

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(STUDI PADA PEGAWAI PT BANK RAKYAT INDONESIA, UNIT  
SUDIRMAN DAN UNIT DIPONEGORO KOTA MADIUN)**



**Oleh :**

**PRISCILLA WIDYANINGRUM  
51416058**

**PSDKU MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2020**

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(STUDI PADA PEGAWAI PT BANK RAKYAT INDONESIA, UNIT  
SUDIRMAN DAN UNIT DIPONEGORO KOTA MADIUN)

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan manajemen

OLEH :  
PRISCILLA WIDYANINGRUM  
51416058

PSDKU MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(STUDI PADA PEGAWAI PT BANK RAKYAT INDONESIA, UNIT  
SUDIRMAN DAN UNIT DIPONEGORO KOTA MADIUN)**

Oleh :  
Priscilla Widyaningrum  
51416058

Telah disetujui dan diterima dengan baik  
untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing,



Veronika Agustin Srimulyani, S.E., M.Si.  
NIDN : 0717087201

Tanggal : 08 Desember 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Priscilla Widyaningrum NIM 51416058  
Telah diuji pada tanggal 08 Desember 2020 dan dinyatakan lulus oleh tim  
penguji.

Ketua Tim penguji



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc  
NIDN : 0717128001

Mengetahui

Dekan,



  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA  
NIDN : 0713097203



  
Vivi Ariyani, S.E., M.Sc  
NIDN : 0717128001

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Priscilla Widyaningrum

Nim : 51416058

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai PT Bank Rakyat Indonesia, Unit Sudirman Dan Unit Diponegoro Kota Madiun)

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis saya untuk dipublikasi atau ditampilkan di internet maupun media lain ( *digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun ) untuk kepentingan akademik dengan tetap berpedoman pada Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Madiun, 08 Desember 2020

Yang menyatakan,



Priscilla Widyaningrum

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai PT Bank Rakyat Indonesia, Unit Sudirman Dan Unit Diponegoro Kota Madiun)”**. Proposal penelitian ini disusun dan diajukan sebagai prasyarat dalam pemenuhan tugas dalam menempuh studi pada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen Diluar Kampus utama (PSDKU) Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, di Kampus Kota Madiun.

Dalam penulisan skripsi penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini hanya dengan bantuan doa, usaha dengan menempuh bimbingan dari dosen serta dukungan dan motivasi dari berbagai kalangan, sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus. Atas berkat dan rahmat yang diberikan selalu. Berkat-Nya yang tidak pernah berhenti dari masuk kuliah sampai pada sehingga dapat mencapai pada titik penyelesaian skripsi ini.
2. Mamah saya Sri Wahyuningsih yang selalu menjadi kekuatan, selalu mendoakan dan menjadi tempat berkeluh kesah dengan apa yang saya kerjakan agar berjalan lancar dan sukses. Teruntuk papa yang bahagia bersama Tuhan Yesus dengan segala pembelajaran, pengalaman dan mendidik untuk menjadi anak kuat terimakasih untuk segala pembelajarannya yang begitu berharga.
3. Kakak saya tercinta Bernike Aullya Putri yang selalu memberikan support luar biasa, memberikan saran – saran dan pengalaman dalam pengerjaan skripsi ini serta adik saya Michael Widya Christian yang selalu menjadi penyemangat serta kasih sayang.
4. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar, teliti dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, motivasi dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

5. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc selaku ketua program studi Manajemen yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
6. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku wali studi selama kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya di Kampus Kota Madiun, terimakasih atas segala dukungan yang selalu diberikan.
7. Seluruh dosen yang pernah mengajar dan membimbing saya terimakasih atas ilmunya.
8. Ibu Kristina sebagai staf Program Studi Diluar Kampus Utama (PSDKU) Manajemen dan seluruh staf di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya di Kampus Kota Madiun.
9. Kepala Unit Sudirman dan Unit Diponegoro Madiun yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama penelitian berlangsung
10. Sahabat – sahabatku Rohmati Dewi Naryyah, Novianty Andhary Poewardy, Nandy Wahyu Permadi yang selalu ada menemani dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Afriansyah Tri Mufiko yang selalu ada menjadi pendengar setiap keluh kesah dan menemani dalam mencari teori – teori atau sumber penelitian.
12. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen B, teman–teman KKN, teman-teman HMPS periode 2018-2019 terimakasih sudah menjadi kawan dan kisah kasih selama masa kuliah, semoga kita semua diberi kelancaran dalam mengejar cita-cita.
13. Seluruh responden PT Bank Rakyat Indonesia Unit Sudirman dan Diponegoro, atas izin dan dukungannya untuk pengisian kuesioner penelitian ini sehingga skripsi dapat berjalan dengan lancar tanpa kendala yang berarti.
14. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu , terimakasih atas doa dan semangatnya semoga kita semua selalu diberkahi dan dalam lindungan-Nya

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian skripsi ini tidak terhindar dari berbagai kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulis mengharapkan pada penelitian selanjutnya, untuk dapat

menyempurnakan keterbatasan dan laporan penelitian ini agar kajian dengan tema serupa dapat semakin berkualitas dan berkembang.

Madiun, 08 Desember 2020

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'P' followed by several loops and a final vertical stroke.

Priscilla Widyaningrum



## DAFTAR ISI

|                                                                                   |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                               | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                          | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                                          | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN<br>PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....  | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                                              | v    |
| DAFTAR ISI.....                                                                   | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                                                 | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                               | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                              | xii  |
| ABSTRAK.....                                                                      | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                                           | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                                   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                         | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                       | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                      | 7    |
| 1.5 Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....                                    | 7    |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....                                                      | 9    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                                           | 9    |
| 2.1.1 <i>Work Life Balance</i> .....                                              | 9    |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja.....                                                         | 14   |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel .....                                                 | 17   |
| 2.2.1 Pengaruh <i>work interference with personal life</i> terhadap<br>kerja..... | 17   |
| 2.2.2 Pengaruh <i>personal life interference with work</i> terhadap<br>kerja..... | 18   |
| 2.2.3 Pengaruh <i>personal life enhancement of work</i> terhadap<br>kerja.....    | 18   |
| 2.2.4 Pengaruh <i>work enhancement of personal life</i> terhadap<br>kerja.....    | 19   |
| 2.2.5 Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kepuasan kerja .....             | 19   |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                                                    | 20   |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....                                                  | 23   |
| 2.5 Model Penelitian .....                                                        | 24   |
| BAB 3 METODE PENELITIAN .....                                                     | 25   |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                                        | 25   |
| 3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....              | 25   |
| 3.2.1 Variabel Penelitian.....                                                    | 25   |
| 3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....                                         | 25   |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                                                   | 32   |
| 3.3.1 Jenis Data.....                                                             | 32   |

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.2 Sumber Data .....                              | 32        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                    | 32        |
| 3.4.1 Kuesioner .....                                | 32        |
| 3.4.2 Studi Pustaka dan Dokumentasi .....            | 33        |
| 3.5 Populasi, sampel , dan Teknik Penyampelan .....  | 33        |
| 3.6 Analisis Data .....                              | 34        |
| 3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....             | 34        |
| 3.6.2 Analisis Kualitas Data .....                   | 35        |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....                         | 35        |
| 3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....         | 37        |
| <b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>           | <b>40</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....             | 40        |
| 4.2 Deskripsi Data .....                             | 42        |
| 4.2.1 Deskripsi Responden .....                      | 42        |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel .....                       | 45        |
| 4.3 Hasil Analisis Data.....                         | 51        |
| 4.3.1 Uji Kualitas Data .....                        | 51        |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....                         | 55        |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....         | 58        |
| 4.3.4 Uji Hipotesis .....                            | 59        |
| 4.4 Pembahasan.....                                  | 64        |
| <b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b> | <b>72</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                 | 72        |
| 5.2 Keterbatasan.....                                | 73        |
| 5.3 Saran.....                                       | 73        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                          | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                      |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Perbandingan penelitian terdahulu.....              | 21 |
| Tabel 3.1 Indikator Pengukuran <i>Work Life Balance</i> ..... | 25 |
| Tabel 3.2 Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja .....           | 27 |
| Tabel 3.3 Penilaian Kuesioner .....                           | 31 |
| Tabel 4.1 Profil Responden.....                               | 41 |
| Tabel 4.2 Interval penilaian .....                            | 43 |
| Tabel 4.3 Statistik deskriptif <i>Work Life balance</i> ..... | 43 |
| Tabel 4.4 Statistik deskriptif kepuasan kerja .....           | 46 |
| Tabel 4.5 Uji validitas variabel WIPL .....                   | 49 |
| Tabel 4.6 Uji validitas variabel PLIW .....                   | 50 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas variabel PLEW .....                   | 50 |
| Tabel 4.8 Uji validitas variabel WEPL .....                   | 51 |
| Tabel 4.9 Uji validitas variabel kepuasan kerja .....         | 51 |
| Tabel 4.10 Hasil uji reliabilitas.....                        | 52 |
| Tabel 4.11 Rangkuman uji normalitas .....                     | 53 |
| Tabel 4.12 Hasil uji multikolinearitas.....                   | 54 |
| Tabel 4.13 Hasil uji heterokesdastisitas.....                 | 55 |
| Tabel 4.14 Rangkuman regresi linier berganda .....            | 56 |
| Tabel 4.15 Rangkuman Uji F .....                              | 60 |
| Tabel 4.16 Rangkuman koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....    | 61 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian .....                             | 23 |
| Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ .....  | 36 |
| Gambar 3.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ .....  | 37 |
| Gambar 4.1 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t ( $X_1$ -Y)..... | 58 |
| Gambar 4.2 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t ( $X_2$ -Y)..... | 59 |
| Gambar 4.3 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t ( $X_3$ -Y)..... | 59 |
| Gambar 4.4 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t ( $X_4$ -Y)..... | 60 |
| Gambar 4.5 Kurva Pengambilan Keputusan Uji F .....            | 61 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Identitas Responden

Lampiran 3 Rangkuman Isi Kuesioner

Lampiran 4 Analisis Data

Lampiran 5 Tabel r, Tabel F, Tabel t

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(STUDI PADA PEGAWAI PT BANK RAKYAT INDONESIA, UNIT SUDIRMAN DAN  
UNIT DIPONEGORO KOTA MADIUN)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara simultan pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada pegawai PT Bank Rakyat Indonesia, Unit Sudirman dan Unit Diponegoro Kota Madiun. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 34 pegawai PT Bank Rakyat Indonesia, Unit Sudirman dan Unit Diponegoro Kota Madiun. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini dengan menggunakan metode sampling jenuh. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan dibantu aplikasi program SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ke-empat dimensi *work life balance* secara simultan berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, sedangkan untuk pengujian secara parsial diperoleh hasil bahwa : variabel *work interference with personal life & personal life interference with work* tidak berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja, *personal life enchancement of work* berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, *work enchancement of personal life work* berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja.

**Kata kunci : *work life balance*, kepuasan kerja.**

**EFFECT OF WORK LIFE BALANCE ON JOB SATISFACTION (STUDY  
ON EMPLOYEES OF PT BANK RAKYAT INDONESIA, SUDIRMAN  
UNIT AND DIPONEGORO UNIT, MADIUN CITY)**

**ABSTRACT**

*This study aims to simultaneously prove the effect of work life balance on job satisfaction among employees of PT Bank Rakyat Indonesia, Unit Sudirman and Unit Diponegoro, Madiun City. The sample in this study were 34 employees of PT Bank Rakyat Indonesia, Unit Sudirman and Diponegoro Unit in Madiun City. The sampling technique in this study using saturated sampling method. Data collection using a questionnaire method. Hypothesis testing is done using multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 22 program application. The results show that the four dimensions of work life balance simultaneously have a significant positive effect on job satisfaction, while for partial testing the results show that: work interference with personal variables. life & personal life interference with work has no significant effect on job satisfaction, personal life enhancement of work has a significant positive effect on job satisfaction, work enhancement of personal life work has a significant positive effect on job satisfaction.*

**Key words:** work life balance, job satisfaction.