

BAB 1

PENDAHULUAN

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu unsur yang sangat dominan untuk menentukan arah dan tujuan serta keberhasilan dalam mengelola sebuah perusahaan atau lembaga. Yohanes Gabriel adalah sebuah lembaga atau yayasan yang berkecimpung dalam dunia pendidikan. Yayasan ini didirikan pada tahun 1925 oleh para rohaniwan di Keuskupan Surabaya. Sampai sekarang, yayasan ini di bawah kepemimpinan seorang Uskup.

Ditinjau dari segi usia, yayasan ini dapat dikatakan sudah cukup tua: 79 tahun. Pada mulanya, sekolah-sekolah yang dikelola yayasan ini mengalami kemajuan. Hal ini terbukti bahwa di setiap paroki dapat didirikan sebuah sekolah. Jumlah sekolah tersebut berkembang hingga mencapai 148 unit kerja se-keuskupan. Sekolah-sekolah tersebut tersebar di daerah-daerah, baik di kota-kota maupun di desa-desa.

Karena lokasi sangat luas dan banyaknya unit kerja maka untuk mempermudah pengelolaan, yayasan membagi wilayah menjadi 4 (empat) perwakilan sebagai berikut:

Tabel 1.1: Jumlah Sekolah yang dikelola Yayasan

Wilayah	Daerah	Jumlah Unit Sekolah					Total
		TK	SD	SMP	SMA	SMK	
Perwakilan I	Surabaya, Sidoarjo	12	15	9	4		40
Perwakilan II	Blitar, Wlingi, Jombang, Kediri, Mojokerto, Pare, Tulungagung	12	10	15	9	1	47
Perwakilan III	Madiun, Magetan, Nganjuk Ngawi, Ponorogo	6	8	11	3	5	33
Perwakilan IV	Blora, Bojonegoro, Cepu, Rembang, Tuban	7	4	8	6	4	29
J U M L A H		37	37	43	22	10	149

(Sumber : Yayasan Yohanes Gabriel, Pokok-pokok program kerja Yayasan, Yayasan Keuskupan : 15)

Masing-masing perwakilan dipimpin oleh seorang pastor yang juga menjabat sebagai penggembala umat di paroki tertentu (pastor paroki). Seorang Ketua Yayasan perwakilan yang merangkap pastor paroki akan memimpin sekolah yang berjumlah lebih dari 10 unit dengan lokasi yang berjauhan. Misalnya: Perwakilan I, diketuai oleh seorang pastor yang juga sebagai pastor di paroki tertentu dengan membawahi 42 unit kerja yang tersebar di Surabaya dan Sidoarjo.

Ketika arus globalisasi muncul, banyak hal yang dialami yayasan ini sebagai akibatnya. Antara lain, pertama, yayasan belum siap menerima globalisasi, khususnya yang berhubungan dengan guru-guru yang mampu bertindak profesional. Kedua, agar dapat bersaing maka dibutuhkan dana dan sarana-prasarana yang sangat besar untuk itu diperlukan juga tenaga ahli yang mampu memanaganya. Ketiga, kurangnya tenaga ahli yang mampu memikirkan tentang perkembangan pendidikan di yayasan. Keempat, sebagai akibat masalah pertama sampai dengan ketiga, banyak sekolah yang dikelola yayasan tidak mampu bersaing dengan sekolah lain

dan bahkan siap tutup ; murid berkurang dan anggaran mengalami minus. Minat masyarakat dari tahun ke tahun berkurang.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut : “Bagaimana Sistem Informasi SDM dapat berperan di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I Surabaya untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia ?”

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui peranan sistem informasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang diterapkan di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I dengan cara:

1. Mengetahui sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang diterapkan di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I.
2. Mencari solusi sistem informasi manajemen sumber daya manusia yang dapat diterapkan di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I, agar mampu mendorong terciptanya mekanisme kerja yang jelas, mulai dari yayasan pusat sampai ke unit sekolah. Mekanisme kerja yang jelas akan mempengaruhi kinerja. Oleh karena itu dengan menggunakan sistem informasi SDM khususnya subsistem input dan output dapat mengatur mekanisme kerja yang jelas.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat bagi Mahasiswa

Memperluas wawasan berpikir dan menerapkan pengetahuan tentang sistem informasi sumber daya manusia yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.

1.4.2. Manfaat bagi Yayasan

Mendapatkan masukan dan menambah pengetahuan serta wawasan tentang sistem informasi sumber daya manusia yang relevan dengan ruang lingkup kerja yayasan, yaitu : pelayanan pendidikan. Selanjutnya yayasan dapat menerapkan sistem informasi sumber daya manusia sebagai langkah penentu peningkatan kualitas agar mampu bersaing dengan sekolah lain.

1.5. Sistematika Penulisan

1.5.1. Bab 1 Pendahuluan

Pada Bab ini diungkapkan mengenai latar belakang masalah dari studi kasus di Yayasan Yohanes Gabriel Surabaya Perwakilan I, khususnya yang berkaitan dengan peranan sistem informasi sumber daya manusia yang nantinya dapat diharapkan untuk meningkatkan kualitas.

1.5.2. Bab 2 Tinjauan Kepustakaan

Untuk membahas permasalahan dalam penelitian ini, dibutuhkan beberapa pendekatan teori. Teori yang relevan untuk menjelaskan dan mendukung pemecahan permasalahannya yaitu hal-hal yang berhubungan dengan sistem informasi sumber daya manusia.

Pendekatan teori Raymond Mc Leod, Jr yang akan digunakan untuk menjelaskan model sistem informasi sumber daya manusia di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I Selain itu, untuk mengetahui kondisi dan posisi sekolah-sekolah yang dikelola Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I akan digunakan analisis SWOT.

1.5.3. Bab 3 Kerangka Konseptual

Bab ini menggambarkan bentuk alur dari konsep penelitian yaitu proses untuk pemecahan permasalahan. Pemecahan permasalahan ini menggunakan sistem informasi sumber daya manusia dan dibantu dengan analisis SWOT. Proses ini diawali dengan adanya fenomena intern dan ekstern di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I. Dari fenomena ini diketahui sistem informasi sumber daya manusia yang berlaku dan diterapkan di yayasan. Berdasarkan fenomena ini pula akan dicari sebab-sebab dan solusi-solusinya untuk mencapai peningkatan mutu sumber daya manusianya.

1.5.4. Bab 4 Metode Penelitian

Dalam Bab ini akan dijelaskan bahwa metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan studi kasus untuk mengungkapkan permasalahan yang akan berhubungan dengan sistem informasi. Pengumpulan data akan didahului dengan pengisian angket dilanjutkan dengan wawancara mendalam.

1.5.5. Bab 5 Analisis Hasil Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang fenomena intern dan ekstern dari Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I. Dokumentasi sistem informasi yayasan akan dianalisis sehingga dapat diketahui apakah yayasan sudah melakukan sistem informasi sumber daya manusia dengan tepat atau tidak. Pengolahan data dari hasil angket yang dilanjutkan dengan wawancara mendalam diharapkan dapat membantu untuk menemukan solusi-solusinya.

1.5.6. Bab 6 Pembahasan

Bab ini memberikan gambaran tentang sistem informasi sumber daya manusia yang diterapkan oleh Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I. Selain itu juga akan menggambarkan kondisi yang terjadi dengan menggunakan sistem yang sudah berjalan. Kemudian akan dipadukan dengan sistem informasi sumber daya manusia yang ditulis oleh Raymond Mc Leod Jr. Kelemahan, kekuatan, peluang dan ancaman (SWOT) yang ada dapat menjadi pertimbangan penentu sebuah sistem yang bisa diterapkan di yayasan khususnya sebagai penentu peningkatan kualitas sumber daya manusia.

1.5.7. Bab 7 Simpulan dan Saran

Dalam bab ini akan diungkapkan hasil penelitian berupa simpulan-simpulan dan saran yang diharapkan akan menjawab permasalahan yang ditulis. Selain hal tersebut juga akan disampaikan saran kepada yayasan dalam mencapai peningkatan kualitas sumber daya manusia.