

**PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN,
KETIDAKJELASAN PERAN, DAN KELEBIHAN
PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR**



**OLEH:
EGA LAKSA KEMBARA
3203009339**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN,
KETIDAKJELASAN PERAN, DAN KELEBIHAN
PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
EGA LAKSA KEMBARA
3203009339

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ega Laksa Kembara

NRP : 3203009339

Judul Skripsi : Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran,
Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran
terhadap Kinerja Auditor.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN,
KETIDAKJELASAN PERAN, DAN KELEBIHAN
PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR

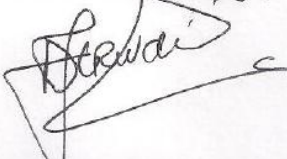
OLEH:

EGA LAKSA KEMBARA

3203009339

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Bernadetta Diana N, S.E., M.Si., QIA.
Tanggal : 13 Januari 2014

Dosen Pembimbing II,

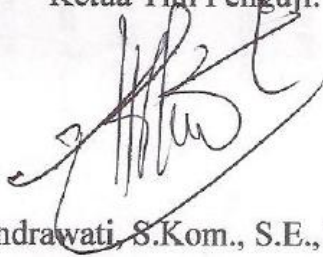


Rr. Puruwita Wardani, S.E., M.A., Ak.
Tanggal : 13 Januari 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Ega Laksa Kembara NRP 3203009339
Telah diuji pada tanggal 24 Januari 2014 dan dinyatakan LULUS
oleh Tim Penguji.

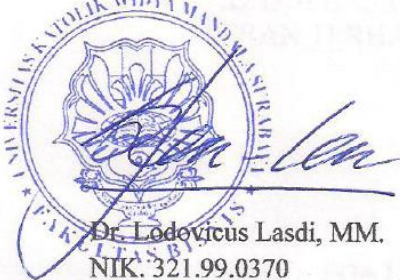
Ketua Tim Penguji:



Lindrawati, S.Kom., S.E., M.Si.

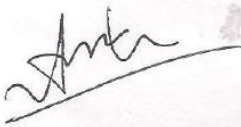
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki, S.E., M.A., BAP., Ak.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak lupa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas bimbingan dan penyertaan selama menulis skripsi ini, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN, DAN KELEBIHAN PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR** dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Karya ini tidak akan terwujud apabila tidak ada bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Bapa, dan Roh Kudus yang membuat segalanya menjadi mungkin, yang telah memberikan bimbingan selama proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Bernadetta Diana N, SE., M.Si., QIA dan ibu Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., AK selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mencurahkan tenaga, waktu, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Terima kasih atas masukan-masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Bapak Ariston

Oki, SE., MA., BAP., Ak. selaku Kepala Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu kelancaran proses skripsi ini.

4. Dosen-dosen Akuntansi yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas Doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Papa, Mama dan segenap keluarga besar yang selalu memberi semangat dan mendoakan dalam proses pembuatan skripsi ini. Khususnya Papa dan Mama yang selalu menghibur ketika penulis merasa suntuk waktu membuat skripsi.
6. Prifka Anindita yang selalu memberi masukan, saran serta semangat selama proses skripsi ini berjalan. Terimakasih sudah banyak meluangkan waktunya untuk menemani dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
7. Sahabat-sahabat tercinta yang membantu memberi masukan, menyemangati, dan menghibur penulis. Terima kasih Jimmy, Adam, Menang, Victorio, Stevi, Welly, Ryan, dan Bayu yang sudah memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Akuntansi 2009, atas pertemanan, kebersamaan, dan kerjasamanya.
9. Semua pihak yang tidak disebutkan di sini karena dengan bantuan mereka skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan dijadikan cermin dan cambuk untuk

berkarya yang lebih baik ke depannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 14 Januari 2014

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	12
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Landasan Teori.....	18
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	29
2.4. Model Analisis.....	33

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	35
3.2. Definisi Operasional,	35
3.3. Identifikasi Variabel,	36
3.4. Jenis Data dan Sumber Data.....	40
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel...	41
3.7. Teknik Analisis Data.....	42

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Obyek Penelitian.....	47
4.2. Deskripsi Data.....	49
4.3. Analisis Data.....	50
4.4. Pembahasan.....	66

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	69
5.2. Keterbatasan.....	70
5.3. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu...	16
Tabel 4.1. Daftar KAP yang Bersedia Dijadikan Obyek Penelitian...	48
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja Di Kantor Akuntan Publik.....	49
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Auditor.....	50
Tabel 4.4. Pengujian Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Struktur Audit.....	56
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran.....	57
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakjelasan Peran.....	58
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kelebihan Peran.....	59
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor.....	60
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	62
Tabel 4.12. Analisis Koefisien Determinasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis.....	34
Gambar 4.1. Grafik Histogram.....	51
Gambar 4.2. Grafik Normal <i>PP Plots</i>	52
Gambar 4.3. Grafik <i>Scatterplot</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 2. Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 5. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 7. Hasil Uji Statistik t
- Lampiran 8. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja Di
KAP
- Lampiran 9. Distribusi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan
Auditor
- Lampiran 10. Daftar KAP yang Bersedia Dijadikan Objek Penelitian
- Lampiran 11. Daftar Kuesioner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pengaruh struktur audit, konflik peran, ketidakjelasan peran, dan kelebihan peran terhadap kinerja auditor. Kinerja auditor merupakan hasil kerja seorang auditor dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sebagai seorang yang professional. Struktur audit yang dilaksanakan dengan baik akan mendorong kinerja audit yang tinggi, sedangkan proses audit yang dilakukan sesuai dengan prosedur akan membuat laporan audit menjadi lebih baik. Konflik peran yang terjadi pada seseorang akan menyebabkan timbulnya stress yang dapat merusak dan merugikan dalam pencapaian tujuan seseorang. Ketidakjelasan peran dapat menciptakan ketegangan kerja yang dapat menghalangi kemampuan auditor dalam mempertahankan komitmen independensi dan professional yang kuat. Kelebihan peran terjadi ketika pekerjaan yang diberikan dirasa terlalu berlebihan dan tidak sesuai dengan waktu dan kemampuan.

Populasi penelitian ini adalah semua KAP di Surabaya berdasarkan Institut Akuntan Publik Indonesia *Directory* 2012 berjumlah 43 KAP, sedangkan yang bersedia dijadikan obyek penelitian adalah 12 KAP dan yang menjadi sampel adalah akuntan publik yang berjumlah 67 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling* (dengan mengirimkan secara langsung kuesioner) kepada seluruh KAP yang bersedia dijadikan obyek penelitian. Alat analisis menggunakan rumus regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dilakukan dengan uji statistik T dan uji determinasi (R^2).

Hasil dari penelitian ini adalah struktur audit (SA) tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor, konflik peran (KP) berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor, ketidakjelasan peran (KJP) tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor, dan kelebihan peran (KLP) tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci: Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kelebihan Peran, Kinerja Auditor.

ABSTRACT

This study aims to empirically examine the effect of the level of audit structure, role conflict, role ambiguity, and role overload on the performance of the auditor. Auditor performance is the work of an auditor in carried out the duty and responsibilities as a professional. The structure of the audit conducted by either the audit will encourage high performance, while the audit process in accordance with the procedures will make the audit report better. Conflicts that occur in a person's role will cause stress which can damage and harmed to the achievement of one's goals. The unclear role of labor can create tension that can hinder the ability of the auditor to maintain independence and professional commitment stronger. Excess role occurs when a give job is too excessive and not in accordance with the times and abilities.

The population was all Firm based in Surabaya Indonesia Institute of Certified Public Accountants Firm Directory 2012 totaled 43, while those willing to the object of the study was 12 KAP and the sample is a public accountant who totaled 67 people. This research use a questionnaire for data collection method. The sample is chosen randomly using simple random sampling (to all who are willing to be the object).

The results of this study is the structure of the audit does not affect the performance of auditors, role conflict negatively affect the performance of auditors, role ambiguity does not affect the performance of auditors, and role overload does not affect the performance of the auditor.

Keywords : Audit Structure, Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, Auditor Performance