

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Analisis dan pembahasan berdasarkan hasil data pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel persepsi dukungan organisasional (X1) berpengaruh signifikan dan positif terhadap retensi pegawai (Y) yang ditunjukkan dari nilai t_{hitung} 2,665 > t_{tabel} sebesar 1,67722 dengan tingkat signifikansi satu sisi $0,005 < 0,05$, artinya semakin tinggi dukungan organisasional yang dirasakan oleh pegawai dapat mempengaruhi semakin tingginya tingkat retensi pegawai. Hasil penelitian menjelaskan bahwa pegawai merasa persepsi dukungan organisasional di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kota Madiun 63100 sudah cukup adil, selain itu pegawai merasakan bahwa PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100 telah memberikan kesempatan bagi pegawai dalam pengambilan keputusan, perusahaan menunjukkan kepedulian dan memperlakukan pegawai dengan baik, dan perusahaan telah menghormati hak-hak pegawai.
2. Variabel keterlibatan organisasional (X2) berpengaruh signifikan dan positif terhadap retensi pegawai (Y) yang ditunjukkan dari nilai t_{hitung} 2,408 > t_{tabel} sebesar 1,67722 dengan tingkat signifikansi satu sisi $0,01 < 0,05$. Artinya semakin tinggi keterlibatan organisasional yang dirasakan oleh pegawai dapat mempengaruhi semakin tingginya tingkat retensi pegawai. Hasil penelitian menjelaskan bahwa keterlibatan yang baik dapat mempengaruhi kinerja para pegawai, dengan selalu menghargai kontribusi para pegawai supaya kedepannya dapat berkembang dan berprestasi. Pemimpin memberikan kesempatan pada pegawai untuk memberikan ide atau masukan pada perusahaan, dan memberikan dorongan semangat pada pegawai dalam bekerja.

5.2 Keterbatasan

1. Sampel penelitian hanya pegawai tetap PT Pos Indonesia (Persero) cabang Kota Madiun 63100 saja.
2. Variabel yang diteliti pengaruhnya terhadap retensi pegawai hanya dua variabel yaitu persepsi dukungan organisasional dan keterlibatan organisasional, dengan hasil nilai R^2 yang kurang dari 50% yaitu sebesar 32,4%, hal ini berarti kemampuan variabel independen yang digunakan dalam menjelaskan variabel dependen masih terbatas, karena R^2 semakin bagus jika mendekati 1 atau diatas 0,5.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan, berikut saran-saran yang direkomendasikan :

1. Bagi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Kota Madiun 63100, untuk mempertahankan bahkan berusaha untuk meningkatkan dukungan organisasional, baik dalam hal keadilan, dukungan atasan maupun penghargaan. Demikian pula dalam pengukuran dan penghargaan atas keterlibatan pegawai pada organisasi serta dalam pemberian kesempatan pegawai untuk berpartisipasi dan ikut serta dalam kegiatan organisasional agar tetap dipertahankan bahkan di tingkatkan. Hal ini perlu dilakukan agar retensi pegawai semakin meningkat.
2. Bagi penelitian selanjutnya:
 - a. Dapat menambah wilayah penelitian tidak hanya PT Kantor Pos Cabang Kota Madiun 63100, tetapi dapat diperluas pada kantor cabang lain supaya dapat menggambarkan kajian secara lebih menyeluruh, maupun sebagai bahan perbandingan antar cabang.
 - b. Dapat menambahkan variabel penelitian lain yang diprediksikan memengaruhi retensi pegawai, misalnya lingkungan kerja non fisik (Astuti & Dewi, 2019).
 - c. Dapat menambah kajian hasil penelitian dengan tema serupa guna menyempurnakan atau mengeksplorasi indikator-indikator pengukuran

variabel baik persepsi dukungan organisasional, keterlibatan organisasional dan retensi pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: suatu pendekatan praktik*. Edisi Revisi V. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, D. M. Y., dan Dewi, S. K. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Keterlibatan Organisasional Terhadap Retensi Karyawan. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Unud*
- Dajan, Anton. 1996. *Pengantar Metode Statistik Jilid II*. Jakarta: LP3ES
- Darmika, N. K. A. P., dan Sriathi, A.G.Y (2019). Pengaruh Pengembangan Karier, Komitmen Organisasional dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Retensi (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Unud*
- Fatima, Hira. (2011). *Does Employee Retention Affect Organizational Competence. Industrial Engineering Letters. Industrial Engineering Letters*, 1 (1). 24-39.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafanti, O., dan Rahman, L., dan Hafasnudi. (2015). Pengaruh Kompensasi, lingkungan kerja, dan Desain Tugas Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi Aceh. *Jurnal Manajemen Pasca Universitas Syiah Kuala*, 4 (1), 164-173.
- Indayati, N. Thoyib, A. dan Rofiyati. (2012). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Universitas Brawijaya). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10 (2), 344-356.
- Kuncoro, Mudrajat. (2007). *Metode Kuantitatif Teori & Aplikasi Untuk Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Mathis, Robert L., and Jackson John H. (2011). *Human Resource Management*, Edisi Sepuluh. Jakarta: Salemba Empat.
- Muliana, Y. Makmur, dan Aida, W. (2016). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada Pasar Modern Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu. *E-Jurnal Manajemen UPP*

- Putra, IB Gd Swambawa, dan Rahyuda, A. G. (2016). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5 (2), 810-837.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*. Edisi 16 terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, A. A., dan Yono, H. L., dan Irvianti, L. S. D. (2013). Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Di Pt Prima Graphia Digital. Fakultas Bisnis Universitas Bina Nusantara, Jakarta Barat. *E-Jurnal Manajemen BINUS*, 4 (2).
- Sofyan Yamin, H. K. (2009). *SPSS COMPLETE*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian & Pengembangan Kualitatif dan R&D*. Cetakan Ke- 3 Bandung: Alfabeta.
- Wijayanti, C. W., dan Nurtjahjanti, H. (2015). *Perceived Organizational Support* dan Retensi Pada Karyawan PKWT Proyek Dermaga Petikemas PT. PP (Persero) Jakarta. *Empati*, 4(1), 49-54.
- Wulandari, S. Dan Andriani, C. (2019). Pengaruh *Perceived Organizational Support Terhadap Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakir Tentara Dr. Reksodiwirjo Padang. *E- Jurnal UNP*, 1 (2).
<https://www.PosIndonesia.co.id/id>. diakses pada 11 November 2020