

**DINAMIKA STRES KERJA PROMOTOR ROKOK PT.X
AREA SIDOARJO**

SKRIPSI



OLEH :

LAMBANG SISWI TRIANINGTYAS

NRP: 7103010006

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**DINAMIKA STRES KERJA PROMOTOR ROKOK PT.X
AREA SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
LAMBANG SISWI TRIANINGTYAS
NRP: 7103010006

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Lambang Siswi Trianingtyas

NRP : 7103010006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

**DINAMIKA STRES KERJA PROMOTOR ROKOK PT.X AREA
SIDOARJO**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 15 September 2014

Yang membuat pernyataan,



Lambang Siswi Trianingtyas

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

DINAMIKA STRES KERJA PROMOTOR ROKOK PT.X AREA SIDOARJO

Oleh :

LAMBANG SISWI TRIANINGTYAS

NRP 7103010006

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Desak Nyoman A R D, M.Psi., Psi

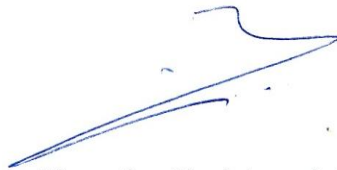


Surabaya, 15 September 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal 25 September 2014

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Dekan.



Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi

Dewan Penguji

Ketua	: Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi.	()
Sekretaris	: Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psi.	()
Anggota	: Gratianus Edwi Nugrohadi, MA.	()
Anggota	: Desak Nyoman Arista R.D, M.Psi., Psi.	()

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widy Mandala Surabaya:

Nama : Lambang Siswi Trianingtyas

NRP : 7103010006

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul :

**DINAMIKA STRES KERJA PROMOTOR ROKOK PT.X AREA
SIDOARJO**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widy Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Oktober 2014



Lambang Siswi Trianingtyas

Halaman Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang telah berjuang demi anak-anaknya, untuk orang-orang terkasih dan para sahabat yang senantiasa memberi dukungan dan semangat 😊

*“Kelahiran yang mudah adalah dengan menunjukkan wajah berseri-seri dan
mengucapkan kata-kata lemah lembut”*

(Umar bin Khattab)

“DREAM, BELIEVE, AND MAKE IT HAPPEN!”

(Agnes Monica)

Ucapan Terima Kasih

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dinamika Stres Kerja pada Promotor Rokok di PT. X”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Yuni Apsari, M.Si., Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan selaku pembimbing akademik. Terima kasih atas motivasi dan saran yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
2. Ibu Desak Nyoman Arista R. D, M.Psi. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, ide, dan memotivasi selama penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si. selaku dosen pembimbing proposal skripsi. Terima kasih atas semua dukungan dan saran dalam membimbing pengerjaan proposal skripsi.
4. Kedua orang tua (Ibu dan Bapak), terimakasih atas segala doa, perjuangan dan pengorbanan yang telah dilakukan untuk mendukung proses belajar penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir di perkuliahan ini.
5. Redti, Thea, Glorry, sebagai teman, sahabat yang selalu menjadi tempat berbagi, mencurahkan segala suka dan duka bersama,

walaupun tidak bisa lulus bersama-sama tapi jangan pernah lupa dengan kebersamaan kita di masa perkuliahan! ☺

6. Teman seperjuangan di bidang minat Psikologi Industri dan Organisasi (Audry, Albert, Dedy, PK, PM) yang telah berjuang bersama-sama, berbagi bersama, dan suatu saat akan sukses bersama-sama, Amin!.
7. Rekan-rekan Askon Pusat Layanan Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya (Thea, Glorry, Putri Makmur, Evelyn, Albert) sebagai teman curhat, teman seperjuangan skripsi yang mau bekerjasama untuk berbagi jadwal dan memotivasi selama proses pengerjaan skripsi.
8. Ibu Ely Prasetyo, para konsultan dan staff Pusat Layanan Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya (Bu Yudhit, Bu Sariri, Bu Tina, Pak Wid, Pak Laurent, Pak Slamet) yang telah memberi banyak dukungan dan pembelajaran serta memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Para staff Tata Usaha Fakultas Psikologi UKWMS (Mbak Lilis, Mbak Eva, Pak Heru) yang telah melayani dengan baik hati ketika penulis membutuhkan bantuan, surat menyurat, peminjaman, dan lain sebagainya.
10. Informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya ketika pulang kerja, walaupun dalam kondisi lelah tapi tetap bersedia membantu proses wawancara hingga akhirnya pengerjaan skripsi ini selesai.
11. Keluarga besar yang telah menanti kelulusan penulis di tahun ini, terimakasih banyak atas dukungan, kasih sayang, dan semua yang membuat penulis termotivasi dalam mengerjakan skripsi ini.

12. Bunda Ririn, Bunda Watin, kakak-kakak RPA dan anak-anak super di RPA Taman Hati yang telah memberikan banyak pembelajaran tentang dunia anak-anak yang begitu luar biasa dan pelajaran tentang kehidupan.
13. Seseorang yang terkasih, terimakasih atas dukungan dan semangat yang tiada henti, memberikan keceriaan, dan telah belajar bersabar bersama-sama, walaupun dalam penantian yang sangat panjang akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik 😊.
14. Christin, teman yang telah berjuang bersama ketika masa-masa sulit menjelang pengumpulan skripsi, akhirnya kita bisa selesai bersama-sama 😊.
15. Untuk teman-teman yang telah membantu proses pengerjaan skripsi ini walaupun namanya tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih banyak atas segala bentuk bantuan dan dukungan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Halaman Persembahan	v
Ucapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstraksi	xiii
Abstract	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	
1.4.1. Manfaat teoritis	14
1.4.2. Mandaat Praktis	14

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Kajian literatur seputar fenomena promotor	16
2.2. Kajian literatur seputar konsep psikologis dinamika stres kerja	20

2.3. Dinamika stres kerja promotor rokok PT.X	28
---	----

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan dalam penelitian	32
3.2 Informan penelitian	
3.2.1. Karakteristik informan penelitian	33
3.2.2. Cara mendapatkan informan	34
3.3. Metode pengumpulan data	35
3.4. Teknik analisis data	37
3.5. Validitas penelitian	39
3.6. Etika penelitian	40

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Persiapan pengambilan data	41
4.1.1. Persiapan peneliti	41
4.1.2 Perijinan penelitian	42
4.2. Proses Pengambilan data	44
4.3. Hasil penelitian	
4.3.1. Tahap kategorisasi informan B	52
4.3.1. Bagan dinamika stres kerja informan B	102
4.3.2. Tahap kategorisasi informan P	109
4.3.2. Bagan dinamika stres kerja informan P	162
4.3.3. Bagan antar tema	169
4.4. <i>Significant other</i>	174
4.5. Validitas penelitian	178

BAB V. PENUTUP

5.1. Pembahasan	181
5.2. Refleksi	191
5.3. Simpulan	193
5.4. Saran	194
Daftar pustaka	196
Lampiran	200

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Hubungan stres dengan prestasi kerja	24
Tabel 4.1. Jadwal wawancara dengan informan B.....	45
Tabel 4.2. Jadwal wawancara dengan informan P	48
Tabel 4.3. Rangkuman jadwal pengambilan data	51
Tabel 4.3.1. Tahap Kategorisasi Informan B.....	52
Bagan dinamika stres kerja informan B.....	102
Tabel 4.3.2. Tahap Kategorisasi Informan P	109
Bagan dinamika stres kerja informan P	162
Tabel 4.3.3. Bagan antar tema	169

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Informasi mengenai penelitian	178
<i>Informed consent</i> informan B	180
<i>Informed consent</i> informan P	181
<i>Informed consent significant other</i> F	182

Lambang Siswi Trianingtyas (2014). “Dinamika Stres Kerja Promotor Rokok PT.X Sidoarjo”, **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

ABSTRAKSI

Promotor dalam industri rokok merupakan aspek penting yang menjadi ujung tombak dalam kegiatan promosi langsung ke masyarakat. Tugas yang berat serta kondisi lingkungan kerja baik di internal maupun eksternal perusahaan ditengarai mampu menjadi pemicu stres kerja pada para promotor. Stres kerja itu sendiri adalah sumber atau *stressor* yang dapat menyebabkan adanya reaksi pada individu baik berupa psikologis maupun fisiologis. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana dinamika stres kerja yang dihadapi oleh promotor perusahaan rokok di PT. X area Sidoarjo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teknik yang digunakan dalam menentukan karakteristik informan adalah *purposive sampling*, dan untuk mendapatkan informan adalah teknik *snowball sampling*. Dalam proses pengambilan data peneliti menggunakan metode wawancara mendalam (*in-depth interview*) dengan menggunakan pedoman wawancara (*guideline*), selanjutnya pengolahan data dilakukan dengan teknik *inductive thematic analysis*. Dalam pengujian validitas dilakukan dengan menggunakan validitas argumentatif dan komunikatif serta triangulasi data dengan menggunakan *significant other*.

Hasil penelitian ini menggambarkan dinamika stres kerja yang dialami oleh promotor rokok di PT. X Sidoarjo. Berawal dari adanya sumber stres yang sebagian besar dari lingkungan internal organisasi itu sendiri seperti adanya perubahan *jobdesc* beberapa kali, pergantian pimpinan dan sistem yang berlaku, kemudian menimbulkan respon stres yaitu berupa respon psikologis dan fisiologis. Kemudian terdapat sumber stres dari lingkungan kerja eksternal yang terkait dengan tugas dan tanggung jawab di lapangan. Pada tahap selanjutnya adalah proses penyesuaian diri dimana promotor berusaha menghadapi sumber stres yang muncul untuk menurunkan tingkat stres kerja, hingga selanjutnya penyesuaian diri akan menimbulkan adanya penerimaan diri yaitu adanya kemampuan untuk menerima perubahan-perubahan yang terjadi.

Kata kunci : stres, dinamika stres kerja, *stressor*, promotor, rokok

Lambang Siswi Trianingtyas (2014). *“The Dynamic of Work Stress from Cigarette Promoters at PT. X Sidoarjo”*, **Bachelor’s Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya

ABSTRACT

Promoter in the cigarette industry is an important aspect to distribute and promotion activity to the community. The difficult tasks and working conditions which in the internal and external are suspected to be a stressors to promoters. Stress in the work place are the primary stressor that can made individuals rections in the form of psychological and physiological. This study was conducted to determine how the dynamic of work stress from cigarette promoters faced at PT. X Sidoarjo area.

The method used in this study is a qualitative method with a phenomenological approach. The technique used in determining the characteristics of the informants was purposive sampling, and the means used to obtain the informant is snowball sampling technique. In the process of data collection the researcher used in-depth interviews (in-depth interviews) using interview guidelines (guidelines), then data processing was done by using inductive thematic analysis. In validity testing performed using argumentative and communicative validity, but it is also done by using data triangulation significant other.

The results of this study illustrate the dynamics of job stress experienced by cigarette promoter PT. X Sidoarjo. Originated from the source of stress that most of the internal environment of the organization itself as a change jobdesc several times, change of leadership and the prevailing system, then cause a stress response in the form of psychological and physiological responses. There are also a source of stress that comes from the external work environment related to the duties and responsibilities in the field. In the next stage is the process of adjustment in which the promoters are trying to face the source of stress that appears to lower levels of work stress, until the next adjustment will lead to the acceptance of self that is the ability to accept the changes that occur.

Key words: stress, the dynamics of work stress, stressor, the promoter, cigarette.