apotek Kabupaten Nagekeo	86
Tabel 4.51	Gambaran mengenai pengkajian resep di apotek Kabupaten Ende	87
Tabel 4.52	Gambaran mengenai dispensing resep di apotek Kabupaten Ngada	88
Tabel 4.53	Gambaran mengenai dispensing resep di apotek Kabupaten Nagekeo	88
Tabel 4.54	Gambaran mengenai dispensing resep di apotek Kabupaten Ende	88
Tabel 4.55	Gambaran mengenai pemberian informasi obat di Kabupaten Ngada	90
Tabel 4.56	Gambaran mengenai pemberian informasi obat di Kabupaten Nagekeo	90

	Halaman
Tabel 4.57	Gambaran mengenai pemberian informasi obat di Kabupaten Ende91
Tabel 4.58	Latar belakang konseling di apotek Kabupaten Ngada91
Tabel 4.59	Latar belakang konseling di apotek Kabupaten Nagekeo91
Tabel 4.60	Latar belakang konseling di apotek Kabupaten Ende92
Tabel 4.61	Latar belakang pemantauan terapi obat di apotek Kabupaten Ngada93
Tabel 4.62	Latar belakang pemantauan terapi obat di apotek Kabupaten Nagekeo93
Tabel 4.63	Latar belakang pemantauan terapi obat di apotek Kabupaten Ende93
Tabel 4.64	Latar belakang monitoring efek samping obat di apotek Kabupaten Ngada94
Tabel 4.65	Latar belakang monitoring efek samping obat di apotek Kabupaten Nagekeo94
Tabel 4.66	Latar belakang monitoring efek samping obat di apotek Kabupaten Ende95
Tabel 4.67	Pelayanan kefarmasian di rumah di Kabupaten Ngada.....95
Tabel 4.68	Pelayanan kefarmasian di rumah di Kabupaten Nagekeo.....96
Tabel 4.69	Pelayanan kefarmasian di rumah di Kabupaten Ende ...96

	Halaman
Tabel 4.70	Gambaran mengenai sumber daya manusia di Kabupaten Ngada98
Tabel 4.71	Gambaran mengenai sumber daya manusia di Kabupaten Nagekeo98
Tabel 4.72	Gambaran mengenai sumber daya manusia di Kabupaten Ende 99
Tabel 4.73	Sarana dan prasarana di apotek Kabupaten Ngada100
Tabel 4.74	Sarana dan prasarana di apotek Kabupaten Nagekeo ..100
Tabel 4.75	Sarana dan prasarana di apotek Kabupaten Ende101
Tabel 4.76	Perolehan skor Pelayanan Kefarmasian di Kabupaten Ngada101
Tabel 4.77	Perolehan skor Pelayanan Kefarmasian di Kabupaten Nagekeo102
Tabel 4.78	Perolehan skor Pelayanan Kefarmasian di Kabupaten Ende102
Tabel 4.79	Persentase Kehadiran apoteker terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kabupaten Ngada102
Tabel 4.80	Persentase Kehadiran apoteker terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kabupaten Nagekeo103
Tabel 4.81	Persentase Kehadiran apoteker terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kabupaten Ende 104
Tabel 4.82	Uji hipotesis untuk Kabupaten Ngada104
Tabel 4.83	Uji hipotesis untuk Kabupaten Nagekeo105
Tabel 4.84	Uji hipotesis untuk Kabupaten Ende106
Tabel 4.85	Analisis regresi linear untuk Kabupaten Ngada107
Tabel 4.86	Analisis regresi linear untuk Kabupaten Nagekeo107

Halaman

Tabel 4.87	Analisis regresi linear untuk Kabupaten Ende	108
------------	--	-----

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 6.1	Gambar diagram umur responden di Kabupaten Ngada	47
Gambar 6.2	Gambar diagram umur responden di Kabupaten Nagekeo	48
Gambar 6.3	Gambar diagram umur responden di Kabupaten Ende	49
Gambar 6.4	Gambar diagram jenis kelamin responden di Kabupaten Ngada	50
Gambar 6.5	Gambar diagram jenis kelamin responden di Kabupaten Nagekeo	51
Gambar 6.6	Gambar diagram jenis kelamin responden di Kabupaten Ende	52
Gambar 6.7	Gambar diagram Status APA di Kabupaten Ngada	53
Gambar 6.8	Gambar diagram Status APA di Kabupaten Nagekeo ...	54
Gambar 6.9	Gambar diagram Status APA di Kabupaten Ende	55
Gambar 6.10	Gambar diagram lama kerja APA di Kabupaten Ngada	56
Gambar 6.11	Gambar diagram lama kerja APA di Kabupaten Nagekeo	57
Gambar 6.12	Gambar diagram lama kerja APA di Kabupaten Nagekeo	58
Gambar 6.13	Gambar diagram jenis pelayanan di apotek Kabupaten Ngada	59
Gambar 6.14	Gambar diagram jenis pelayanan di apotek Kabupaten Nagekeo	60

Halaman

Gambar 6.15	Gambar diagram jenis pelayanan di apotek Kabupaten Ende	61
Gambar 6.16	Gambar diagram jumlah resep per hari di apotek Kabupaten Ngada	62
Gambar 6.17	Gambar diagram jumlah resep per hari di apotek Kabupaten Nagekeo	63
Gambar 6.18	Gambar diagram jumlah resep per hari di apotek Kabupaten Ende	64
Gambar 6.19	Gambar diagram pendidikan berkelanjutan, pelatihan, workshop, dan seminar apoteker di Kabupaten Ngada	65
Gambar 6.20	Gambar diagram pendidikan berkelanjutan, pelatihan, workshop, dan seminar apoteker di Kabupaten Nagekeo	66
Gambar 6.21	Gambar diagram pendidikan berkelanjutan, pelatihan, workshop, dan seminar apoteker di Kabupaten Ende	67
Gambar 6.22	Gambar diagram ide yang ingin diikuti responden 1 tahun kedepan di Kabupaten Ngada	68
Gambar 6.23	Gambar diagram ide yang ingin diikuti responden 1 tahun kedepan di Kabupaten Nagekeo	69
Gambar 6.24	Gambar diagram ide yang ingin diikuti responden 1 tahun kedepan di Kabupaten Ende	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	148
Lampiran 2 Hasil Pengolahan SPSS	155