

Lampiran 1: Instrumen Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

I. Kata Pengantar

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir atau skripsi yang sedang saya lakukan di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, maka saya melakukan penelitian dengan judul : “PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI LOKASI PUSAT BISNIS DAN PERDAGANGAN DI KAWASAN TANJUNG PERAK SURABAYA.”

Adapun salah satu cara untuk mendapatkan data adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Untuk itu, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu sekalian untuk mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Atas kesediaan dari Bapak/Ibu sekalian untuk mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Atas kesediaan dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

(W.Haiwei Tjendraputra)

II. Data Responden:

Data Perusahaan :

1. Nama Perusahaan :
.....(boleh diisi/tidak)
2. Tahun berdiri :
3. Bidang Usaha : a. Perdagangan c. Jasa
b. Industri d.Lain-lain.....
4. Apakah perusahaan Bapak/Ibu rutin dalam menyetor dan melaporkan pajak yang terutang?
a. Ya b. Tidak
5. Dalam 2 tahun terakhir, apakah perusahaan Bapak/Ibu pernah terlambat dalam hal pembayaran / pelaporan pajak?
a. Pernah b. Tidak
6. Dalam 2 tahun terakhir, apakah perusahaan Bapak/Ibu pernah dikenakan denda /sanksi pajak?
a. Pernah b. Tidak

1) Nama Bapak/Ibu :

2) Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

3) Usia : a. 22-30 tahun c. 47-64 tahun
b. 31-46 tahun d. 65 tahun ke atas

4) Pendidikan Terakhir : a. Diploma d. Doktor(S3)
b. Sarjana e. Lainnya.....
c. Magister(S2)

5) Pengetahuan Pajak : a. Brevet c. Tidak Ada
b. Penyuluhan Pajak d. Lainnya.....

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang tersedia untuk masing-masing jawaban pertanyaan kuesioner yang merupakan pilihan terbaik menurut Bapak/Ibu. Tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Di bawah ini terdapat 12 pertanyaan yang berhubungan dengan modernisasi sistem administrasi pajak dan 9 pertanyaan yang berhubungan dengan tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak.

Keterangan:**STS** = Sangat Tidak Setuju**S** = Setuju**TS** = Tidak Setuju**SS** = Sangat Setuju**N** = Netral

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
MSO 1	Struktur organisasi pada KPP modern telah berubah menjadi berdasarkan fungsi pelayanan, pemeriksaan, penagihan, pengawasan, dan konsultasi, dengan adanya fungsi tersebut memudahkan jalur penyelesaian pelayanan dan pemeriksaan Pengusaha Kena Pajak (PKP).	1	2	3	4	5
MSO 2	Adanya <i>Account Representative</i> (Penghubung antara PKP dengan Kantor Pajak yang bertanggung jawab dalam menyampaikan informasi) benar-benar melakukan fungsinya sebagaimana	1	2	3	4	5

	mestinya, yaitu membimbing PKP dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.					
MSO 3	Kemudahan pelayanan dengan adanya <i>Account Representative</i> yang melayani dan memberikan konsultasi kepada PKP mengenai kewajiban perpajakannya.	1	2	3	4	5
MKL 1	Pengusaha Kena Pajak (PKP) diperhatikan secara mendalam, karena tiap aparat (<i>Account Representative</i>) menangani satu PKP.	1	2	3	4	5
MKL 2	Waktu dalam menyelesaikan administrasi yaitu (pembayaran dan pelaporan) dilakukan dengan cepat (birokrasi lancar/ tidak berbelit-belit).	1	2	3	4	5
MKL 3	Dengan dilakukannya sosialisasi perpajakan oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP), maka informasi akan mudah diterima oleh Pengusaha Kena Pajak	1	2	3	4	5

MFL 1	Sistem Administrasi Modern (digitalisasi : e-SPT, e-filling) sudah benar-benar dimanfaatkan demi kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan.	1	2	3	4	5
MFL 2	Pembayaran pajak secara on-line (teller-bank, internet banking, ATM) memudahkan PKP karena prosesnya cepat.	1	2	3	4	5
MFL 3	Sistem pelaporan pajak secara elektronik dapat memberikan kemudahan bagi PKP.	1	2	3	4	5
MFL 4	<i>Complaint center</i> memberikan kemudahan bagi PKP apabila ada keberatan dan keluhan tentang pajak.	1	2	3	4	5
MKE 1	Aparat pajak memberikan pelayanan yang sama terhadap semua PKP (tanpa memandang besar kecilnya pajak terutang).	1	2	3	4	5
MKE 2	Adanya Kejujuran aparat pajak (ketepatan dan ketegasan dalam penerapan undang-undang/	1	2	3	4	5

	peraturan).					
K 1	Saya mendaftarkan diri sebagai PKP (Pengusaha Kena Pajak) secara sukarela ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak).	1	2	3	4	5
K 2	Saya selalu mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) sesuai dengan ketentuan perundang-undangan dan melaporkannya dengan tepat waktu.	1	2	3	4	5
K 3	Saya menyampaikan SPT ke Kantor Pajak tepat waktu sebelum batas akhir penyampaian SPT.	1	2	3	4	5
K 4	Saya selalu menghitung pajak yang terutang dengan benar dan membayarnya dengan tepat waktu.	1	2	3	4	5
K 5	Saya selalu membayar kekurangan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan.	1	2	3	4	5

K 6	Dengan adanya pengawasan yang dilakukan oleh KPP akan meningkatkan kepatuhan PKP dalam membayar pajak.	1	2	3	4	5
K 7	Saya selalu melakukan pembukuan atau pencatatan.	1	2	3	4	5
K 8	Aparatur pajak telah memungut pajak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku	1	2	3	4	5
K 9	Saya telah menyampaikan SPT dengan lengkap dan sesuai dengan kebutuhan perpajakan.	1	2	3	4	5

Lampiran 2: Daftar Sampel Pengusaha Kena Pajak

No	Nama PKP	Jenis Usaha
1	PT. ISM Bogasari Flour Mill	Industri
2	Bahari Ekspedisi	Jasa
3	PT. Panca Pilar Tangguh	Perdagangan
4	CV. Prima Jasa Mandiri	Jasa
5	Pelindo Marine Service	Jasa
6	PT. Pacific Samudra	Jasa
7	Samsung Service	Jasa
8	PT. Lomax	Industri
9	CV. Merak Muda	Industri
10	PT. Era Pratama Nusantara	Industri
11	PT. Berdikari Niaga	Perdagangan
12	CV. Maju Makmur	Perdagangan
13	PT. Sumber Karya Jaya	Perdagangan
14	EDP Trans	Jasa
15	CV. Survindo Mandiri Perkasa	Industri
16	Tidak ada nama	Perdagangan & Jasa
17	PT. Karya Istana Anugerah	Perdagangan
18	Sarana Trans Abadi Raya Logistik	Jasa
19	Kalma Surya Nusa	Jasa
20	Nyiur Mas Fa	Perdagangan

21	Boomax Chemical Works	Industri
22	Tidak Ada Nama	Perdagangan
23	PT. Hasil Karya Bersama	Perdagangan
24	PT. Family Bangun Darmo Perkasa	Perdagangan
25	PT. Ikan Kakap	Industri
26	Tidak ada nama	Industri
27	Tidak ada nama	Industri
28	PT. Gloria Mitra Niagatama	Perdagangan
29	PT. Mega Eltra	Perdagangan
30	Tidak ada nama	Perdagangan
31	Kayo Trans Perak	Jasa
32	PT. Global Interniti Industri	Industri
33	Tidak ada nama	Perdagangan
34	Tidak ada nama	Industri
35	Berkah Sarana Inti	Perdagangan
36	Tidak ada nama	Perdagangan
37	Tidak ada nama	Perdagangan
38	Millenium Trans Bahari	Jasa
39	Tidak ada nama	Industri
40	PT. Trikarsa	Perdagangan
41	Sinar Duta Persada	Perdagangan
42	Tidak ada nama	Perdagangan
43	Valda Jaya	Perdagangan

44	PT. Lumbung Industri Keramik	Industri
45	PT. Luckindo Widyacitra	Industri
46	PT. Kharismajaya Gemilang	Perdagangan
47	Tidak ada nama	Perdagangan
48	Kayuadi Jaya Makmur	Industri
49	Sauh Samudra Raya	Jasa
50	PT. Geo Service	Industri
51	PT. Indo Inspect	Industri
52	Tidak ada nama	Perdagangan
53	Astarika Stuwaringdo	Industri
54	Tidak ada nama	Perdagangan
55	Hino Truck	Industri
56	Tidak ada nama	Perdagangan
57	Tidak ada nama	Perdagangan
58	PT. Pandu Siwi Sentosa	Industri
59	Tidak ada nama	Perdagangan
60	Kaluku Surya Utama	Perdagangan
61	PT. Sinarjaya Intimperkasa	Industri
62	Gama Jaya Raksa	Perdagangan
63	PT. Arita Dwi Nugraha Putra	Perdagangan
64	PT. Landasindo Sahu Baruna Jaya	Perdagangan
65	Tidak ada nama	Perdagangan
66	PT. Adhiguna Putera	Perdagangan

67	Surya Arta Bina Nusa	Industri
68	Tidak ada nama	Perdagangan
69	Andalan Jaya Perkasa	Perdagangan
70	PT. Putra Wahyu Perkasa	Industri
71	Tidak ada nama	Industri
72	PT. Kekar Jaya	Perdagangan
73	Berlian Mandiri Perkasa	Industri
74	Dua Tiga Persewaan	Jasa
75	PT. Catur Bintang	Perdagangan
76	Mentari Jaya Sentrama	Industri

Lampiran 3: Statistik Deskriptif

Modernisasi Struktur Organisasi

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
MSO1	3.2763	1.10271	76
MSO2	2.7368	1.23686	76
MSO3	3.0263	1.14279	76

Modernisasi Kualitas Layanan

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
MKL1	3.8947	.90302	76
MKL2	3.6316	.76319	76
MKL3	4.0526	.87780	76

Modernisasi Fasilitas Layanan Menggunakan TI

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
MFL1	3.1842	1.10406	76
MFL2	2.7368	1.13570	76
MFL3	2.9868	1.07695	76
MFL4	3.4605	1.19377	76

Modernisasi Kode Etik

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
MKE1	3.7500	.88129	76
MKE2	4.1711	.61942	76

Lampiran 4: Hasil Uji Statistik

Uji Validitas

Modernisasi Struktur Organisasi

Correlations

		MSO1	MSO2	MSO3	MSOtotal
MSO1	Pearson Correlation	1	.670**	.576**	.845**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	76	76	76	76
MSO2	Pearson Correlation	.670**	1	.731**	.917**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	76	76	76	76
MSO3	Pearson Correlation	.576**	.731**	1	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	76	76	76	76
MSOtotal	Pearson Correlation	.845**	.917**	.875**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	76	76	76	76

Modernisasi Kualitas Layanan

Correlations

		MKL1	MKL2	MKL3	MKLtotal
MKL1	Pearson Correlation	1	.253 [*]	.579 ^{**}	.788 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.028	.000	.000
	N	76	76	76	76
MKL2	Pearson Correlation	.253 [*]	1	.527 ^{**}	.714 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.028		.000	.000
	N	76	76	76	76
MKL3	Pearson Correlation	.579 ^{**}	.527 ^{**}	1	.886 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	76	76	76	76
MKLtotal	Pearson Correlation	.788 ^{**}	.714 ^{**}	.886 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	76	76	76	76

Modernisasi Fasilitas Layanan menggunakan TI

Correlations

		MFL1	MFL2	MFL3	MFL4	MFLtotal
MFL1	Pearson Correlation	1	.645**	.540**	.491**	.834**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76
MFL2	Pearson Correlation	.645**	1	.651**	.405**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76
MFL3	Pearson Correlation	.540**	.651**	1	.389**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000
	N	76	76	76	76	76
MFL4	Pearson Correlation	.491**	.405**	.389**	1	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000
	N	76	76	76	76	76
MFLtotal	Pearson Correlation	.834**	.842**	.798**	.726**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	76	76	76	76	76

Modernisasi Kode Etik

Correlations

		MKE1	MKE2	MKEtotal
MKE1	Pearson Correlation	1	.592**	.929**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	76	76	76
MKE2	Pearson Correlation	.592**	1	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	76	76	76
MKEtotal	Pearson Correlation	.929**	.849**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	76	76	76

Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak

Correlations

		K1	K2	K3	K4	K5	K6
K1	Pearson Correlation	1	.130	.180	.136	.208	.249*
	Sig. (2-tailed)		.263	.119	.242	.072	.030
	N	76	76	76	76	76	76
K2	Pearson Correlation	.130	1	.645**	.540**	.491**	-.170
	Sig. (2-tailed)	.263		.000	.000	.000	.143
	N	76	76	76	76	76	76
K3	Pearson Correlation	.180	.645**	1	.651**	.405**	-.045
	Sig. (2-tailed)	.119	.000		.000	.000	.698
	N	76	76	76	76	76	76

K4	Pearson Correlation	.136	.540**	.651**	1	.389**	.082
	Sig. (2-tailed)	.242	.000	.000		.001	.482
	N	76	76	76	76	76	76
K5	Pearson Correlation	.208	.491**	.405**	.389**	1	.105
	Sig. (2-tailed)	.072	.000	.000	.001		.368
	N	76	76	76	76	76	76
K6	Pearson Correlation	.249*	-.170	-.045	.082	.105	1
	Sig. (2-tailed)	.030	.143	.698	.482	.368	
	N	76	76	76	76	76	76
K7	Pearson Correlation	.446*	-.083	-.094	-.031	.069	.514**
	Sig. (2-tailed)	.000	.476	.419	.792	.552	.000
	N	76	76	76	76	76	76
K8	Pearson Correlation	.597*	-.079	-.021	.058	.132	.256*
	Sig. (2-tailed)	.000	.498	.859	.617	.255	.026
	N	76	76	76	76	76	76
K9	Pearson Correlation	.566*	.125	-.007	-.044	.108	.145
	Sig. (2-tailed)	.000	.281	.954	.704	.351	.213
	N	76	76	76	76	76	76
Ktotal	Pearson Correlation	.660*	.615**	.635**	.627**	.645**	.346**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.002
	N	76	76	76	76	76	76

Correlations

		K7	K8	K9	Ktotal
K1	Pearson Correlation	.446	.597		.660
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	76	76	76	76
K2	Pearson Correlation	-.083	-.079	.125**	.615**
	Sig. (2-tailed)	.476	.498	.281	.000
	N	76	76	76	76
K3	Pearson Correlation	-.094	-.021**	-.007	.635**
	Sig. (2-tailed)	.419	.859	.954	.000
	N	76	76	76	76
K4	Pearson Correlation	-.031	.058**	-.044**	.627
	Sig. (2-tailed)	.792	.617	.704	.000
	N	76	76	76	76
K5	Pearson Correlation	.069	.132**	.108**	.645**
	Sig. (2-tailed)	.552	.255	.351	.000
	N	76	76	76	76
K6	Pearson Correlation	.514*	.256	.145	.346
	Sig. (2-tailed)	.000	.026	.213	.002
	N	76	76	76	76
K7	Pearson Correlation	1**	.379	.454	.435
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	76	76	76	76
K8	Pearson Correlation	.379**	1	.483	.471
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	76	76	76	76
K9	Pearson Correlation	.454**	.483	1	.499
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	76	76	76	76

Ktotal	Pearson Correlation	.435**	.471**	.499**	1**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	76	76	76	76

Uji Reliabilitas

Modernisasi Struktur Organisasi

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.853	.853	3

Modernisasi Kualitas Layanan

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.714	.713	3

Modernisasi Fasilitas Layanan menggunakan TI

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.810	.813	4

Modernisasi Kode Etik

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.716	.744	2

Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.721	.719	9

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

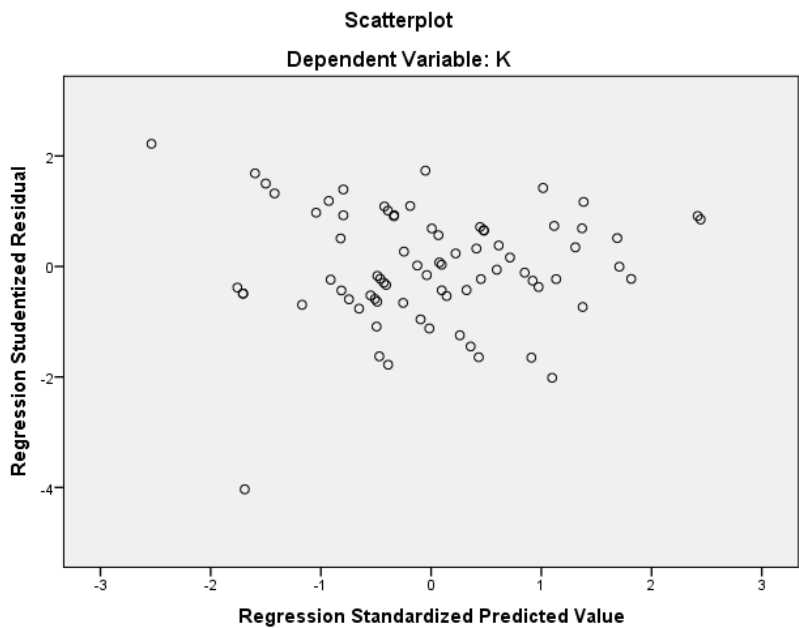
		Unstandardized Residual
N		76
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.23809249
	Absolute	.086
Most Extreme Differences	Positive	.050
	Negative	-.086
Kolmogorov-Smirnov Z		.748
Asymp. Sig. (2-tailed)		.630

Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Correlations		Collinearity Statistics	
		Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)				
	MSO	.163	.072	.960	1.041
	MKL	.096	.042	.919	1.089
	MFL	.847	.700	.953	1.050
	MKE	.679	.405	.924	1.082

Uji Heterokedastisitas



Uji Goodness of Fit

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics		
					R Square Change	F Change	df1
1	.899 ^a	.808	.797	.24471	.808	74.458	4

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	17.835	4	4.459	74.458	.000 ^b
1 Residual	4.252	71	.060		
Total	22.086	75			

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient	t	Sig.	Correlations
	B	Std. Error	Beta			Zero-order
(Constant)	.673	.232		2.903	.005	
MSO	.039	.028	.074	1.388	.170	.122
1 MKL	.035	.043	.044	.812	.420	.261
MFL	.432	.032	.718	13.449	.000	.790
MKE	.341	.044	.422	7.788	.000	.522