

LAPORAN STUDI LITERATUR

**IMPLEMENTASI *BUSINESS PROCESS REENGINEERING* (BPR)
UNTUK PERBAIKAN PROSES BISNIS DI MANUFAKTUR**



Disusun oleh:

Nama : Rivaldo Dwi Pramono NRP : 5303017041

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Studi Literatur dengan judul **Implementasi *Business Process Reengineering* (BPR) Untuk Perbaikan Proses Bisnis di Manufaktur** telah diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

Nama : Rivaldo Dwi Pramono

NRP : 5303017041

telah menyelesaikan sebagian kurikulum Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 13 Januari 2021

Dosen Pembimbing



Ir. Martinus Edy S., S.T., M.T., IPM.

NIK. 531.98.0305

Ketua Jurusan



Ir. Ig. Jaka Mulyana, S.T.P., M.T., IPM.

NIK. 531 98 0325

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Studi Literatur dengan judul **Implementasi *Business Process Reengineering* (BPR) Untuk Perbaikan Proses Bisnis di Manufaktur** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa Laporan Studi Literatur ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa Laporan Studi Literatur ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.



Surabaya, 13 Januari 2021
Yang menyatakan,

Rivaldo Dwi Pramono
5303017041

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

LAPORAN STUDI LITERATUR

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Rivaldo Dwi Pramono

NRP : 5303017041

Menyetujui Laporan Studi Literatur saya dengan judul **Implementasi *Business Process Reengineering* (BPR) Untuk Perbaikan Proses Bisnis di Manufaktur** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan Studi Literatur ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 13 Januari 2021



Yang bersangkutan,

Rivaldo Dwi Pramono

5303017041

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya yang melimpah dan juga rahmat-Nya yang tiada putus dirasakan oleh penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan laporan kerja praktek dengan judul “Implementasi *Business Process reengineering* untuk peningkatan pelayanan” tanpa ada halangan yang begitu berarti dan juga dapat selesai tepat waktu. Tujuan dari pembuatan laporan kerja praktek ini sebagai prasyarat pengambilan skripsi dan kelulusan yang ada di Universitas Katolik Widya Mandala.

Dalam pembuatan laporan ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesulitan, namun atas bantuan dan saran dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Penulis juga ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu penulis. Baik berupa saran, materi, semangat dan lainnya. Pihak pihak tersebut adalah

1. Prof. Ir. Suryadi Ismadji, MT., Ph.d. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas katolik Widya Mandala.
2. Ig. Joko Mulyono STP., MT., IPM. Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Unviersitas Katolik Widya Mandala
3. Ir. Martinus Edy Sianto, MT., IPM. Selaku pembimbing utama dalam pengerjaan laporan kerja praktek ini
4. Dr. Ivan Gunawan, MMT selaku dosen mata kuliah kerja praktek
5. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan kepercayaan kepada saya
6. Teman-teman beskem yang selalu memberikan semangat dan tanpa lelah mendukung penulis.
7. Teman-teman jurusan Teknik Industri Angkatan 2017 yang sudah banyak membantu dan memberikan dukungan
8. Serta pihak-pihak lain yang sudah membantu dan dirasa tidak cukup jika disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan laporan ini penulis menyadari masih banyak kesalahan. Oleh karena itu diharapkan pembaca dapat memberikan kritik dan saran agar laporan ini semakin baik kedepannya. Laporan kerja praktek ini semoga juga bermanfaat bagi orang lain yang membaca

Surabaya, 13 Januari 2021

Rivaldo Dwi P
5303017041

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Persetujuan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Abstrak	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1. <i>Business Process Reengineering</i>	4
2.2.1 Definisi <i>Busines Process Reengineering</i>	4
2.2.2 Proses pada <i>Business Process Reegnineering</i>	5
2.2.3 Tujuan <i>Business Process Reengineering</i>	7
2.2. <i>SWOT</i>	7
2.3. <i>Concurrent Engineering (CE)</i>	9
2.4. <i>Radio Frequency Identification (RFID)</i>	9
2.5. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Penentuan Topik Pembahasan.....	13
3.2 Penentuan Jenis Literatur	13
3.3 Pengumpulan Data.....	13

3.3.1 Pencarian Literatur	13
3.3.2 Seleksi Literatur.....	13
3.4 Pembahasan dan Diskusi	14
3.5 Kesimpulan dan Saran	14
BAB IV PEMBAHASAN DAN DISKUSI	15
4.1. Studi Kasus	14
4.1.1. <i>Case Study</i> 1	16
4.1.2. <i>Case Study</i> 2	17
4.1.3. <i>Case Study</i> 3	19
4.2. Perbandingan dan Analisis.....	20
4.3. Diskusi	30
BAB V KESIMPULAN	32
5. Kesimpulan	32
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penerapan Metode	20
Tabel 4.2 Penyebab Permasalahan	21
Tabel 4.3 Perubahan Strategi.....	23
Tabel 4.4 Hasil dari <i>Process Re-engineering</i>	26
Tabel 4.5 Tabel perbandingan studi kasus	27
Tabel 4.6 Tabel perbandingan hasil <i>re-engineering</i>	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Langkah Penelitian	12
Gambar 4.1 <i>Fishbone diagram</i> manufaktur barang.....	17
Gambar 4.2 <i>Fishbone diagram</i> manufaktur otomotif.....	18
Gambar 4.3 <i>Fishbone diagram</i> manufaktur obat.....	20

ABSTRAK

Sekarang semua pelaku usaha harus semakin berkembang agar dapat bertahan dalam persaingan dunia industri. Berkembang seperti dalam segi pelayanan dan produksi. Tidak terkecuali manufaktur yang harus selalu memperbaiki semua aktivitasnya agar tetap bisa memberikan hasil yang baik baik dari segi pelayanan atau produksi. Untuk melakukan perbaikan banyak metode yang digunakan, salah satunya Business process reengineering (BPR). Oleh karena itu penelitian ini membandingkan penerapan BPR pada tiga manufaktur yaitu manufaktur barang, manufaktur otomotif, dan manufaktur obat untuk memperbaiki proses bisnisnya. Didapatkan hasil bahwa penerapan BPR dilakukan dengan penerapan metode lain sesuai kebutuhan yang diinginkan. Pertama, manufaktur produk menggunakan BPR dan Concurrent Engineering (CE) untuk mengurangi keterlambatan pengiriman barang. Kedua, manufaktur otomotif menggunakan BPR dan Radio Frequency Identification (RFID) untuk mengurangi masalah produksi. Ketiga, manufaktur obat menggunakan BPR dan TQM untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Secara keseluruhan pada ketiga manufaktur BPR memberikan dampak pengurangan *cycle time*, *efficiency*, dan *service improvement*. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan baru baik bagi akademisi maupun praktisi.

Kata kunci : *Business Process Reengineering* (BPR), Strategi, Kombinasi