

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis data dan hasil uji hipotesis tentang pengaruh pemahaman perpajakan, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, penerapan *e-billing* dan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji statistik t, untuk t_{hitung} untuk variabel pengetahuan perpajakan sebesar -0,624 dengan nilai signifikansi sebesar 0,534 (Sig > 0,05). Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP.
2. Berdasarkan hasil uji statistik t, untuk t_{hitung} variabel variabel pemahaman perpajakan sebesar 3,169 dengan nilai signifikansi sebesar 0,002 (Sig < 0,05). Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel pemahaman wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan WP OP.
3. Berdasarkan hasil uji statistik t, untuk t_{hitung} variabel kesadaran wajib pajak sebesar 2,879 dengan nilai signifikansi sebesar 0,005 (Sig < 0,05). Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan WP OP.
4. Berdasarkan hasil uji statistik t, untuk t_{hitung} variabel *e-billing* sebesar 7,553 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 (Sig < 0,05). Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *e-billing* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan WP OP.
5. Berdasarkan hasil uji statistik t, untuk t_{hitung} variabel *e-filling* sebesar 0,402 dengan nilai signifikansi sebesar 0,689 (Sig > 0,05). Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *e-filling* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP.

5.2 Keterbatasan

Peneliti menyadari adanya keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya:

1. Kepatuhan WP OP pada penelitian ini hanya diukur pengaruhnya dari lima variabel yaitu pengetahuan WP, pemahaman WP, kesadaran WP, sistem *e-billing*, *e-filing*.
2. Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Gresik Selatan
3. Responden dalam penelitian ini adalah WP OP yang melakukan pekerjaan bebas

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan, peneliti selanjutnya disarankan untuk:

1. Menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi misalnya, sosialisasi perpajakan, *tax amnesty*, dan pelayanan fiskus.
2. Penelitian selanjutnya dapat mengganti atau menambahkan lokasi penelitian.
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan responden dengan kriteria yang lain seperti WP OP yang memiliki usaha.

DAFTAR PUSTAKA

- Agusti dan Pertiwi. (2013), Pengaruh Kompetensi Independensi Dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Sumatra) *Volume 21, Nomor 3 September 2013*.
- Agustiningsih, W. (2016). “Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPPPratamaYogyakarta.”*Jurnal Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Ahmad Tjahjono dan Muhmamad F. Husein. (2005) . *Perpajakan*. Yogyakarta. UPP AMP YKPN
- Aini, Qurrotul. (2013). Peran Sosialisasi Eregistration Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Di Kpp Pratama Surabaya Wonocolo). *Ejurnal. Universitas Negeri Surabaya*.
- Astuti, Nidya Inne. (2015). Analisis Penerapan e-Filling Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara.
- Budiarto, A. (2016). *Pedoman Praktis Membayar Pajak*. Yogyakarta: Genesis Learning.
- Devano, S Dan Siti Rahayu. (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori, Dan Isu*, Kencana, Jakarta
- Fajriyan Dkk. (2015). “Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Miji Mojokerto)”. *Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol.1, No. 1, 2015*.
- Fitriani, E. (2017). “Belum Paham Pajak Jadi Alasan Banyak Pengusaha Belum Miliki NPWP.” <https://solo.tribunnews.com/2017/11/16/belum-paham-pajak-jadi-alasan-banyak-pengusaha-belum-miliki-npwp>
- Ghozali, Imam. (2005), *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS Edisi 3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hapsari, Dini Wahjoe Dan Alba Rizky Amalia. (2018) . Pengaruh Implementasi E-Filing, Pengetahuan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP OP Pada Pelaporan Surat Pemberitahuan (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Tegal). *Prodi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Telkom E-Proceeding Of Management. Vol.5(1)*.

- Harahap. (2004). *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: BPFE UGM
- Hardiningsih, Pancawati Dan Nila Yulianawati (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan Dan Perbankan*. Vol. 3, No. 1. Hal. 126-142.
- Husnurrosyidah, & Suhadi. (2017). "Pengaruh E-Filing, E-Billing Dan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak Pada BMT Se-Kabupaten Kudus." *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan 1*.
- Hadi, R. (2010) . Pengaruh Tingkat Pemahaman terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi. Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Padang. Padang*.
- Hendrico. (2011) . Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pemahaman dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. *Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Padang. Padang*.
- Ida Bagus & Gine Prana, (2019). Pengaruh Penerapan Sistem E- Billing ,E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Denpasar Timur. *Wacana Ekonomi (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi) Volume 18. Nomor 1, Maret 2019 Pp.56 - 56*.
- Istika Herliani & Juli Ratnawati, (2015) Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Semarang Timur. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Dian Nuswantoro, (2015)*.
- Jatmiko, Nugroho Agus. (2006), Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang. Tesis. Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro..*
- Jogiyanto, (2007) . *Sistem Informasi Keperilakuan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadek Dan Ketut, (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Dan Pengetahuan Tax Amnesty Pada Kepatuhan WPOP Di KPP Pratama Gianyar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Khasanah, Septiyani Nur. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013. *Skripsi Program Studi Akuntansi Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*.

- Khasanah, Septiyani Nur. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013. *Skripsi Program Studi Akuntansi Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Kesumasari, Ni Kadek Intania dan Suardana, Ketut Alit. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran dan Pengetahuan Tax Amnesty Pada Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Gianyar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.22.2. Februari (2018): 1503-1529*.
- Lovihan, Siska. (2014). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi Di Kota Tomohon. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "Goodwill", Vol.5 No.1*.
- Luh Putu & Nih Luh Gede. (2017), Pengaruh Penerapan Esystem Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. *E - Jurnal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesa Jurusan Akuntansi Program SI(Volume 7 No. 1 Tahun 2017)*.
- Luh Putu Irma, Anik Yuesti & Made Sudiartana. (2019) Pengaruh Penerapan Kebijakan Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Riset Akuntansi Vol.9 No 1 Maret 2019*.
- Luh Putu Irma Anggarini Anik Yuesti I Made Sudiartana (2019) Pengaruh Penerapan Kebijakan Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Vol 9 No 1 (2019): Jurnal Riset Akuntansi (Juara)*
- Mulyono. Djoko (2010). *Hukum Pajak, Konsep, Aplikasi, dan Penuntun Praktis*, Yogyakarta : Penerbit Andi Offset
- M. Zain, (2008). *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. (2008). *Perpajakan* . Yogyakarta. Penerbi Andi
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Revisi* . Yogyakarta. Penerbi Andi
- Musyarofah, Siti Dan Adi Purnomo. (2008). Pengaruh Kesadaran Dan Persepsi Tentang Sanksi, Dan Hasrat Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *JAMBSP. Vol. 5, No. 1, Oktober 2008, Hal. 34-50*.

- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. (2009). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Skripsi. Denpasar: Universitas Udayana*
- Murti, H. W., Sondakh, J. J., & Sabijono, H. (2014). Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Manado. *Jurnal EMBA Vol. 2 No. 3 September 2014, Hal. 389-398. ISSN 2303-1174*
- Nasution, (2006) . *Berbagai Pendekatan Dalam Proses Belajar Mengajar* (Jakarta: Bumi Aksara)
- Nugroho, Rahman Adi. (2012) . Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Tengah Satu). *Diponegoro Journal Of Accounting, Vol. 1, No. 2, Hal: 1-11.*
- Nur Dan Teguh, (2018), Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Saksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). *Akuntansi Dewantara Vol.2 No 1 April 2018*
- Nurulita Rahayu. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara Vol. 1 No. 1 April 2017. P-ISSN: 2550-0376 / E-ISSN: 2549-9637.*
- Palil, M. Rizal Dan Ahmad Faric Mustapha. (2011). Factors Affecting Tax Compliance Behavior In Self Assessment System. *African Journal Of Business Management, 5(55), P: 12864-12872.*
- Pardiat. (2009). *Akuntansi Pajak*, Edisi 3. Mitra Wacana Media:Jakarta.
- Puspaesmi, A. (2016). Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi Berbasis Internet Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surakarta. *Skripsi Universitas Islam Batik Surakarta 2016.*
- Putri, Christella Pradista Riyana. (2015). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati Di Kota Yogyakarta. *Jurnal. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.*
- Putri, Kadek Juniati dan Putu Ery Setiawan. (2017). Pengaruh Kesadaran, pengetahuan dan pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. ISSN: 2302-8556. 18 (2) : 1112-1140.*

- Pratami, L. Sulindawati, N, dan Wahyuni, M. 2017. “Pengaruh Penerapan e-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja”. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 7, No. 1, hlm: 1-15.
- Pratami, Luh Putu Kania Asri Wahyuni., dkk. 2017. Pengaruh Penerapan ESystem Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. *E-Journal Universitas Pendidikan Ganेशha*. Vol. 7 No. 1.
- Raisa Ersania Gusti Ayu. (2017). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*
- Resmi. (2009). *Perpajakan: Teori Dan Kasus*. Salemba Empat, Jakarta.
- Rara, Susmita Putu dan Ni Luh, Supadmi. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*. Vol. 14 No. 2. Universitas Udayana.
- Rajif, Mohamad. (2012.) Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, Dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pengusaha UKM Di Daerah Cirebon. *Skripsi, Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi, Universitas Gunadarma*.
- Salman, Kautsar Riza Dan Mochammad Farid. (2008) . Pengaruh Sikap Dan Moral Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Industri Perbankan Di Surabaya. *E-Jurnal Akuntansi Sektor Publik Universitas Trunojoyo*.
- Saridane, Poetrie Aliza. (2012). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Persepsi Keadilan Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Depok. *Universitas Gundatama*.
- Saung, Daniel Pata. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. *Skripsi. Universitas Hasanuddin*.
- Siti Kurnia Rahayu. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta:Graha Ilmu
- Siti Resmi. (2011). *Perpajakan Teori Dan Kasus*. Edisi 6, Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Suryadi. (2006). Model Kausal Kesadaran,Pelayanan,Kepatuhan Wajib Pajak,Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak:Suatu Survey Di wilayah Jatim. *Jurnal Keuangan Publik*.Volume 4.No.1:105-121.

- Subarkah, Johny Dan Maya Widyana Dewi. (2017) . Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*. Vol. 17 No. 2
- Suyantoa, Yhoga Heru Pratama. (2018). Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Aspek Pengetahuan, Kesadaran, Kualitas Layanan Dan Kebijakan Sunset Policy. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Volume 21 No. 1 April 2018, 139 – 158. ISSN 1979-6471 E-ISSN 2528-0147*
- Syamsul Dan Indra Syafi. (2019). Penerpan E – Filling, E – Billing Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajip Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Medan. *Polonia. Jurnal Akuntansi Dan Bisnis Jurnal Program Studi S1 Mei 2019*.
- Sulistiyorini, M., Nurlaela, S., dan Samrotun, Y. C. (2017) .Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-Spt Dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Universitas Muhammadiyah Semarang*
- Tiraada, Tryana A.M. (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal/ ISSN 2303-1174*.
- Tresno, Dkk. (2013). Pengaruh Persepsi Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dengan Perilaku Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening Dan Biaya Kepatuhan Sebagai Variabel Moderasi. *Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. Simposium Nasional Perpajakan 4*.
- Tresno, Indra Pahala, Dan Selvy Ayu Rizk. (2012). Pengaruh Persepsi Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dengan Perilaku Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening Dan Biaya Keaptuhan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung Jakarta Timur). *Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4 Pada Fakultas Ekonomi Negeri Jakarta*.
- Ulfa, Istika Herliani. (2015). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pekerjaan Bebas Di Kpp Pratama Semarang Timur. *Jurnal Akuntansi. Universitas Dian Nuswantoro*.
- Viraqh Havizha. (2014). Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Penyampaian Surat Pemberitahuan Masa PPN Secara E-Filling Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Medan. *Tugas Akhir Program Diploma 3 Politikenik Negeri Medan*.
- Widayati Dan Nurlis. (2010). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga). *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII. Purwokerto*.

- Witono. Banu (2008). Peran Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak.. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan, Vol 7. No. 2.*
- Widianto, Hanung. (2014). “Analisis Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman, Efektifitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Survei Pada Wajib Pajakorang Pribadi Yang Melalukan Pekerjaan Bebas Pada Kpp Pratama Surakarta)”. *Naskah Publikasi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.*