

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MEMILIKI USAHA KECIL MENENGAH DI
KECAMATAN GENTENG SURABAYA



OLEH :
CHRISTIAN HADI IRAWAN
3203010042

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MEMILIKI USAHA KECIL MENENGAH DI
KECAMATAN GENTENG SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH :

CHRISTIAN HADI IRAWAN

3203010042

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : CHRISTIAN HADI IRAWAN

NRP : 3203010042

Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MEMILIKI
USAHA KECIL MENENGAH DI
KECAMATAN GENTENG SURABAYA.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Demikian pernyataan keasian karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Oktober 2014

Yang menyatakan



(Christian Hadi Irawan)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MEMILIKI USAHA KECIL MENENGAH DI KECAMATAN GENTENG SURABAYA

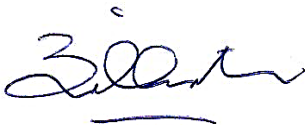
Oleh :

Christian Hadi Irawan

3203010042

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada
Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



C. Bintang Hari Yudhanti, SE., M.Si

Tanggal : 12/9/2014

Dosen Pembimbing II,



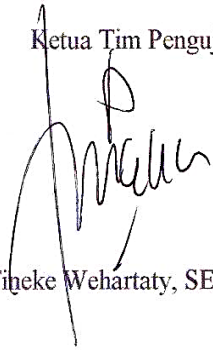
Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.

Tanggal : 17/9/2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Christian Hadi Irawan NRP: 3203010042
Telah diuji pada tanggal 06 Oktober 2014 dan dinyatakan LULUS oleh
Tim Penguji

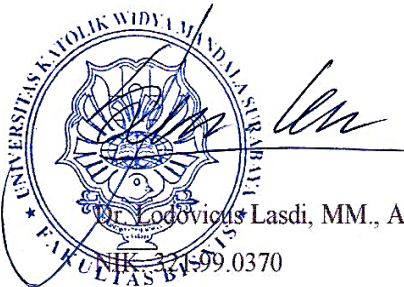
Ketua Tim Penguji :


Tiheke Wehartaty, SE., MM.

Mengetahui :

Dekan,

Ketua Jurusan,


D. Lodovikus Lasdi, MM., Ak
NIK. 321.09.0370


Ariston Esa., SE., MA., CPA., Ak.
NIK. 321.03.0566

MOTTO:

“ Success is a journey”

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke dalam hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karunianya dalam penulisan skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Memiliki Usaha Kecil Menengah di Kecamatan Genteng Surabaya” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, maka setiap mahasiswa diwajibkan untuk menulis sebuah karya ilmiah.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari usaha, kerja keras, komitmen, dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya bimbingan serta waktu yang disediakan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Esa., SE., MA., CPA., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. C. Bintang Hari Yudhanti, SE., M.Si., selaku Dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan,

arahan, nasehat, dan semangat yang sangat membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.

4. Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak., selaku Dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, solusi dan masukan yang positif dalam penyelesaian skripsi ini
5. Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak dan Ariston Oki Esa., SE., MA., CPA., Ak., yang bersedia meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membantu penulis melakukan uji *pilot test*.
6. Orang tua serta saudara penulis yang tercinta yang merupakan pendukung terbesar yang mencurahkan perhatian, dukungan, dan semangat yang sangat berharga bagi penulis.
7. Teman-teman jurusan akuntansi angkatan 2010: Merry, Christine, Susan, Florencia, Fitri, Lie mee, dan masih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Mereka yang dengan ikhlas memberikan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Pemilik toko di tiap-tiap kelurahan yang berada di Kecamatan Genteng Surabaya yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis mendapatkan informasi dan data yang diperlukan dalam pengerjaan tugas akhir.

9. Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak, J.Th.Budianto T, SE., ST., MM., Ak., QIA, Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak selaku dosen penguji proposal yang telah memberikan revisi, saran, dan kritik atas proposal sehingga tugas akhir ini dapat menjadi lebih baik.
10. Semua pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa terimakasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun akan sangat berguna di masa yang akan datang. Akhir kata, kiranya skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Surabaya, 18 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10

BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	14
2.3 Pengembangan Hipotesis	31
2.4 Model Analisis	34
BAB 3. METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	35
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.4 Skala Pengukuran	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Karakteristik Obyek Penelitian	49
4.2 Deskripsi Tanggapan Responden	56
4.3 Uji Instrumen Penelitian	64
4.4 Uji Asumsi Klasik	67
4.5 Uji Hipotesis	72
4.6 Pembahasan	78
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	83
5.2 Keterbatasan	83
5.3 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Penghasilan pada KPP Genteng Surabaya	8
Tabel 3.1 Rincian Jumlah Toko Tiap Kelurahan yang Digunakan Sebagai Populasi	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2 Tingkat Usia Responden	51
Tabel 4.3 Pendapatan Responden per Tahun	52
Tabel 4.4 Kelurahan Responden	53
Tabel 4.5 Jenis Usaha Responden	54
Tabel 4.6 Lama Usaha Responden	55
Tabel 4.7 Kepemilikan NPWP Responden.....	56
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden atas Kesadaran Membayar Pajak (X1)	57
Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Responden atas Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan perpajakan (X2)	59
Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan Responden atas Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan (X3)	61
Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Responden atas Kemauan Membayar Pajak (Y)	63
Tabel 4.12 Uji Validitas	65
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	68

Tabel 4.15 Perhitungan Multikolinieritas	69
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas dengan korelasi rank spearman	71
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji F	76
Tabel 4.20 Hasil Uji t	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis	34
Gambar 4.1 Normal Probability Plot	67
Gambar 4.2 Scatterplot	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Nama Toko
- Lampiran 3. Deskriptif Profil Responden
- Lampiran 4. Deskriptif Jawaban Responden.
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Hasil Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Pajak adalah kontribusi wajib oleh Wajib Pajak kepada Negara yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung. Kemauan membayar pajak perlu didukung dengan adanya kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, dan persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, dan persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan terhadap kemauan membayar pajak. Sampel penelitian digunakan sebanyak 72 responden yang memiliki usaha kecil menengah di Kecamatan Genteng yang terbagi atas 5 Kelurahan yaitu Kelurahan Embong kaliasin, Kelurahan Ketabang, Kelurahan Kapasari, Kelurahan Peneleh, dan Kelurahan Genteng. Metode pengumpulan data primer yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, dan persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci: Kesadaran membayar pajak, Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, Persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, Kemauan membayar pajak.

ABSTRACT

Tax is a compulsory contribution by the taxpayer to the State that is enforceable under the Act, to not get rewarded directly. Willingness to pay taxes need to be supported by an awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, and a good perception of the effectiveness of the tax system. The purpose of this study was to examine the effect of paying taxes awareness, knowledge and understanding of tax laws, and a good perception of the effectiveness of the tax system on the willingness to pay taxes. The research sample used were 72 respondents who had a small business in the district are divided into 5 regions there are Embong Kaliasin, Ketabang, Kapasari, Peneleh, and Genteng. The primary data collection method was used by distributing questionnaires. The data was analyzed using multiple linear regression. The results of this study indicate that awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, and a good perception of the effectiveness of the tax system are have a significant impact on the willingness to pay taxes.

Keywords: *Paying taxes awareness, knowledge and understanding of tax laws, a good perceptions of the effectiveness tax system, willingness to pay taxes*