

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Setelah melakukan evaluasi terhadap aktivitas siklus pendapatan Hotel Grand Surabaya, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Dalam operasionalnya, hotel memiliki dua tamu yaitu tamu *walk-in* dan tamu *segment*. Pada kegiatan pendapatan *room* baik secara tunai maupun kredit terdapat tiga prosedur yaitu *reservation*, *check-in* dan *check-out*. Sedangkan *food and beverage* terdapat dua prosedur yaitu *taking order* dan *taking away*. Dan selama tamu menginap, tamu dapat melakukan konsumsi yang disebut dengan *room service*.
2. Pengendalian internal atas siklus pendapatan telah dilaksanakan dengan baik. Hal ini terbukti dengan adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) dan kebijakan-kebijakannya, struktur organisasi juga telah menggambarkan tugas dan wewenang dari setiap divisi. Dan untuk pengendalian aset juga telah dilakukan dengan penggunaan brankas dan penggunaan *user id* dan *password*.
3. Meskipun sistem pengendalian internal telah dilakukan dengan baik, penulis masih menemukan kelemahan seperti dewan komisaris yang jarang datang sehingga jarang dilakukannya rapat direksi. Tidak adanya dokumen serah terima setiap pergantian *shift* menyebabkan sering terjadinya selisih kas. Selain itu prosedur yang kurang disosialisasikan menyebabkan

tamu dapat check out tanpa melunasi pembayaran meskipun pada akhirnya karyawan yang akan melakukan ganti rugi dan karena *front office* melakukan penginputan *billing* saat tamu akan *check out* menyebabkan *billing* untuk *room service* misalnya *laundry* terkadang tidak tertagih.

5.2. Keterbatasan

Keterbatasan yang dihadapi penulis dalam penulisan skripsi (studi kasus) antara lain:

1. Pembahasan terbatas pada siklus pendapatan mengingat kendala waktu, sedangkan Hotel Grand Surabaya memiliki banyak siklus lainnya seperti siklus pengeluaran, siklus persediaan dan lain-lain.
2. Ada beberapa kegiatan yang dilakukan tanpa melampirkan dokumen baku dan penyampaian informasi secara lisan tidak bisa menganalisis tiap jenis kegiatan dengan lebih terperinci, karena keterbatasan waktu dan terdapat beberapa informasi yang tidak bisa dicantumkan dalam laporan.

5.3. Saran

Saran yang dapat diberikan dari hasil evaluasi dan analisis yang sudah dilakukan terhadap siklus pendapatan Hotel Grand Surabaya adalah:

1. Dokumen untuk prosedur *check-in* diubah menjadi rangkap tiga dan penagihan deposit tambahan sebaiknya didasarkan pada kunci *room* bukan saat tamu melapor.
2. Sebaiknya prosedur untuk *laundry* menambahkan dokumen *laundry list* sehingga tamu dan karyawan hotel masing-masing memiliki bukti dokumen yang kuat.
3. Menggunakan *Cash Receipt* sebagai bukti penerimaan kas.
4. Fungsi *front office* sebaiknya membuat dokumen serah terima antar *shift* sehingga tidak menimbulkan *moral hazard*.
5. Prosedur penginputan *room service* sebaiknya langsung dilaksanakan saat itu juga, sehingga ketika tamu *check out* hanya mencetak *billing* akhir dan *paid out* dari sistem komputer hotel.

Daftar Pustaka

- Adi, 2013, Pertumbuhan Hotel di Surabaya Tak Sebanding (<http://www.indohotelier.com/?news-event=pertumbuhan-hotel-di-surabaya-tak-sebanding>, diunduh pada tanggal 30 Agustus 2013).
- Anshory, Y., 2010, *Manajemen Strategi Hotel, Strategi Meningkatkan Inovasi dan Kinerja*, Surabaya: Putra Media Nusantara.
- Arens, A.A., R.J. Elder, dan M.S. Beasley, 2011, *Auditing dan Jasa Assurance*, Edisi kedua belas, Terjemahan Wibowo, H., Jakarta: Erlangga.
- Boynton, W.C., R.N. Johnson dan W.G. Kell., 2010, *Modern Auditing*, Edisi ketujuh, terjemahan Rajoe, P.A., Gina G, dan I.S. Budi., Jakarta: Erlangga.
- Hall, J. A., 2009, *Accounting Information System (Sistem Informasi Akuntansi)*, Edisi 4, Jakarta: Salemba Empat.
- Ikhsan, A., dan I.B.T. Prianthara, 2008. *Sistem Akuntansi Perhotelan*, Edisi pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Isa, 2013, Pertumbuhan Hotel di Surabaya Meningkatkan (<http://surabayapagi.com/index.php?read=Pertumbuhan-Hotel-di-Surabaya-Meningkat;3b1ca0a43b79bdfd9f9305b812982962495cedb980e059470987c79b6f2e698a>, diunduh pada tanggal 31 Agustus 2013)
- Mirhani, S., 2003, Penerapan Pengawasan Intern Pendapatan dan Pengeluaran pada Garuda Plaza Hotel, *Skripsi Tidak Dipublikasikan*, Sumatra Utara: Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi Universitas Sumatra Utara.

- Prawesty, R.I., 2012, Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Pada Siklus Pendapatan dan Pembayaran Kas (Studi Kasus pada Retailer Sepatu Cabang Nganjuk), *Skripsi Dipublikasikan*, Surabaya: Berkala Ilmiah Mahasiswa Akuntansi, Vol. 1, No. 3, Mei 2012, Surabaya: Universitas Katolik Widya Mandala.
- Rama, D.V., dan F.L. Jones, 2011, *Sistem Informasi Akuntansi*, Terjemahan oleh M. Slamet Wobowo, Jakarta: Salemba Empat.
- Razy, N.F., 2011, Analisis Pengendalian Internal atas Siklus Pendapatan Jasa (Studi Kasus pada Hotel Griyadi Montana Malang), *Skripsi tidak dipublikasikan*, Malang: Universitas Brawijaya.
- Reding, K.F., P.J. Sobel, U.L. Anderson, M.J. Head, S. Ramamoorti, dan M. Salamasick, 2007, *Internal Auditing: Assurance & Consulting Services*, Florida: Internal Auditors Research Foundation (IIARF).
- Reeve, J.M., C.S. Warren, J.E. Duchac, E.T. Wahyuni, G. Soepriyanto, A.A. Jusuf, dan C.D. Djakman., 2009, *Pengantar Akuntansi*, terjemahan oleh Dian Damayanti, Jakarta: Salemba Empat.
- Surat Keputusan Menteri Perhubungan R.I No. PM 10/PW – 301/Phb. 77, tanggal 12 Desember 1977.
- Tama D., 2013, Pertumbuhan Hotel Pesat Okupasi Turun (<http://portaljatim.com/index.php/ekonomi/item/747-pertumbuhan-hotel-pesat-okupasi-turun>, diunduh pada tanggal 31 Agustus 2013)
- Tarmoezi, T., 2000, *Hotel Front Office*, Jakarta: Kesaint Blanc.