

**OBJEKTIVITAS PEMBERITAAN GARUDA INDONESIA (KASUS
PENYELUDUPAN HARLEY DAVIDSON DAN SEPEDA BROMPTON
(3 DESEMBER – 28 DESEMBER 2019)) PADA PORTAL BERITA
OKEZONE.COM, DETIK.COM, DAN KOMPAS.COM.**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Nabilla Hapsari Utomo 1423017107

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2020

SKRIPSI

OBJEKTIVITAS PEMBERITAAN GARUDA INDONESIA (KASUS PENYELUDUPAN HARLEY DAVIDSON DAN SEPEDA BROMPTON (3 DESEMBER – 28 DESEMBER 2019)) PADA PORTAL BERITA OKEZONE.COM, DETIK.COM, DAN KOMPAS.COM.

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun oleh :

Nabilla Hapsari Utomo 1423017107

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2020

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Nabilla Hapsari Utomo

NRP : 1423017107

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

Objektivitas Pemberitaan Garuda Indonesia (Kasus Penyeludupan Harley Davidson Dan Sepeda Brompton (3 Desember – 28 Desember 2019)) Pada Portal Berita Okezone.Com, Detik.Com, Dan Kompas.Com.

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan mencantumkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 19 Januari 2021

Penulis,



Nabilla Hapsari Utomo

1423017107

HALAMAN PERSETUJUAN

PROPOSAL SEMINAR KOMUNIKASI

**OBJEKTIVITAS PEMBERITAAN GARUDA INDONESIA (KASUS
PENYELUDUPAN HARLEY DAVIDSON DAN SEPEDA BROMPTON (3
DESEMBER – 28 DESEMBER 2019)) PADA PORTAL BERITA OKEZONE.COM,
DETIK.COM, DAN KOMPAS.COM.**

Oleh :

Nabilla Hapsari Utomo

NRP. 1423017107

Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan proposal seminar untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Brigitta Revia Sandy.F,S.I. Kom., M.Med.Kom

NIDN : 0715108903

Pembimbing II : Yuli Nugraheni., S.Sos., M.Si

NIDN : 0630077303

Surabaya, 15 Januari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Seminar Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada Jumat, 15 Januari 2021

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dekan,



NIDN : 0630077303

Yuli Nugraheni., S.Sos., M.Si

Dewan Penguji :

1. Ketua : Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M. Si.

NIDN : 0726126602

2. Sekertaris : Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom.

NIDN : 0725058704

3. Anggota : Brigitta Revia Sandy.F,S.I. Kom., M.Med.Kom.

NIDN : 0715108903

4. Anggota : Yuli Nugraheni., S.Sos., M.Si.

NIDN : 0630077303

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS)

Nama : Nabilla Hapsari Utomo

NRP : 1423017107

Menyetujui Skripsi / Karya Ilmiah saya

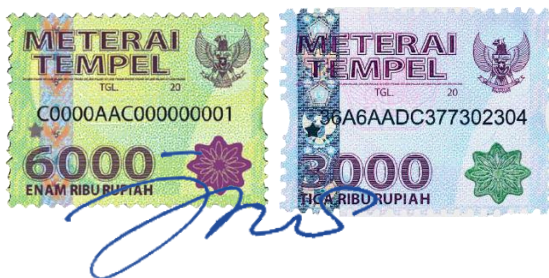
Judul : **Objektivitas Pemberitaan Garuda Indonesia (Kasus Penyeludupan Harley Davidson Dan Sepeda Brompton (3 Desember – 28 Desember 2019)) Pada Portal Berita Okezone.Com, Detik.Com, Dan Kompas.Com.**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan persetujuan publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 19 Januari 2021

Yang menyatakan,



Nabilla Hapsari Utomo

1423017107

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT diakrenakan skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa juga peneliti berterima kasih kepada orang tua, dan saudara-saudara yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti. Kemudian tak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing serta teman-teman yang turut andil membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada seluruh pihak yang ikut serta dalam mebantu menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Surabaya, 15 Januari 2021

Nabilla Hapsari Utomo

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas restu dan berkatNya, skripsi ini dapat diselesaikan oleh peneliti. Tujuan dari pembuatan skripsi ini yaitu sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Banyaknya bantuan yakni berupa bimbingan, dukungan semangat, motivasi, dan doa telah penulis terima sehingga pembuatan skripsi dapat berjalan dengan lancar. Oleh sebab itu, peneliti tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang sudah membantu, yaitu :

1. Kepada Tuhan karena telah melindungi serta menyertai penulis dimanapun dan kapanpun hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua Orang tua penulis, Mama dan Ayah karena selalu memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada adik peneliti yang telah memberikan dukungannya serta doa sehingga skripsi ini selesai.
4. Kepada Brigitta Revia Sandy.F,S.I. Kom., M.Med.Kom dan Yuli Nugraheni., S.Sos., M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang mau mengarahkan, membimbing dan sabar kepada peneliti selama pengerjaan skripsi ini.
5. Kepada Yuli Nugraheni., S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widaya Mandala Surabaya. Jika tanpa dukungannya penulis tidak dapat menyelesaikan proposal ini.

6. Kepada para penguji sidang proposal maupun skripsi Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M. Si. dan Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom. yang membuat sidang berjalan dengan baik dan menyenangkan.
7. Kepada media *online* okezone.com, detik.com, dan Kompas.com yang telah memberikan informasi untuk menyelesaikan proposal ini.
8. Kepada Evandrew Wahyu Elian yang telah memberikan dukungan serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini.
9. Claudia Silvie, Maria Aprilia Putri Ayu Do Kadju, Maria Regina Yovita selaku teman seperjuangan yang telah Bersama sejak semester dua yang telah memberikan dukungan kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan proposal ini.
10. Kepada teman teman Ciwi selaku teman sejak SMA yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan proposal ini.
11. Kepada berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan juga dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca terkhusus pada adik-adik di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 15 Januari 2021

Nabilla Hapsari Utomo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	
I.I Latar Belakang Masalah.....	1
I.II Rumusan Masalah.....	17
I.III Tujuan Penelitian.....	17
I.IV Batasan Penelitian.....	17
I.V Manfaat Penelitian.....	18
I.V.I. Manfaat Teoritis.....	18
I.V.II Manfaat Praktis.....	18
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA.....	19
II.1 Penelitian Terdahulu.....	19
II.2 Kerangka Teori.....	26
II.2.1 Objektivitas Berita.....	26
II..2.2 Pemberitaan.....	32
II.2.3 Berita.....	32
II.2.4 Media Massa.....	34
II.2.5 Jurnalisme Online.....	35
II.2.6 Kepemilikan Media.....	36
II.2.7 Pemberitaan Garuda Indonesia.....	37
II.2.8 Analisis Isi.....	38
II.2.8.1 Bentuk Unit Analisis.....	39
II.2.8.3 Unit Analisis Isi.....	40
II.3 Nisbah Antar Konsep.....	42
II.4 Bagan Kerangka Konseptual.....	44
BAB III.....	45
METODOLOGI PENELITIAN.....	45
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	45
III.2 Metode Penelitian.....	46
III.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	46
III.4 Definisi Konseptual.....	47
III.5 Definisi Operasional.....	47
III.5.1 Dimensi Truth.....	50
III.5.2 Dimensi Relevance.....	50
III.5.3 Dimensi Impartiality.....	51

III.6 Populasi dan Sampel.....	51
III.7 Teknik Penarikan Sampel.....	53
III.8 Teknik Pengumpulan Data.....	53
III.9 Teknik Validitas dan Reabilitas.....	54
III.9.1 Validitas.....	54
III.9.2 Reabilitas.....	54
III.10 Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV.....	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAHAN.....	58
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	58
IV.1.1 Okezone.com : Keberagaman Konten.....	58
IV.1.2 Detik.com : Situs Warta Era Digital.....	60
IV.1.3 Kompas.com : Berita Indonesia terkini terpercaya.....	61
IV.2 Uji Reliabilitas.....	62
IV.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	65
IV.3.1 Dimensi Truth.....	66
IV.3.2 Dimensi Relevan.....	75
IV.3.3 Dimensi Impartiality.....	91
IV.4 Nilai Tertinggi dan Terendah pada Indikator Berita.....	110
IV.5 Skor Total Objektivitas Subjek Penelitian.....	118
IV.6 Objektivitas Pemberitaan dari yang Tertinggi ke Terendah.....	120
BAB IV.....	126
KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
V.1 Kesimpulan.....	126
V.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Jumlah penduduk yang menggunakan internet untuk membaca media online	6
Gambar I.2. Berita tribunnews.com	7
Gambar I.3. Berita yang berjudul “Daftar Bobrok Ari Askhara Selama Jabat Dirut Garuda Versi IKAGI” Sumber : Okezone.com.....	9
Gambar I.4. Berita wowkeren.com	10
Gambar I.5. Berita Detik.com	10
Gambar I.6. Berita yang berjudul :” Lewat Trans Airways, Chairul Tanjung (CT) Borong 47,9 Juta Saham Garuda (GIAA)”	11
Gambar I.7. Berita Okezone.com.....	12
Gambar I.8. Berita Kompas.id	13

DAFTAR BAGAN

Bagan II.1. Bagan Indikator Objektivitas	26
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel III.1. Kategorisasi Objektivitas Pemberitaan Media	54
Tabel IV.1. Hasil Uji Reliabilitas Antara Peneliti Dengan Intercoder	66
Tabel IV.2. Total Pemberitaan	68
Tabel IV.3. Tabel Perbandingan Factualness	69
Tabel IV.3. Tabel Subdimensi Akurasis	74
Tabel IV.4. Tabel Indikator Significance	80
Tabel IV.5. Tabel Indikator Prominence	85
Tabel IV.6. Tabel Indikator Magnitude	89
Tabel IV.7. Tabel Indikator Timeliness	92
Tabel IV.8. Tabel Indikator Proximity	96
Tabel IV.9. Tabel Pencampuran Fakta dan Opini	99
Tabel IV.10. Tabel Kesesuaian Judul dengan Isi	106
Tabel IV.11. Tabel Dramatisasi	109
Tabel IV.12. Tabel Cover Both Sides	115
Tabel IV.13. Tabel Nilai Imbang	116
Tabel IV.14. Tabel Nilai Tertinggi dan Terendah Setiap indikator	120
Tabel IV.15. Skor Total Objektivitas Pemberitaan	129

ABSTRAK

Nabilla Hapsari Utomo NRP. 1423017107. *Objektivitas pemberitaan Garuda Indonesia (Kasus penyelundupan Harley Davidson dan sepeda Brompton (3 Desember – 28 Desember 2019)) pada Okezone.com, Detik.com, dan Kompas.com.*

Pemberitaan penyelundupan Harley Davidson dan Sepeda Brompton yang terjadi pada maskapai penerbangan Garuda Indonesia merupakan sebuah kasus yang cukup besar pada tahun 2019. Hal ini pula dikarenakan pemberitaan tersebut dibahas melalui sejumlah media massa besar termasuk portal berita online. Namun, pada kenyataannya beberapa beberapa portal berita online memiliki hubungan dekat dengan perusahaan Garuda Indonesia yang dapat dikategorikan sebagai hubungan kepemilikan media hingga hubungan kerjasama. Dengan adanya hubungan tersebut membuat adanya keraguan dalam hal objektivitas suatu pemberitaan yang disajikan oleh portal berita *online*. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yakni adalah objektivitas pemberitaan, Media massa, Jurnalisme Online, Kepemilikan media dan juga analisis isi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif. Kemudian metode yang digunakan yakni analisis isi. Pemberitaan mengenai kasus penyelundupan oleh Garuda pada 3-28 Desember 2019 di media okezone.com, detik.com dan kompas.com terdapat sebanyak 151 berita. Hasil dari penelitian ini yakni bahwa ketiga portal berita tersebut memiliki objektivitas yang cukup tinggi. Akan tetapi, objektivitas tertinggi terletak pada portal berita detik.com yang kemudian pada urutan selanjutnya adalah kompas.com. Sedangkan okezone.com merupakan portal berita yang mengandung objektivitas terendah.

Kata Kunci : Objektivitas, Penyelundupan, Garuda Indonesia, Portal berita *online*.

ABSTRACT

Nabilla Hapsari Utomo NRP. 1423017107. Objectivity of Garuda Indonesia news (Smuggling case of Harley Davidson and Brompton bicycles (December 3rd – December 28th, 2019)) on Okezone.com, Detik.com, and Kompas.com.

News of smuggling harley davidson and brompton bicycles that occurred on Garuda Indonesia airlines is a considerable case in 2019. This is also because the news is discussed through a number of major mass media including online news portals. However, in reality some online news portals have close relationships with Garuda Indonesia companies that can be sent as media ownership relationships to cooperation relationships. With the existence of such a relationship makes there is doubt in terms of the objectivity of a news story presented by an online news portal. The theory used in this research is the objectivity of news, mass media, Online Journalism, media ownership and also content analysis. In this study researchers used a quantitative approach. Then the method used is content analysis. News of the smuggling case by Garuda on 3-28 December 2019 on okezone.com, detik.com and kompas.com there were 151 news. The result of this study is that the three news portals have a high objectivity. However, the highest objectivity lies in the news portal detik.com which then in the next order is kompas.com. While okezone.com is a news portal that contains the lowest objectivity.

Keywords: Objectivity, Smuggling, Garuda Indonesia, Online news portal.