

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



**OLEH :
KRISSHANIA
52416020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020**

HALAMAN JUDUL
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
KRISSHANIA
52416020

PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Oleh:
KRISSHANIA
52416020

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Intan Immanuela', written over a horizontal line.

(Intan Immanuela, S.E., M.SA.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Krisshania NIM: 52416020

Telah diuji pada tanggal 21 Oktober 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Sri Rustyaningsih S.E., M.Si, Ak., CA

NIDN. 0711116902

Mengetahui

Dekan Fakultas Bisnis,



P. Ludovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA

NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi



Intan Immanuel, S.E., M.SA.

NIDN. 0724127401

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Krisshania

NIM : 52416020

Judul Skripsi : "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan
Wajib Pajak dan Sanksi terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak"

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 17 Oktober 2020

Yang menyatakan



(Krisshania)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan kepada:

1. Papa dan mama tercinta
2. Saudara dan sahabatku

KATA PENGANTAR

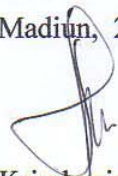
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang melimpah anugerah-Nya dalam kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun dan dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan selama proses skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada papa tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepada saya selama ini.
6. Kakak-kakakku yang memberi semangat dan dukungannya selama mengerjakan skripsi sampai skripsi ini telah selesai.
7. Semua keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan motivasi dan semangat selama menyelesaikan studi.

8. Sahabat terbaikku yang telah memberikan doa, perhatian dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman yang selalu membantuku untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Akuntansi angkatan 2016 terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 2020



Krisshania

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pajak	5
2.1.2 Jenis Pajak	5
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	7
2.2 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Hipotesis Penelitian	10
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.4 Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 Desain Penelitian	14
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	14
3.2.1 Variabel Independen.....	14
3.2.2 Variabel Dependen	16
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	16
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	17
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	17
3.6 Analisis Data	17
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	17
3.6.2 Uji Kualitas Data	18
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	19
3.6.4 Uji Hipotesis.....	20
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	22
4.1.1 Profil SAMSAT.....	22

4.1.2	Karakteristik Responden	22
4.2	Hasil Penelitian	23
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	23
4.2.2	Uji Kualitas Data	25
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	27
4.2.4	Uji Hipotesis.....	30
4.3	Pembahasan.....	33
4.3.1	Kesadaran Membayar Pajak Berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
4.3.2	Pengetahuan Pajak Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
4.3.3	Sanksi Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		35
5.1	Kesimpulan	35
5.2	Keterbatasan.....	35
5.3	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA		37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	12
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedasitas	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Keputusan Autokorelasi.....	19
Tabel 4.1 Demografi Responden	22
Tabel 4.2 Descriptive Statistics.....	23
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Membayar Pajak (X_1)	24
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak (X_2).....	24
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X_3).....	25
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	25
Tabel 4.9 Hasil uji Reliabilitas Variabel	26
Tabel 4.10 Hasil Uji Multukolineritas	27
Tabel 4.11 Uji Autokolerasi <i>Durbin Watson</i>	28
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi.....	29
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	30
Tabel 4.14 Hasil Uji F	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Jawaban Responden
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reabilitas
- Lampiran 6. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 7. Uji Regresi
- Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Madiun. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Madiun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Madiun.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

This study aims to prove empirically the effect of Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, and Tax Sanctions on motor vehicle taxpayer compliance at the SAMSAT Office of Madiun City. The data was collected by distributing questionnaires. The sample in this study were motor vehicle taxpayers at the SAMSAT Office of Madiun City. The sampling technique used was purposive sampling. Hypothesis testing uses multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 17 program. The results of this study prove that the variables of Taxpayer Awareness, Tax Knowledge and Tax Sanctions have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance at the SAMSAT Madiun City Office.

Keywords: taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanctions, taxpayer compliance