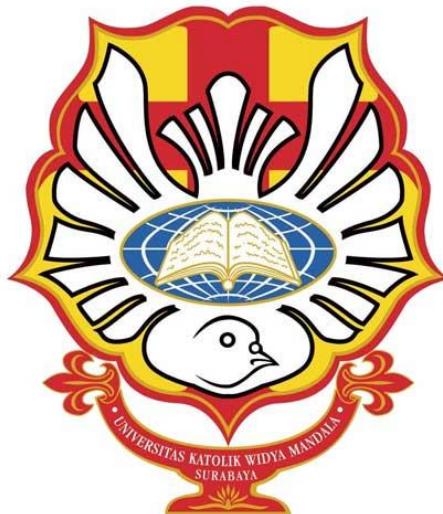


## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PEMBAYARAN VENDOR PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)**



**NADILA BELINDA OKTAVIANTI  
NRP 4105017029**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2021**

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PEMBAYARAN VENDOR PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)**



*Digunakan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir*

**NADILA BELINDA OKTAVIANTI  
NRP 4105017029**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2021**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu yang selalu menyayangi dan mendukung setiap keputusan yang dilakukan oleh penulis.
2. Junior Briliansyah selaku adik penulis yang tersayang.
3. Ibu Indriana Lestari selaku dosen pembimbing yang sudah dianggap penulis sebagai ibu sendiri.
4. Andah Lugas Dhinata yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.
5. Teman-teman penulis yang selalu menyemangati sampai terselesaiannya Laporan Tugas Akhir ini.

## **MOTO**

Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> At – Taubah: 40

## **PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadila Belinda Oktavianti

NRP : 4105017029

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pembayaran Vendor Pengadaan Barang dan Jasa di PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya. Karya tulis ini belum pernah diajukan pada instalasi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 4 Januari 2021

Yang menyatakan,



Nadila Belinda Oktavianti

NRP 4105017029

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadila Belinda Oktavianti

NRP : 4105017029

Sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Prosedur Pembayaran Vendor Pengadaan Barang dan Jasa di PT Perkebunan Nusantara XI (Persero)”.

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/ mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkanpihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala kosekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 4 Januari 2021

Yang menyatakan,



Nadila Belida Oktavianti  
4105017029

## **PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Laporan Tugas Akhir berjudul “Prosedur Pembayaran Vendor Pengadaan Barang dan Jasa di PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)” yang disusun oleh

Nama: Nadila Belinda Oktavianti

NRP: 4105017029

Telah diperiksa dan disetujui.

Surabaya, 14 Januari 2021



Menyetujui

Pembimbing

Indriana Lestari

Indriana Lestari, S.Sos., M.A.

NIDN 0711107601

## **PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Laporan Tugas Akhir berjudul “Prosedur Pembayaran Vendor Pengadaan Barang dan Jasa di PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)” yang disusun oleh

Nama : Nadila Belinda Oktavianti

NRP : 4105017029

Program Studi Administrasi Perkantoran D-III

Telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 9 Januari 2021

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu syarat penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 9 Januari 2021

Dewan Penguji,

Penguji I,

Andreas E. Hadisoebroto, S.Sos., M.M.

NIDN: 0721117602

Penguji II,

Indriana Lestari, S.Sos., MA

NIDN: 0711107601

Ketua Tim Penguji,

Philipus Suryo Subandoro, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0711057602

## **PRAKATA**

Puji syukur ke hadirat Allah Yang Mahakuasa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pembayaran Vendor Pengadaan Barang dan Jasa di PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Suyana S.T, selaku Kepala Administrasi Pengadaan dan Umum serta penyelia penulis selama melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang senantiasa membimbing selama penulis menjadi pemagang
2. PT Perkebunan Nusantara XII (PTPN XII) dan seluruh karyawan yang selalu membantu penulis ketika mengalami kebingungan
3. Ibu Indriana Lestari, S.Sos., M.A. selaku Dosen penasihat akademik dan Dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu tercinta di rumah yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaiannya Laporan Tugas Akhir ini
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Surabaya, 4 Januari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
MOTO .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	vi
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan Laporan Tugas Akhir .....	2
1.4 Manfaat Laporan Tugas Akhir.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Pengertian Prosedur.....	5
2.2 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	6
2.3 Pengertian Vendor .....	9
2.4 Pengertian Surat .....	10
2.5 Pengadaan Barang dan Jasa.....	10
2.6 Penyimpanan Sementara (File Pending) .....	13
BAB III GAMBARAN UMUM .....	15

3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	15
3.1.3 Logo dan Makna Logo Perusahaan.....	16
3.1.4 Struktur Organisasi .....	17
3.2 Kegiatan PKL .....	18
BAB IV PEMBAHASAN .....	22
4.1 Pengadaan Barang dan Jasa di PTPN XII .....	22
4.2 Prosedur Pembayaran Vendor di PTPN XII .....	25
4.3 Dokumen Pendukung SPPb dan SPPn .....	34
4.4 Pengelolaan Dokumen SPPb dan SPPn di Bagian Pengadaan dan Umum	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	40

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Logo PT Perkebunan Nusantara XII .....	16
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	17
Gambar 4.1 Prosedur Pembayaran Vendor .....	26
Gambar 4.2 Contoh Perjanjian Pasal 6 Cara Pembayaran .....	27
Gambar 4.3 Contoh SPK.....	28
Gambar 4.4 Web Portal PTPN XII.....	29
Gambar 4.5 Contoh Nomor SPPb/SPPn .....	29
Gambar 4.6 Contoh SPPb .....	30
Gambar 4.7 Contoh SPPn .....	31
Gambar 4.8 Bukti Tanda Terima Dokumen .....	36
Gambar 4.9 Map Monitoring Pengadaan .....	36
Gambar 4.10 Standing Ordner Dokumen Pending Bagian Pengadaan dan Umum.	37

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Besaran PPh untuk Jasa Konstruksi di PTPN XII .....31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar Hadir PKL dan Laporan Kegiatan Harian PKL .....	42
Lampiran 2. Lembar Bimbingan PKL .....	59
Lampiran 3. Sertifikat Program Magang Mahasiswa Bersertifikat .....	61

## **ABSTRAK**

**Prosedur Pembayaran Vendor Pengadaan Barang dan Jasa di PT Perkebunan Nusantara XII (Persero);** Nadila Belinda Oktavianti; 4105017029; 2021; Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memaparkan prosedur pembayaran tagihan vendor dalam kegiatan pengadaan barang dan jasa yang berlangsung di PT Perkebunan Nusantara XII (Persero). Pembayaran kepada vendor dilakukan dengan menerbitkan Surat Permintaan Pembayaran (SPPb) dan/atau Surat Penerimaan Pembayaran (SPPn). Proses pembuatan SPPb dan SPPn diawali dengan pemeriksaan dokumen pendukung yang telah dikumpulkan oleh vendor. SPPb dan SPPn yang telah dibuat oleh Bagian Pengadaan dan Umum kemudian diedarkan kepada Bagian Verifikasi yang bertugas memeriksa kelengkapan dokumen, Bagian Pajak yang bertugas memeriksa kembali dokumen dan perhitungan pajak yang dikenakan pada setiap pengadaan barang dan jasa, Bagian Akuntansi yang bertugas mencatat dokumen SPPb/SPPn ke dalam SAP, dan Bagian Keuangan yang bertugas melaksanakan pembayaran kepada vendor. Pada Laporan Tugas Akhir ini penulis memberikan saran agar petugas administrasi dapat memanfaatkan Google Form untuk memasukkan data dan berkas vendor serta membuat buku ekspedisi untuk mencatat proses penyerahan dokumen kepada Bagian Verifikasi.

*Kata Kunci: Pengadaan barang dan jasa, pembayaran vendor; Bagian Pengadaan dan Umum, PT Perkebunan Nusantara XII*

## **ABSTRACT**

**Payment Procedure for Goods and Services Procurement at PT Perkebunan Nusantara XII (Persero);** Nadila Belinda Oktavianti; 4105017029; 2021; Faculty of Vocation Widya Mandala Surabaya Catholic University.

This Final Project Report aims to describe the procedure of vendor bill payments in goods and service procurement activities at PT Perkebunan Nusantara XII (Persero). Payment to vendors is made by issuing a Payment Request Letter (SPPb) and/or a Payment Receipt Letter (SPPn). The process of making SPPb and SPPn begins by checking the supporting documents that have been collected by the vendor. SPPb and SPPn that have been made by the Procurement and General Affairs Section are then circulated to the Verification Section in charge of checking document completeness, the Tax Section in charge of re-examining documents and calculating taxes imposed on each procurement of goods and services, the Accounting Section in charge of recording SPPb / SPPn documents into SAP, and the Finance Department in charge of making payments to vendors. In this final report, the authors provide suggestions for administrative officers to use Google Form to enter vendor data and files and create an expedition book to record the process of submitting documents to the Verification Department.

*Keywords: Procurement of goods and services, vendor payments, Procurement and General Affairs, PT Perkebunan Nusantara XII*